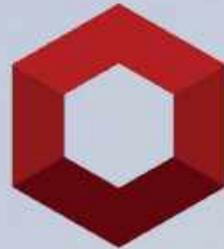


# SEGURIDAD<sup>®</sup>

## EN AMÉRICA



**SISA**  
Monitoring Integral

Facilitar soluciones que brinden confianza para

*un mejor futuro*



Año 25 / No.144

Mayo - Junio



Especiales:

Seguridad para *retail*  
Seguridad privada y *Nearshoring*

Reportaje: Seguridad en parques industriales

# COBERTURA NACIONAL

A QUIEN  
VALOR  
MERECE



SERVICIOS DE MONITOREO



SISTEMAS ELECTRÓNICOS DE SEGURIDAD



CUSTODIAS DE TRANSPORTE



TÉCNICOS EN SEGURIDAD PATRIMONIAL

 @MultiprosegOficial

 @MULTIPROSEGOFICIAL

 MULTIPROSEG OFICIAL

## ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES

AUDI, TELCEL, INNOPHOS, CEMEX, NIKE, CRYOINFRA, LACTALIS, MERCADO LIBRE,  
GENERAL ELECTRIC



# Multiproseg

A quien **valor** merece

[WWW.MULTIPROSEG.COM.MX](http://WWW.MULTIPROSEG.COM.MX)

Contamos con cobertura  
**EN TODOS LOS ESTADOS DE LA REPÚBLICA MEXICANA**  
con la estructura de oficinas regionales  
y un CORPORATIVO.



AV. ARMADA DE MÉXICO 1500,  
RESIDENCIAL CAFETALES,  
C.P. 04930, DELEG. COYOACÁN.



+ 52 (55) 79599598



INFO@MULTIPROSEG.COM.MX



## Dirección General

Samuel Ortiz Coleman, DSE  
samortix@seguridadenamerica.com.mx

## Asistente de Dirección

Katya Rauda  
krauda@seguridadenamerica.com.mx

## Coordinación Editorial

Tania G. Rojo Chávez  
prensa@seguridadenamerica.com.mx

## Coordinación de Diseño

José Arturo Bobadilla Mulia

## Administración

Oswaldo Roldán  
oroldan@seguridadenamerica.com.mx

## Reportera

Mónica Ramos  
redaccion1@seguridadenamerica.com.mx

## Medios Digitales

Estefanía Hernández  
mdigital@seguridadenamerica.com.mx

## Circulación

Alberto Camacho  
acamacho@seguridadenamerica.com.mx

## Actualización y Suscripción

Elsa Cervantes  
telemarketing@seguridadenamerica.com.mx

María Esther Gálvez Serrato

egalvez@seguridadenamerica.com.mx

Ari Yacianci

Adrian De Lago

Dante García Martínez

David Chong Chong

Enrique Tapia Padilla

Gigi Agassini

Herbert Calderón Alemán

Hermelindo Rodríguez Sánchez

Jaime A. Moncada

Javier Nery Rojas Benjumea

José Luis Sánchez Gutiérrez

Manuel Sánchez Gómez-Merelo

María Eugenia Sánchez Luz

Mercedes Escudero Carmona

Omar A. Ballesteros

Ricardo Nava Rueda

Saioa Gutiérrez Ortiz de Guinea

Sandra Camacho

Año 25 / No. 144 / Mayo-Junio / 2024



Portada:  
SISA

## Síguenos por



Seguridad-En-América



@Seguridad\_En\_Am



@seguridad\_en\_america



SeguridadEnAmerica



revista-seguridad-en-america



@seguridad\_en\_america



seguridad\_en\_america



www.seguridadenamerica.com.mx



Conmutador: 5572.6005

www.seguridadenamerica.com.mx

Seguridad en América es una publicación editada bimestralmente por Editorial Seguridad en América S.A. de C.V., marca protegida por el Instituto de Derechos de Autor como consta en la Reserva de Derechos al Uso exclusivo del título número: 04-2005-040516315700-102, así como en el Certificado de Licitación de Contenido número: 7833 y en el Certificado de Licitación de Título número: 11212 de la Secretaría de Gobernación. Editor responsable: Samuel Ortiz Coleman. Esta revista considera sus fuentes como confiables y verifica los datos que aparecen en su contenido en la medida de lo posible; sin embargo, puede haber errores o variantes en la exactitud de los mismos, por lo que los lectores utilizan esta información bajo su propia responsabilidad. Los colaboradores son responsables de sus ideas y opiniones expresadas, las cuales no reflejan necesariamente la posición oficial de esta casa editorial. Los espacios publicitarios constantes en esta revista son responsabilidad única y exclusiva de los anunciantes que ofrecen sus servicios o productos, razón por la cual, los editores, casa editorial, empleados, colaboradores o asesores de esta publicación periódica no asumen responsabilidad alguna al respecto. Porte pagado y autorizado por SEPOMEX con número de registro No. PP 15-5043 como publicación periódica. La presentación y disposición de Seguridad en América son propiedad autoral de Samuel Ortiz Coleman. Prohibida la reproducción total o parcial del contenido sin previa autorización por escrito de los editores. De esta edición fueron impresos 12,000 ejemplares. European Article Number EAN-13: 9771665658004. Copyright 2000. Derechos Reservados. All Rights Reserved. "Seguridad en América" es Marca Registrada. Hecho en México. Se imprimió en los talleres de Esténtor Impresos, Calle Virgen de Chiquinquirá 706, Col. La Virgen, Ixtapaluca, Estado de México, C.P. 56530.

Apoiando a:





# EXPERTOS EN SEGURIDAD INTRAMUROS



CERTIFICADOS  
ISO 9001:2015



## NUESTROS SERVICIOS:

Estudios de confianza

Análisis de vulnerabilidades

Vigilancia, detección de vigilancia  
y contravigilancia

Protección Ejecutiva

Traslados VIP

Capacitación en armas de fuego

[www.grip.mx](http://www.grip.mx)



CON GUSTO TE ATENDEMOS

☎ 55-1391-6570  
[comercial@grip.mx](mailto:comercial@grip.mx)

#SOYGRAPER

# EDITORIAL

Las campañas de las elecciones más grandes de la historia reciente de México se han visto opacadas por la violencia y asesinatos de candidatos. De acuerdo con Expansión, el más reciente es el Gisela Gaytán, candidata de Morena a la alcaldía de Celaya, Guanajuato, y quien solicitó medidas de protección a las autoridades correspondientes. Pero, ¿cómo se solicitan y de qué se tratan estas medidas de protección a los candidatos?

