

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO

Instituto Tecnológico de Puebla



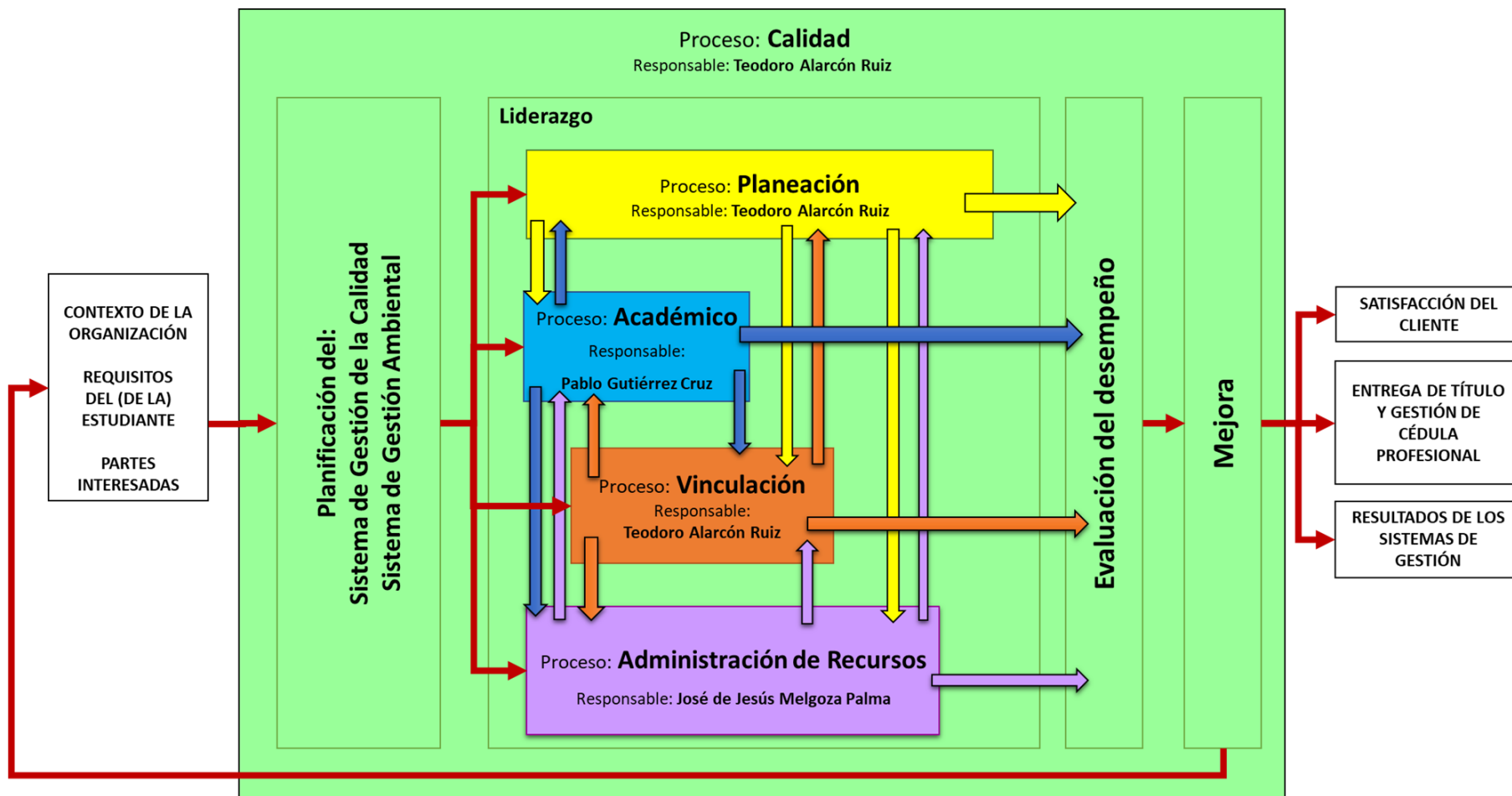
**Nombre del documento:**  
Anexo 3. Mapa de Interacción de Procesos del Instituto Tecnológico de Puebla

**Código:**  
ITPUE-CA-SGC-SGA-MC-MA-001-03

**Revisión:** 29

**Referencia de la Norma:**  
ISO 9001:2015 Req. 4.3, 4.4  
ISO 14001:2015 Req. 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.1, 5.2, 5.3, 7.1