Días después del arranque de campañas de los tres candidatos presidenciales, la titular de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana (SSPC), Rosa Icela Rodríguez, informó que éstos solicitaron medidas de protección, por lo que dio a conocer el plan de seguridad para las elecciones del 2024.

“El Gabinete de Seguridad acordó con el Instituto Nacional Electoral, y en apego a lo que señala la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales, establecimos con este organismo un protocolo en materia de seguridad, que a continuación detallo”, explicó la funcionaria federal.

## PLAN DE PROTECCIÓN A CANDIDATOS

- 1) El INE recibe la solicitud de candidatos y candidatas que requieran protección.
- 2) El organismo electoral comunica a la Secretaría de Seguridad para coordinar el apoyo con la Guardia Nacional y elementos de la Secretaría de la Defensa Nacional (Sedena).

- 3) La SSPC responde al INE sobre la disposición del servicio para que el instituto informe a los partidos políticos y candidatos.
- 4) En el caso de que se otorgue la protección, la Secretaría de la Defensa Nacional, la Guardia Nacional, la Secretaría de Seguridad, la Secretaría de Gobernación, brindarán y supervisarán el servicio de acuerdo al nivel de riesgo que se identifique, que es alto, medio o bajo según sea el caso.
- 5) El gobierno federal está a cargo de la protección de candidatos y candidatas, a la Presidencia de la República, a las nueve gubernaturas estatales y al Congreso de la Unión, en tanto que los gobiernos estatales y municipales tienen como responsabilidad la seguridad de quienes aspiran a puestos de elección popular de carácter local.

“En acuerdo con el Instituto Nacional Electoral, nosotros así lo aceptamos, de que los nombres de los candidatos y candidatas se mantengan en total confidencialidad, así como el tipo de servicios que se les da, por obvias razones”, señaló Rosa Icela Rodríguez, titular de la SSPC.

La persona interesada sólo debe llamar al 911 o escribir al correo [atencionacandidatos@sspc.gob.mx](mailto:atencionacandidatos@sspc.gob.mx).

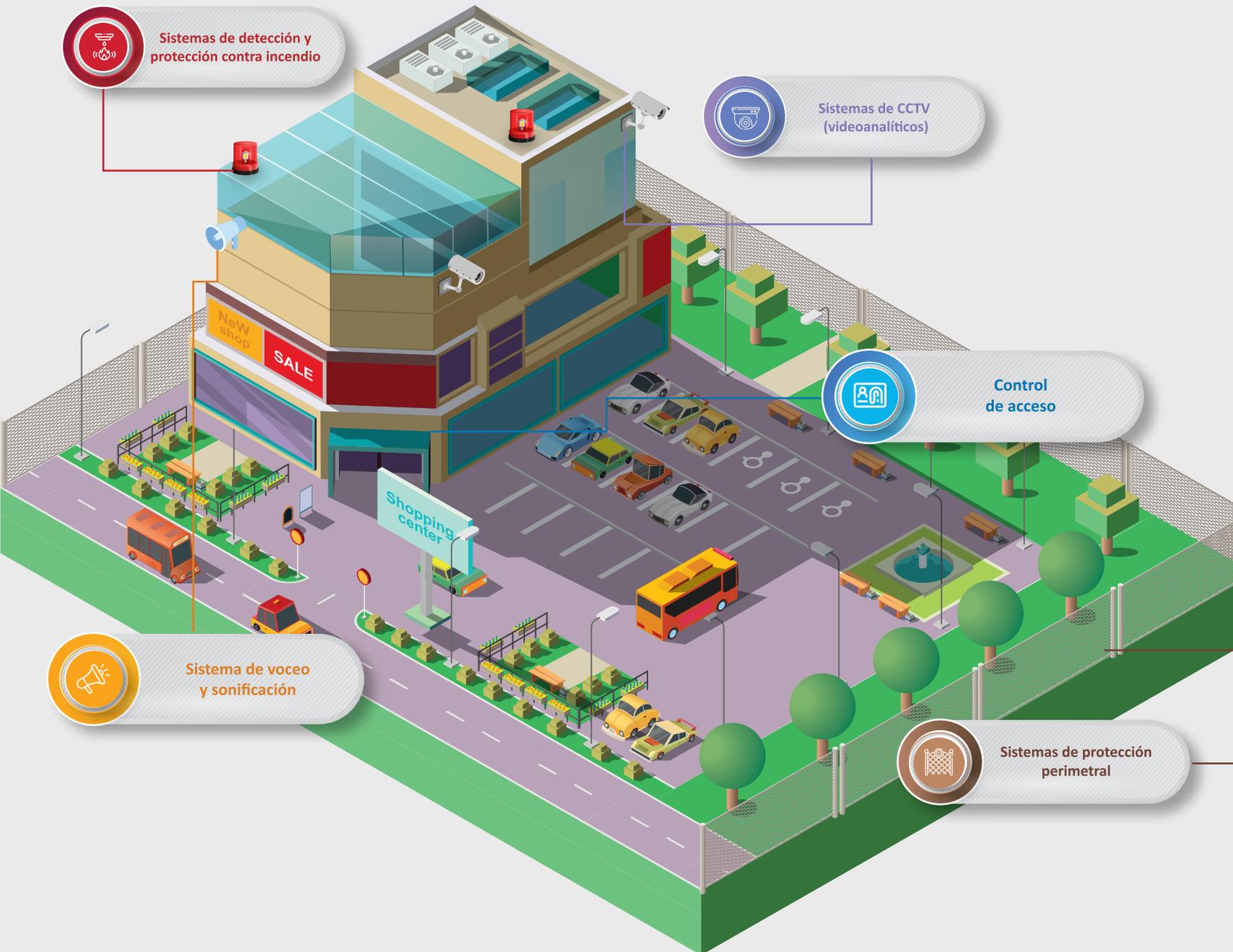
La funcionaria añadió que hay una mesa permanente en la SSPC que opera 24 horas al día, siete días de la semana y tiene como propósito vigilar y dar seguimiento a esta estrategia conjunta con el INE.

Además, señaló que están pendientes mediante las Mesas de Construcción de Paz y Seguridad en los estados, y a través de las 266 regiones del país se da seguimiento y atención a eventuales problemas que se presenten en el territorio.

*Estimado lector, ¿usted qué opina? ¿Considera que estas medidas de seguridad son suficientes para los candidatos? ■*

# INNOVACIÓN EN MARCHA

*integrando tecnologías*



## RECONOCIMIENTO

Como es costumbre **Seguridad en América** distingue a quienes, gracias a su interés en nuestra publicación, han formado parte del cuerpo de colaboradores al compartir su experiencia y conocimiento con nuestros lectores.

En la presente edición, el director general de esta casa editorial, Samuel Ortiz Coleman, entregó un reconocimiento a Adolfo M. Gelder, gerente general de S&S Consultores Corporativos, quien en generosas ocasiones ha presentado a nuestro público lector interesantes artículos que atañen a la industria de la seguridad en su conjunto.

Por tal motivo decimos: "Gracias por pertenecer a nuestro selecto equipo de especialistas". ■

Si desea conocer más acerca del experto, consulte su currículum:



## ENTREVISTA EXPRES CON

### Edgar Islas C.,

director general de Protectio

¿Considera al Nearshoring como una oportunidad de negocio en seguridad privada?



**E**l *Nearshoring* es una oportunidad de negocio para muchas empresas y gobiernos estatales que buscan mejorar la eficiencia logística y aprovechar la proximidad geográfica y cultural entre Estados Unidos y México, en las nuevas cadenas de abastecimiento local e internacional. Un componente primordial para las nuevas cadenas logísticas es considerar los nuevos riesgos a los que estará expuesta la cadena de abastecimiento y mitigarlos con esquemas integrales de #SeguridadLogística para garantizar el flujo eficiente y expedito de las mercancías. Para cualquier empresa que quiera apostar al *Nearshoring*, recomiendo que considere a la #SeguridadLogística como parte integral del costo operativo, así generará un mayor valor agregado a sus clientes y se convertirán en barreras de entrada para cualquier competidor. ■

# iParagon establece el estándar para el futuro!



**Ambiscan**

La nueva función Ambiscan de Paragon le permite atrapar las armas que entran y previniendo el hurto de piezas valiosas de metal (herramientas, producto metálico, etc.).



ESCANEAR PARA  
MÁS INFORMACIÓN



# ÍNDICE

Mayo-Junio

## VIDEOVIGILANCIA

**12** Automatización de procesos en el centro de control: la respuesta para maximizar la eficiencia y la productividad.

**16** Encuentro de Seguridad para *Retail* 2024.

**20** Tecnología inteligente que mejora la experiencia del cliente y protege sus activos.

## CONTROL DE ACCESO

**22** Diseño de la seguridad perimetral.

## TRANSPORTE SEGURO

**26** ¿Prevención de pérdidas o protección de ganancias?

**28** Cuartos de pánico móviles en transporte de carga.

**30** CR Nova: Innovación en seguridad.

**32** The Logistics World / Summit & Expo 2024.

## CONTRA INCENDIOS

**34** Columna de Jaime A. Moncada: "Protección contra incendios en refinerías de petróleo".

## CIBERSEGURIDAD Y TI

**38** Las redes sociales y las falsas promesas de trabajo en la desaparición de personas.

**40** Nuevos riesgos y amenazas: Exigencia de seguridad y resiliencia.

**42** Privacidad, responsabilidad de todos.

## REPORTE

**44** Seguridad y sustentabilidad: Los retos de los parques industriales en México.

## SEGURIDAD PRIVADA

**48** Buenas prácticas y consignas para el personal de seguridad (parte V).

**52** Decálogo de aspectos legales que se deben considerar para la apertura de una empresa de seguridad privada.

**54** Columna de Enrique Tapia Padilla: "Dos mundos, *sui generis*".

## ESPECIALES

**58** Seguridad en las elecciones presidenciales de 2024.

**60** Rastreo vehicular: La importancia de contar con el personal adecuado.

**64** Brisa Espinosa Ávila: Una madre honesta, responsable y amorosa.

**68** Tecnología, principal aliado del *retail* este 2024.

**74** *Nearshoring*: Una gran oportunidad de negocio para la seguridad privada.

**82** Gerardo de Lago: Contribuyendo con la seguridad de México y su familia.

## ADMINISTRACIÓN DE LA SEGURIDAD

**84** Columna de Gemarc: "¿Qué tienen en común las asociaciones de seguridad corporativa para ser exitosas?".

## PROTECCIÓN EJECUTIVA

**88** ¿Qué define a un buen instructor?

## LA ENTREVISTA CENTRAL

**90** Marcos Castillo: Un orgulloso informático de la seguridad.

## EL PROFESIONAL OPINA

**94** Columna Cultivando Competencias: "Creando ejemplos efectivos para tus capacitaciones de seguridad".

**96** Columna El Silencio Habla: "El lenguaje corporal como herramienta para el liderazgo".

**100** El efecto hormiga en la seguridad.

**102** La resiliencia urbana en la construcción de ciudades.

## CONOCE A TU ASOCIACIÓN

**104** Mensajes de las asociaciones 2024.

## TIPS

**112** ¿Cómo prevenir y denunciar delitos electorales?

# Nuestra solución integral de seguridad empresarial



Biométricos



Registro de incidentes



Sistemas de acceso



Protección remota



Lectura digital



Guardias en sitio



COPARMEX  
CIUDAD DE MÉXICO



CCE  
CONSEJO COORDINADOR EMPRESARIAL



# AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS EN EL CENTRO DE CONTROL: LA RESPUESTA PARA MAXIMIZAR LA EFICIENCIA Y LA PRODUCTIVIDAD

*Productividad, eficiencia y eficacia. Tres palabras que definen un mismo objetivo: rentabilidad*



Saioa Gutiérrez Ortiz de Guinea

**S**i hay algo que tienen en común todas las empresas es su búsqueda por alcanzar los mejores resultados con el mínimo esfuerzo y el menor gasto de sus activos, pero una vez se han establecido los procesos adecuados, se han implementado las herramientas oportunas y se han dado las órdenes precisas poco más se puede hacer para la maximización de los activos. Así, las propias corporaciones se quedan sin ideas ni recursos para aumentar la eficacia de las tareas desarrolladas por los empleados o de los procesos ya instaurados, por lo que se conforman y dan por hecho que no podrán avanzar para alcanzar el 100% de su capacidad ejecutiva.