**Página** 1 de 6



# TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO

## Instituto Tecnológico de Puebla

**Nombre del documento:**

Anexo 3. Mapa de Interacción de Procesos del Instituto Tecnológico de Puebla

**Código:**

ITPUE-CA-SGC-SGA-MC-MA-001-03

**Revisión:** 29

**Referencia de la Norma:**

ISO 9001:2015 Req. 4.3, 4.4  
ISO 14001:2015 Req. 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.1, 5.2, 5.3, 7.1

**Página** 2 de 6

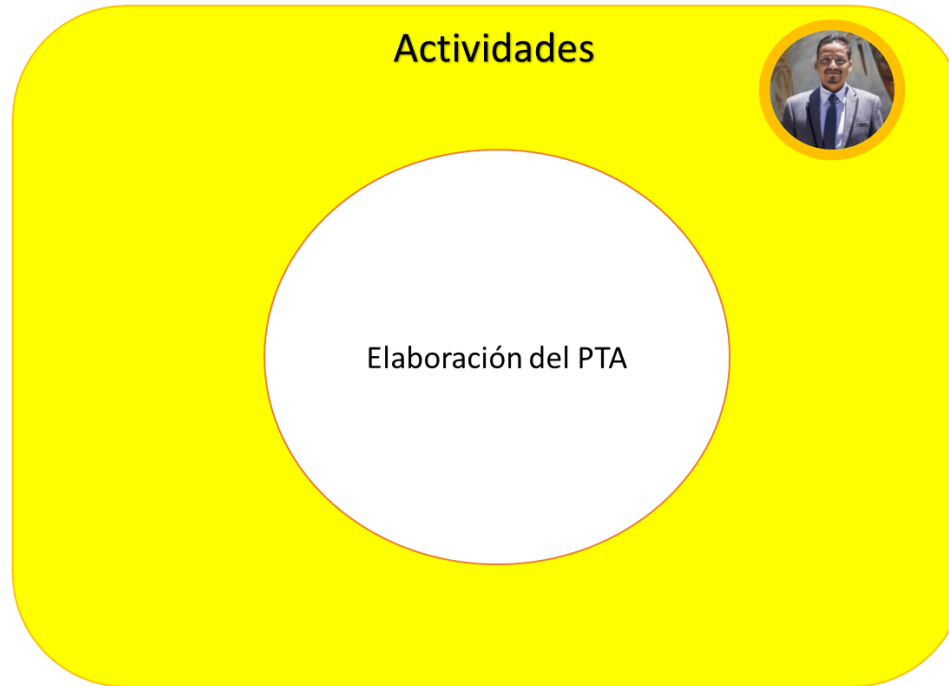
### Proceso Estratégico de Planeación

Responsable: Teodoro Alarcón Ruiz

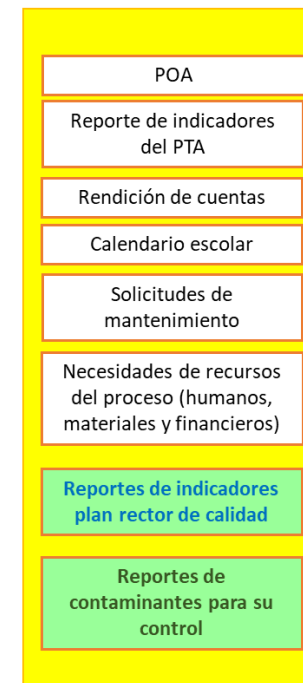
#### Entradas



#### Actividades



#### Salidas



Áreas que participan en el Proceso Estratégico de Planeación:

**Dirección**  
**Subdirección de Planeación y Vinculación**  
**Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación**

# TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO

## Instituto Tecnológico de Puebla



### Nombre del documento:

Anexo 3. Mapa de Interacción de Procesos del Instituto Tecnológico de Puebla

### Código:

ITPUE-CA-SGC-SGA-MC-MA-001-03

Revisión: 29

### Referencia de la Norma:

ISO 9001:2015 Req. 4.3, 4.4  
ISO 14001:2015 Req. 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.1, 5.2, 5.3, 7.1

Página 3 de 6

## Proceso Estratégico Académico

Responsable: Pablo Gutiérrez Cruz

### Entradas

Normatividad
Estudiantes con número de control y carga académica
Planes y programas de estudios
Calendario escolar
Tutorías y asesoría académica
Bibliografías
Programa de capacitación docente
Convocatoria para realizar actividades complementarias
Requisitos de titulación
Necesidades de Comunicación interna y externa
Riesgos y oportunidades
Objetivos de calidad
Encuestas de servicios
Contingencias ambientales
Objetivos ambientales