Pero, ¿es posible ir un paso más allá y lograr objetivos nunca antes imaginados? Quizá no con las herramientas conocidas que ofrece el mercado, pero sí con nuevas tecnologías avanzadas que permiten llevar a cabo la automatización de los procesos que, en muchas ocasiones, resultan más tediosos y menos rentables.

Cuando los recursos escasean una de las opciones más habituales a las que recurren las empresas para mejorar su rentabilidad es la reducción de las tareas recurrentes que más tiempo ocupan a los trabajadores, habitualmente pensando que no ofrecen ningún beneficio. No obstante, esto puede ser un error, ya que puede repercutir negativamente en la operativa general y reportar más gasto que ahorro. Las nuevas tecnologías de última generación permiten la automatización de estas tareas aportando mejoras en la productividad de la compañía al orientar los recursos más valiosos -las personas- a otras tareas. De este modo, la apuesta por la tecnología de última generación será siempre sinónimo de éxito para la empresa.

Si se piensa en la organización de cualquier empresa, de cualquier departamento o de cualquier área, existe un gran número de procesos internos que son susceptibles de ser automatizados tanto total como parcialmente, ahorrando costos en esas áreas y permitiendo abordar nuevos desafíos con mayor agilidad y destreza. Por ejemplo, en el caso del departamento de Finanzas y Contabilidad se puede considerar automatizar el sistema de gastos, reserva de transporte o acomodamiento y hasta la gestión de las facturas, pudiendo asimismo obtener presupuestos más exactos y evitar inconvenientes financieros de una manera más ágil y eficaz. Esto hará que se destinen los recursos a otras tareas que sí requieren de la lógica humana para su desarrollo en ese preciso momento.

## **Y EN EL CENTRO DE CONTROL, ¿CÓMO SE APLICA LA AUTOMATIZACIÓN?**

Los tiempos de control, gestión y acción en un entorno crítico resultan fundamentales para la maximización de la eficacia en la respuesta ante cualquier evento. En estos casos, reducir el tiempo de ejecución de determinadas acciones mediante la automatización de órdenes sobre escenarios previamente definidos, las cuales de otro modo las darían los operadores, sería crucial

# EMPRESA DE SEGURIDAD ELECTRÓNICA INTEGRADOR



-  Sistema de CCTV
-  Sistema de Alarmas
-  Detección y Extinción de Incendio
-  Control de Acceso
-  Project Management
-  Centro de Monitoreo
-  Domótica



Totalmente conectado a ti

 comexa\_seguridad

 comexa

 ComexaSeguridad

[www.comexa.com.mx](http://www.comexa.com.mx) • [ventas@comexa.com.mx](mailto:ventas@comexa.com.mx)

Av. Universidad 989 - 402 • Col. Del Valle • Benito Juárez, 03100 • CDMX

55 5685 7830 † 55 5685 7837 • 800 2 COMEXA

para destinar los recursos humanos a otros escenarios más inesperados.

La configuración y parametrización de los escenarios o eventos que provocan estos cambios en el entorno de trabajo resulta muy sencilla mediante herramientas avanzadas como APITool de GESAB, ya que, a diferencia de otras aplicaciones del mercado, no requiere de conocimientos de programación para el establecimiento de las órdenes automáticas. Sin necesidad de contar con un técnico especialista, un administrador de sistemas con la formación mínima impartida por el equipo de GESAB podría llevarlo a cabo a través de la propia interfaz de usuario.

¿Cómo es posible? Porque simplemente hay que conectar las acciones que ocurrirán en el entorno con los detonadores que las provocarán. La automatización de los procedimientos que consumen el tiempo de los operadores que podrían dedicar a otras tareas más operativas, será definida por los responsables del centro de control que la incluirán en la herramienta.

Así, en una sala de control que gestiona situaciones de emergencia donde hay cambios definidos y procedimientos en el entorno, disponer de ejecuciones automáticas con base en pautas de comportamiento ayuda a optimizar procesos y que los operadores se desenvuelvan más ágilmente dedicando la atención a los aspectos emergentes en estos acontecimientos críticos y no en los habituales.

Por ejemplo: en un centro de control aduanero o aeroportuario se pueden establecer diferentes alarmas provocadas por el detector de metales, automatizar la validación de un tipo de documentación que llevará a la apertura de puertas o integrar alarmas automáticas con el cuerpo de bomberos. Y en un centro de control de seguridad industrial se pueden integrar sensores de movimiento que provocarán alarmas en caso de detectarlo.



## AUTOMATIZACIÓN COMO SINÓNIMO DE BENEFICIO

En compañías donde existe una madurez en los procesos repetitivos y se dispone de documentación o conocimiento detallado de los mismos, el uso de una aplicación de automatización será sinónimo de beneficio para sus resultados. Dado que se podrá optimizar situaciones concretas donde muchas de las tareas son llevadas a cabo por personas, se podrá destinar el recurso humano a tareas menos repetitivas y más beneficiosas para la empresa.

Cualquier escenario de negocio en múltiples áreas empresariales puede ser reproducido y optimizado, siendo APITool de GESAB una herramienta que apoya de forma sencilla y con una amigable interfaz la posibilidad de buscar la eficiencia adaptándose a los cambios para abordar nuevos desafíos de negocio.

Aunque no sólo la automatización de los procesos y de las tareas resulta imprescindible para la optimización de la eficiencia del entorno crítico, disponer de una plataforma de gestión universal será esencial. Un gestor que guarde sesiones predefinidas en función del puesto, permita el control de multitud de fuentes, facilite la generación de diversos grids según la necesidad del puesto del operador o gestione alertas y avisos de manera prioritaria maximizará la productividad del centro de control y, por consiguiente, la rentabilidad.

La selección adecuada de herramientas avanzadas llevará a alcanzar el 100% de la capacidad de cualquier entorno crítico, o de empresas de cualquier otro sector, al optimizar las tareas de los trabajadores, así como su esfuerzo y su concentración, pudiendo obviar aquellos eventos que, por repetitivos, sean gestionados de forma automática. ■

Fotos: GESAB



**Saioa Gutiérrez Ortiz**  
de Guinea, Corporate Marketing en el Departamento de Growth Marketing de GESAB. Más sobre la autora:



CENTRO DE DESARROLLO  
DE SOLUCIONES DIGITALES  
MULTI-INDUSTRIA



# ENCUENTRO DE SEGURIDAD PARA RETAIL 2024



El evento se realizó el 21 de marzo en el Teatro del Parque Interlomas (Ciudad de México), con una afluencia de más de 100 asistentes



Mónica Ramos / Staff Seguridad en América

**S**eguridad en América Academy llevó a cabo el "Encuentro de Seguridad para Retail 2024", con la participación de reconocidos especialistas del sector, quienes compartieron las tendencias tecnológicas de seguridad y las mejores prácticas y aprendizajes que han aplicado a lo largo de su trayectoria profesional. El evento fue patrocinado por: Abloy, Círculo Laboral, Convergint, Eagle Eye Networks, Genetec, Johnson Controls, March Networks, Monitoreo 360, Motorola Solutions, SALTO, y SCATI.

"Esperamos que este evento aporte gran aprendizaje y nuevas estrategias en seguridad para desarrollarlas en sus diferentes compañías, así como las tendencias tecnológicas y sus aplicaciones en el *retail*, agradecemos el apoyo de los patrocinadores y de JVP por las facilidades otorgadas en este recinto", comentó durante la inauguración Samuel Ortiz Coleman, director general de SEA.

## CONFERENCIA MAGISTRAL

En esta ocasión, el Encuentro contó con un panel de especialistas enfocado en la transformación que ha tenido la seguridad en el sector del *retail*, abordando principalmente tres temas: omnicanalidad, integración de Seguridad en la

toma de decisiones, y gestión de crisis, como ejemplo de éste, el paso del Huracán Otis por Acapulco, Guerrero. "Fue un suceso lamentable en donde desafortunadamente las autoridades reaccionaron tarde ante el cambio de un momento a otro, en el que Otis era una tormenta tropical y terminó siendo un huracán que devastó a Acapulco, y varios de nosotros nos trasladamos como pudimos hasta allá, con un equipo y buscando apoyo de las autoridades para poder resguardar a nuestro personal y poder continuar con la operación del negocio", comentó Vicente González, subdirector de Prevención de Pérdidas para el puerto de Liverpool.

Además de Vicente, el panel estuvo conformado por Julieta Muñoz Cornejo, especialista en Análisis de Riesgos y Prevención de Pérdidas; Jorge Rodríguez Ramírez, director de Seguridad en Soriana; y José Luis Sánchez, director de Seguridad en Patrimonial en la Industria Cárnica "Puedes estar preparado para situaciones de crisis, pero siempre se va a requerir el apoyo de la autoridad; no para que te diga qué hacer, sino para alertar, para que contribuya contigo en el tema de anticipar una catástrofe, una tragedia", comentó Jorge Rodríguez.





## MONITOREO 360: INTELIGENCIA ARTIFICIAL ENFOCADA EN LA SEGURIDAD

La siguiente conferencia estuvo a cargo de Roberto Rosello, director general de Monitoreo 360, quien habló sobre cómo la tecnología se está convirtiendo en la pieza clave y fundamental de la seguridad. Así como los beneficios de la integración de la Inteligencia Artificial a esta área y cómo en algunos años más, reemplazará en ciertos procesos y funciones, al capital humano. Monitoreo 360 es una empresa líder en soluciones de seguridad electrónica que trabajan bajo estándares estrictos de disciplina, enfocando su capacidad de actuar de forma ordenada y constante para conseguir el resultado acordado con el cliente.

## GENETEC INC.: CÓMO MANTENERSE A LA VANGUARDIA EN SEGURIDAD; ¿GASTANDO O INVIRTIENDO?

Después le tocó subir al escenario a José de Jesús Arellano, *Vertical Sales Manager (VSM) Signature Brands* en Genetec INC México, quien destacó la importancia de transformar la idea de la seguridad en una compañía, para que ésta pase de ser un gasto a una inversión y cómo lograr este cometido. También señaló en qué procesos del *retail* e instalaciones, Genetec puede beneficiarlos, por ejemplo, en las tiendas, en los centros de distribución y en los corporativos. Genetec Inc. tiene más de 26 años de presencia en el mercado, y uno de los sectores a los que están enfocadas sus soluciones tecnológicas es precisamente al *retail*.

Ofrece un portafolio de soluciones de seguridad unificadas creadas desde cero pensando en los dueños de cadenas de tiendas de *retail*, basadas en una plataforma unificada como lo es Security Center que combina de manera efectiva los sistemas de seguridad IP en una sola plataforma fácil de usar. Gestiona tu monitoreo de video y control de acceso junto con la detección de intrusión, analíticas e incluso datos de punto de venta, desde una sola interfaz de plataforma.



## SCATI: TECNOLOGÍA INTELIGENTE QUE MEJORA LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE Y PROTEGE SUS ACTIVOS



Antes del medio día fue el turno de María Eugenia Sánchez Luz, gerente de Desarrollo de Negocios para México Centroamérica y el Caribe en SCATI, empresa española que ofrece soluciones de acuerdo a las necesidades de sus clientes desarrollando plataformas propias de: Integración de Sistemas, Videovigilancia y Control de Accesos; con lo último en Inteligencia Artificial y gestión del *Big Data*, con los máximos estándares de IT y ciberseguridad. Uno de sus diferenciadores en el mercado es que desarrollan *software* propio para la gestión de la seguridad.



## SALTO: TRANSFORMANDO LA EXPERIENCIA EN RETAIL A TRAVÉS DE LA SEGURIDAD

La siguiente ponencia estuvo a cargo de Alejandro González Abundes, gerente regional de Ventas México de SALTO Systems, empresa española que tiene como uno de sus objetivos el tratar de convertir el control de accesos en un sistema más accesible para todos los clientes. Alejandro puso como ejemplo la pérdida de tiempo y lo estresante que es perder unas llaves en un corporativo, una tienda comercial, un CEDIS; situación que ha pasado a la historia gracias a las soluciones de control de acceso inteligente de SALTO para el *retail* que permiten gestionar todas las necesidades en la gestión de los accesos, personal y seguridad de cualquier punto de venta y desde cualquier lugar. Otra ventaja es que puede controlar de manera eficaz el acceso del personal, los proveedores de servicios, o incluso logísticos con los servicios de entrega.