### Salidas

Actas de calificaciones
Evaluación docente
Liberación de actividades frente a grupo
DNC para personal docente
Solicitud de servicio social
Solicitud de visitas a empresas
Solicitud de Residencia profesional
Demanda de actividades culturales y deportivas
Programa de intercambios académicos
Proyectos académicos
Acto de recepción profesional
Profesionistas con Título y orientación para la gestión de cédula profesional
Necesidades de recursos (humanos, materiales y financieros)
Comunicación interna y externa
Solicitudes de mantenimiento
Reportes de indicadores plan rector de calidad
Reportes de contaminantes para su control

Áreas que participan en el Proceso Estratégico de Académico:

Subdirección Académica, Ciencias Básicas, Eléctrica y Electrónica, Sistemas y Computación, Metal Mecánica, Ingeniería Industrial, Ciencias Económico Administrativas, Ingenierías, Centro de Información, Servicios Escolares, Desarrollo Académico, División de Estudios Profesionales, Coordinación de Extensión Acajete, Centro de lenguas, División de Estudios de Posgrado e Investigación (Aplica solo para Ambiental)

# TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO

## Instituto Tecnológico de Puebla



### Nombre del documento:

Anexo 3. Mapa de Interacción de Procesos del Instituto Tecnológico de Puebla

### Código:

ITPUE-CA-SGC-SGA-MC-MA-001-03

Revisión: 29

### Referencia de la Norma:

ISO 9001:2015 Req. 4.3, 4.4  
ISO 14001:2015 Req. 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.1, 5.2, 5.3, 7.1

Página 4 de 6

## Proceso Estratégico de Vinculación

Responsable: Teodoro Alarcón Ruiz

### Entradas

#### Lineamientos:

- para la operación y cumplimiento del servicio social
- Para la operación y la acreditación de residencias profesionales

Solicitud de servicio social

Solicitud de visitas a empresas

Solicitud de Residencia profesional

Demanda de actividades culturales y deportivas

Necesidades de desarrollo estudiantil

Proyectos académicos

Necesidades de Comunicación interna y externa

Riesgos y oportunidades

Objetivos de calidad

Encuestas de servicios

Contingencias ambientales

Objetivos ambientales

### Actividades



Enlace del Itpue con el entorno

### Gestión de actividades curriculares adicionales

Establecer mecanismos de comunicación con el entorno

Administrar la formación cultural y deportiva

### Salidas

Convenios institucionales

Programa de visitas a empresas

Programa de actividades extraescolares

Programa de eventos institucionales

Programa de intercambios académicos

Registro de Propiedad Intelectual

Solicitudes de mantenimiento

Necesidades de recursos (humanos, materiales y financieros)

Reportes de indicadores plan rector de calidad

Reportes de contaminantes para su control

Áreas que participan en el Proceso Estratégico de Vinculación:

Subdirección de Planeación y Vinculación, Gestión Tecnológica y Vinculación, Actividades Extraescolares, Comunicación y Difusión, Centro de Incubación e Innovación Empresarial, Asuntos Internacionales, Centro de Innovación y Diseño Industrial.

**TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO**

**Instituto Tecnológico de Puebla**



**Nombre del documento:**  
Anexo 3. Mapa de Interacción de Procesos del Instituto Tecnológico de Puebla

**Código:**  
ITPUE-CA-SGC-SGA-MC-MA-001-03

**Revisión:** 29

**Referencia de la Norma:**  
ISO 9001:2015 Req. 4.3, 4.4  
ISO 14001:2015 Req. 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.1, 5.2, 5.3, 7.1

**Página** 5 de 6

**Proceso Estratégico de Administración de Recursos**

Responsable: José de Jesús Melgoza Palma

**Entradas**

- Normatividad
- Necesidades de personal
- Ambiente laboral para la operación de los procesos
- Necesidades de equipamiento
- Solicitudes de mantenimiento
- Necesidades de Capacitación
- Riesgos y oportunidades
- Objetivos de calidad
- Encuestas de servicios
- Contingencias ambientales
- Objetivos ambientales



**Salidas**

- Personal contratado
- Resultados de ambiente laboral
- Adquisición de bienes o contratación de servicios
- Mantenimientos realizados
- Programa de capacitación
- Necesidades de recursos (humanos, materiales y financieros)
- Comunicación interna y externa
- Reportes de indicadores plan rector de calidad
- Reportes de contaminantes para su control

Áreas que participan en el Proceso Estratégico de Administración de Recursos:

Subdirección de Servicios Administrativos, Recursos Financieros, Recursos Humanos, Recursos Materiales y Servicios, Centro de Cómputo, Mantenimiento de Equipo, Unidad Interna de Protección Civil (Aplica solo para el SGA), Comisión Central de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente en el Trabajo (Aplica solo para el SGA)

# TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO

## Instituto Tecnológico de Puebla

**Nombre del documento:**

Anexo 3. Mapa de Interacción de Procesos del Instituto Tecnológico de Puebla

**Código:**

ITPUE-CA-SGC-SGA-MC-MA-001-03

**Revisión:** 29

**Referencia de la Norma:**

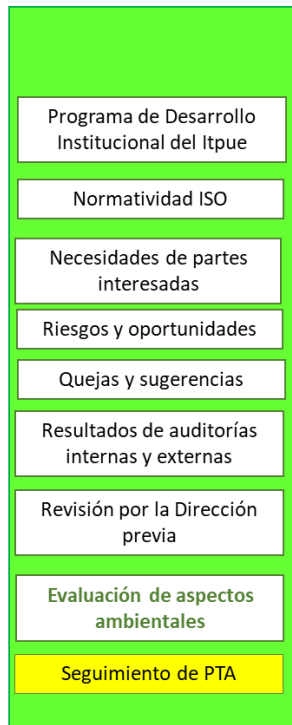
ISO 9001:2015 Req. 4.3, 4.4  
ISO 14001:2015 Req. 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.1, 5.2, 5.3, 7.1

**Página** 6 de 6

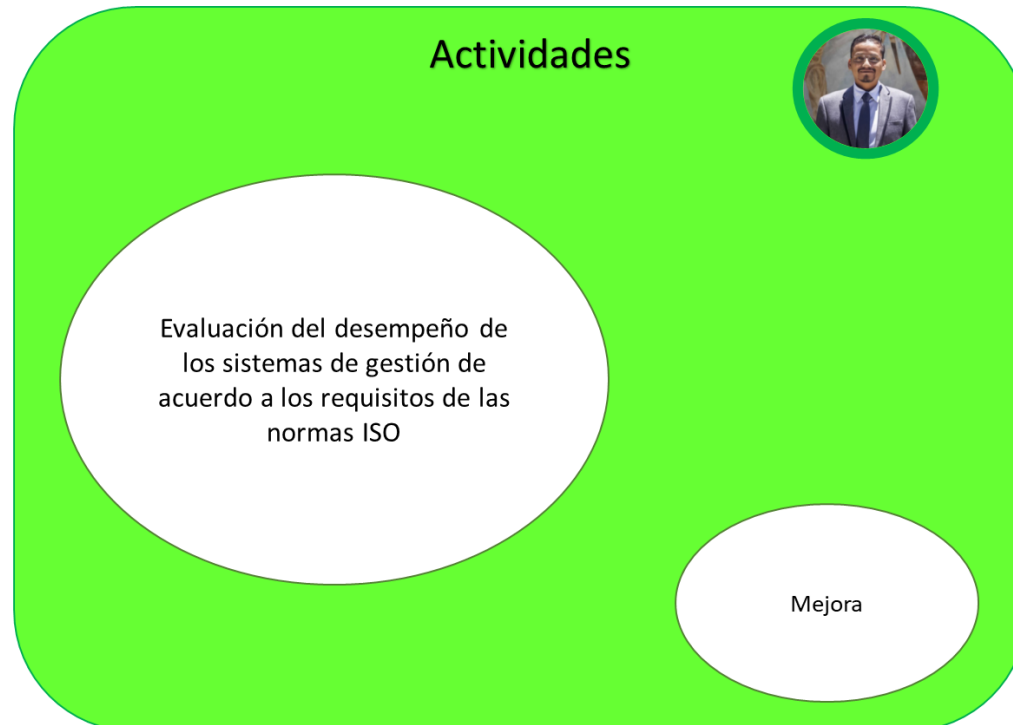
### Proceso Estratégico de Calidad

Responsable: Teodoro Alarcón Ruiz

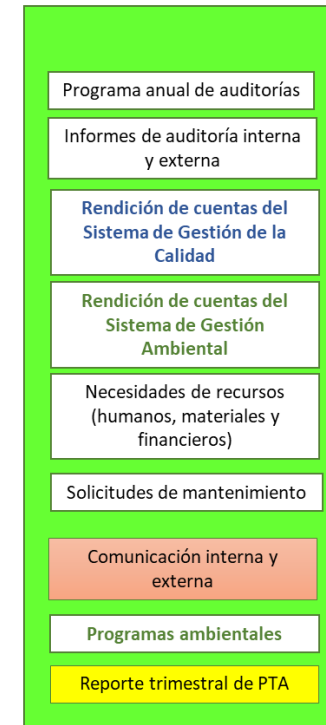
#### Entradas



#### Actividades



#### Salidas



Áreas que participan en el Proceso Estratégico de Calidad:

Subdirección de Planeación y Vinculación  
Sistemas de Gestión