## JOHNSON CONTROLS: INNOVACIÓN Y PROTECCIÓN: SEGURIDAD DIGITALIZADA PARA EL RETAIL

Para la una de la tarde fue el turno de Javier Jarillo, *Major Accounts Manager* en Johnson Controls, una empresa con más de 100 años con la visión contribuir con un mundo "seguro, cómodo y sostenible", a través de controles de acceso, prevención de intrusión, sistemas de videovigilancia, ciberseguridad. Tiene presencia en más de 150 países y busca aumentar la eficiencia y garantizar la continuidad empresarial, innovando y ofreciendo soluciones de vanguardia. Por ejemplo, las soluciones de control de acceso alojadas proporcionan una forma integrada, flexible e inteligente de gestionar cada punto de entrada y salida de las instalaciones utilizando la Nube y una interfaz basada en web fácil de usar.



## CONVERGINT: TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA Y COMPETITIVIDAD EN EL SECTOR RETAIL MEXICANO: EXPLORANDO HIPERAUTOMATIZACIÓN, IOT Y ANÁLISIS DE DATOS

En el sector *retail* mexicano, la convergencia de tecnología y seguridad es esencial para la competitividad. Durante su participación, Emanuel Edgardo Contreras, *S. Account Manager* de Cuentas Estratégicas para Convergint México, destacó a la innovación como catalizador para abordar desafíos diarios en el sector *retail* mexicano, así como también comentó que la convergencia entre tecnología y seguridad es esencial para la competitividad. La propuesta de Convergint México más allá de los servicios, se basa en ofrecer soluciones avanzadas y prácticas innovadoras al diseñar e implementar seguridad física, ciberseguridad, audio y video, sistemas de unificación e integración, etc.



## ABLOY: CONVERGENCIA DE LA SEGURIDAD Y LA OPTIMIZACIÓN OPERATIVA

Antes de pasar a la comida, Carolina Herrera, Desarrolladora de Negocios de Abloy y, más tarde en entrevista, Víctor Manzanilla, director de Ventas de Alcea México, marca renovada para infraestructuras críticas de ASSA Abloy Global Solutions, hablaron, por una parte, sobre las soluciones que ofrece ASSA ABLOY a través de las más de 100 marcas que integra y que van desde cerraduras, seguridad y soluciones de automatización de entrada, hasta cualquier solución de apertura de puertas, tal como las cerraduras mecánicas, electrónicas y digitales para puertas de seguridad, control de acceso, puertas industriales y llaves digitales.

Por otro lado, Víctor Manzanilla explicó hacia dónde está dirigido este relanzamiento de ALCEA, compañía francesa que tiene raíces en la industria de soluciones de seguridad que se remontan a 1995 y fue adquirida por ASSA ABLOY Global Solutions en 2022, y busca posicionarla como proveedor completo de soluciones de seguridad para infraestructuras críticas en todo el mundo.



## MOTOROLA SOLUTIONS: SISTEMAS INTELIGENTES PARA MEJORAR LA EXPERIENCIA DE COMPRA Y OPTIMIZAR LA SEGURIDAD EN EL RETAIL

La siguiente conferencia fue impartida por José Luis Ordóñez, gerente de Cuentas Estratégicas en Motorola Solutions para hablar sobre los sistemas de seguridad que ofrecen al *retail*. A través de sus dos marcas de seguridad: Avigilon y Pelco, ofrece una gama de productos que integran control de accesos y videovigilancia. Una de las ventajas de Pelco es que cuenta con una amplia gama de cámaras de seguridad CCTV para proteger cualquier instalación, con análisis de video para mejorar la seguridad y los conocimientos comerciales, y una plataforma abierta para una fácil integración en su infraestructura de seguridad existente. Y por su parte, Avigilon es una *suite* de seguridad con soluciones integrales de seguridad de video y control de acceso que brindan seguridad inteligente, flexible nativa de la nube y en las instalaciones. Es por ello que a través de Motorola Solutions, cualquier requerimiento de seguridad es adaptado a las necesidades de cada cliente.

## CÍRCULO LABORAL: EL ROL DE LA CONFIANZA EN LA MITIGACIÓN DE LA ROTACIÓN DE PERSONAL

Aunque mucho se habló de la integración necesaria y fundamental de la tecnología a cualquier industria en materia de seguridad, y los beneficios que ésta trae consigo para el *retail*, no se puede dejar de lado al capital humano, y es por ello que Círculo Laboral tuvo una gran participación en el Encuentro, pues Luis Eduardo Medina Fernández, director de Recursos Humanos en dicha compañía, habló sobre uno de los males que acecha a la seguridad en México, y es la rotación de personal. Luis Eduardo señaló que la deshonestidad laboral pone en riesgo a las pymes al perder al menos 40% de la productividad, y por ende surgen problemas de seguridad en las organizaciones. Otro de los problemas es el fraude, el cual se puede prevenir a través de revisiones periódicas de los antecedentes del personal, creación y seguimiento de un Código de Ética, cuidando el ambiente laboral y promoviendo el desarrollo del personal, así como la implementación de Seguridad Corporativa, entre otros.

## SEARCHLIGHT DE MARCH NETWORKS PARA RETAIL

La última conferencia del Encuentro la llevó a cabo David Jiménez Maldonado, *Sales Engineer* para Latinoamérica y el Caribe de March Networks, quien expuso las diferentes soluciones de la compañía y las específicas para el sector del *retail* como una solución de video alojada que brinda visibilidad en tiempo real de las tiendas de conveniencia sin la molestia de mantener su propia red de vigilancia. Searchlight for Retail as a Service de March Networks combina video de vigilancia con análisis y datos de transacciones de puntos de venta (POS), lo que permite a los propietarios/operadores de tiendas de conveniencia reducir las pérdidas, monitorear múltiples ubicaciones simultáneamente, acelerar las investigaciones y recopilar información comercial que puede mejorar operaciones y atención al cliente. Y un plus es que está disponible por una tarifa mensual asequible.

Al finalizar la última conferencia del Encuentro de Seguridad para *Retail* 2024, se realizó la rifa de diferentes productos como bocinas inteligentes y *smarts watch*, esperando que tanto asistentes como patrocinadores se hayan llevado las mejores prácticas y tecnologías que el sector del *retail* requiere para su operación del día a día, segura y asequible. ■



Fotos: Mónica Ramos / SEA

ABLOY®



convergi<sup>nt</sup>



Genetec



SALTO  
inspiredaccess



# TECNOLOGÍA INTELIGENTE QUE MEJORA LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE Y PROTEGE SUS ACTIVOS



A la integrar todos los sistemas de seguridad de la infraestructura, los minoristas pueden obtener una visión completa de qué es lo que ocurre en sus instalaciones



**María Eugenia Sánchez Luz**

**H**oy en día, en el vertiginoso mundo del sector *retail*, la seguridad es una prioridad fundamental. Desde grandes almacenes hasta cadenas de tiendas, la protección de los activos, la prevención del fraude y la seguridad de los clientes son elementos cruciales para el éxito continuo del negocio.

Conocer qué sucede en cada una de las tiendas, así como controlar la afluencia de visitantes y su interacción con el producto en tiempo real, es algo posible gracias a las soluciones inteligentes de seguridad, que están revolucionando la forma en la que las empresas minoristas afrontan estos desafíos.

## VIDEOVIGILANCIA: OJOS QUE NO DESCANSAN

La videovigilancia ha sido durante mucho tiempo un pilar fundamental en la estrategia de seguridad de los minoristas. Sin embargo, las tecnologías modernas han llevado esta herramienta a nuevos niveles de eficiencia y efectividad.

Las cámaras de alta resolución, la tecnología de reconocimiento facial y el análisis de video avanzado, permiten a los minoristas no sólo monitorizar la actividad en tiempo real, sino también identificar patrones de comportamiento, reconocer a los delincuentes conocidos y prevenir robos y hurtos.

La videovigilancia también puede mejorar significativamente la experiencia de compra de los clientes. Las tiendas pueden utilizar datos de video para comprender mejor los hábitos de compra de los clientes, optimizar el diseño de la tienda y ofrecer un servicio más personalizado y eficiente.

## TRAZABILIDAD DE OPERACIONES: UNA IMAGEN VALE MÁS QUE MIL PALABRAS

El *retail* evoluciona y cada vez es más frecuente ver cómo se incrementa la implementación de cajas autoservicio en los establecimientos comerciales ya que suponen una gran optimización de recursos. Sin embargo, se hace necesario implementar medidas para supervisar las operaciones y así prevenir el fraude.

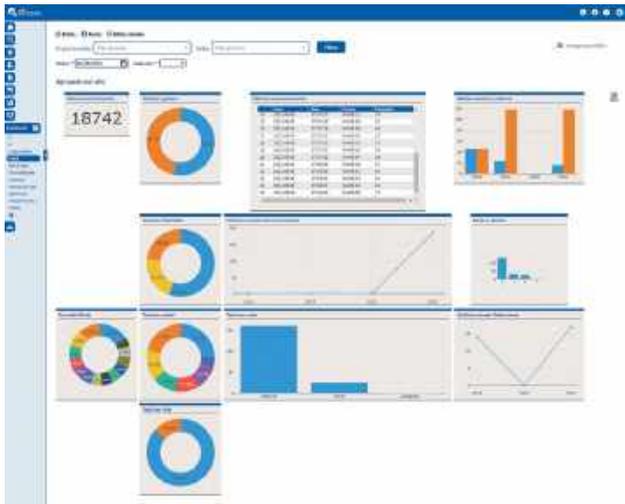
La versatilidad de los sistemas de video permite su integración con los TPV (Terminales del Punto Venta), para asociar imágenes a cualquier transacción en la caja y garantizar la trazabilidad de las operaciones. Localizar imágenes asociadas a cualquier operación realizada en cualquier caja en tan solo unos segundos es posible y minimiza el fraude.



## BUSINESS INTELLIGENCE: CONVIERTE LOS DATOS PROCEDENTES DE SUS SISTEMAS EN DECISIONES

La tecnología está redefiniendo la experiencia de compra de cliente y permite a las marcas conocer a sus clientes y sus patrones de consumo, hasta el punto de predecir incluso sus intenciones de compra. Concretamente, la Inteligencia Artificial, la recolección e interpretación de los datos (*Big Data*), son la base para ofrecer experiencias únicas, y cada vez más personalizadas, al usuario.

Al combinar la inteligencia comercial con la videovigilancia, los minoristas pueden detectar patrones sospechosos de compra, identificar áreas de riesgo y prevenir el fraude interno y externo de manera proactiva. Además, esta integración de datos puede ayudar a opti-



mizar la disposición de productos, mejorar la experiencia del cliente y aumentar la rentabilidad general del negocio.

### CONTROL DE ACCESOS: PROTEGER LOS PUNTOS DE ENTRADA

El control de accesos es un elemento esencial para garantizar la seguridad tanto de los empleados como de los clientes en el entorno del comercio minorista. Mediante la implementación de sistemas de control de acceso avanzados, los minoristas pueden restringir el acceso a áreas sensibles, como pueden ser almacenes y alas de seguridad, y así garantizar que sólo el personal autorizado pueda acceder a éstas.

Además de la seguridad física, los sistemas de control de accesos también pueden mejorar la eficiencia operativa para facilitar la gestión del personal y el seguimiento de los horarios de trabajo. Esta integración de seguridad y gestión de recursos humanos permite optimizar la productividad y minimizar los riesgos de acceso no autorizado.



LAS CÁMARAS DE ALTA RESOLUCIÓN, LA TECNOLOGÍA DE RECONOCIMIENTO FACIAL Y EL ANÁLISIS DE VIDEO AVANZADO, PERMITEN A LOS MINORISTAS NO SÓLO MONITORIZAR LA ACTIVIDAD EN TIEMPO REAL, SINO TAMBIÉN IDENTIFICAR PATRONES DE COMPORTAMIENTO, RECONOCER A LOS DELINCUENTES CONOCIDOS Y PREVENIR ROBOS Y HURTOS

### INTEGRACIÓN DE SISTEMAS: CÓMO MAXIMIZAR LA EFICACIA DE SUS SISTEMAS

Por último, pero no menos importante, la integración de sistemas es fundamental para garantizar que todas las soluciones de seguridad trabajen de manera eficiente y en cohesión. Al integrar todos los sistemas de seguridad de la infraestructura, los minoristas pueden obtener una visión completa de qué es lo que ocurre en sus instalaciones.

Esta integración no sólo implica la gestión y supervisión de la seguridad, sino que también mejora la capacidad de respuesta ante incidentes al proporcionar una visión completa de la situación en tiempo real. Ya sea para prevenir el robo, detectar el fraude o mejorar la experiencia del cliente, la integración de sistemas es la clave para maximizar la eficacia de las medidas de seguridad en el sector *retail*.

En resumen, las soluciones de seguridad en el sector *retail* están evolucionando rápidamente para satisfacer las crecientes demandas de protección y eficiencia. Desde la videovigilancia hasta la inteligencia comercial, el control de accesos y la integración de sistemas, estas herramientas están ayudando a los minoristas a mejorar la seguridad, optimizar las operaciones y ofrecer una experiencia de compra excepcional para sus clientes. Con una estrategia de seguridad sólida y una implementación cuidadosa de estas soluciones innovadoras, los minoristas pueden proteger su negocio y prosperar en un entorno cada vez más competitivo y cambiante. ■

Fotos: SCATI

MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE CONTROL DE ACCESO AVANZADOS, LOS MINORISTAS PUEDEN RESTRINGIR EL ACCESO A ÁREAS SENSIBLES, COMO PUEDEN SER ALMACENES Y ALAS DE SEGURIDAD, Y ASÍ GARANTIZAR QUE SÓLO EL PERSONAL AUTORIZADO PUEDA ACCEDER A ÉSTAS



**María Eugenia Sánchez Luz**, Key Account Manager en SCATI. Más sobre la autora:



# DISEÑO DE LA SEGURIDAD PERIMETRAL

Conozca las principales soluciones para la seguridad perimetral en edificios



Javier Nery Rojas Benjumea

foto: FreePik

**E**l programa de seguridad física incluye la seguridad perimetral, es decir:

- Protección del perímetro.
- Perímetro de los edificios.
- Espacio interior de los edificios.
- Contenido de los edificios.

## LAS BARRERAS

Las barreras naturales y estructurales son los elementos por los cuales los límites están definidos y la penetración es controlada.

Hay barreras naturales y barreras artificiales, pero todas las barreras pueden ser traspasadas, por eso deben estar apoyadas en medidas de seguridad adicionales.

Las barreras naturales deberían tener una apropiada consistencia de barreras estructurales o artificiales o alguna clase de cerramientos.

El cerramiento más común para la protección es la llamada malla eslabonada, ésta debe ser construida de acuerdo a los siguientes lineamientos:

- Con un alambre número nueve o superior con un alambre de púas en la parte superior.
- Debe tener al menos siete pies de altura y de comenzar al menos de tres pulgadas del piso del terreno.
- La parte debajo de la malla puede ser estabilizada contra arrastre y levantamiento ligando a la una varilla de metal rígido o antepecho de concreto, generalmente son pre fundidos con inserto de alambre número nueve para facilitar los amarres, si el

suelo es blando o es corrosivo de la parte bajo la malla debe estar debajo del nivel del terreno.

- La malla debe estar estirada y amarrada a postes rígidos de metal, el enmallado no debe tener más de dos pulgadas cuadradas de apertura.
- La malla debe ser incrementada por una guarda de altura, obras o voladizo con un ángulo de 45° hacia afuera de la propiedad con tres hilos de alambre de púas trenzado, extendido a la altura de la malla al menos un pie, quedando una altura total de ocho pies.
- Si hay edificios, árboles, montículos o cualquier otra característica vertical dentro de los diez pies cercanos de cerramiento, este debe ser elevado o protegido con una guarda de altura tipo ye.

Cuando un cerramiento es la cerca de alambre de púas, generalmente se usa:

- Alambre número doce de doble hebra entorchada con puntas de fuga de cuatro puntas colocados a cuatro pulgadas de intervalo, como las mallas eslabonadas.
- Debe tener siete pies de altura y debe agregar una guarda de altura.
- Los postes deben ser metálicos y espaciados con más de seis pies uno del otro.
- La distancia vertical entre cada hilada no debe ser mayor a seis pulgadas preferiblemente.

La concertina es una espiral de alambre de acero recortado a intervalos formando un cilindro cuando está abierto o desplegado forma una barrera de 50

pies de largo y entre 16 a 60 pulgadas de altura fue desarrollado por los ejércitos para un rápido despliegue y puede ser utilizado en múltiples espirales, los terminales de cada rollo de concertina deben ser ligados juntos y la base debe ser anclada a la tierra a la guarda de altura mediante amarres de cable.

Las concertinas son probablemente el cerramiento más difícil de penetrar, pero es antiestática y raramente es usada, excepto en aplicaciones temporales. Con excepción de la concertina, la mayoría de los cerramientos son disuasivos psicológicos y un marcador de límite del predio más que una barrera en sí misma, porque en muchos casos con algunas herramientas pueden ser fácilmente penetradas a menos de que se les agreguen medidas para aumentar la seguridad del cerramiento.

Los cerramientos pueden disuadir y detener al indeciso, pero únicamente demorarán al que está determinado a penetrar.

Los muros en algunas ocasiones de mampostería, piedra, ladrillo o bloques pueden ser usados para formar muros en toda o una parte de la barrera perimetral, tales muros pueden ser construidos también por razones estéticas para reemplazar barreras menos estéticas.

Al igual que los demás cerramientos, los muros deben tener al menos siete pies de alto, con una guarda de entre tres y cuatro hiladas de alambre de púas, el ocultamiento de la actividad interna que proporcionan un muro, se paga con la imposibilidad de ver la actividad externa desde adentro, por eso deben



**Servicios:**

- ◆ Guardias Intramuros
- ◆ Custodias al Transporte
- ◆ GPS y Monitoreo
- ◆ Seguridad Electrónica
- ◆ Control de Confianza



 55 1089-1089

 [ventas@isis-seguridad.com.mx](mailto:ventas@isis-seguridad.com.mx)

 55 5762 6630

 [www.isis-seguridad.com.mx](http://www.isis-seguridad.com.mx)

 **Canela #352, Granjas México, C.P. 08400 CDMX**

hacerse esfuerzos extras para prevenir el escalamiento, idealmente la línea perimetral debe también estar escalonada internamente, de forma tal que permita observar el área frente al muro desde una posición desde dentro del perímetro.

Note que algunos reglamentos de curaduría urbana obligan a mantener el porcentaje mínimo de transparencia en los cerramientos perimetrales.

Sobre los portones en las barreras, cada portón, abertura o brecha, la barrera perimetral es un riesgo para la seguridad, obviamente estas aberturas deben mantener un mínimo necesario en cantidad tamaño y tiempo de operación.

Mientras más portones haya, más personal de seguridad debe desplazarse para controlar el tráfico a través de ellos. Los portones usados sólo en horas pico o casos de contingencia deben permanecer cerrados y asegurados cuando no están siendo utilizados, estas puertas deben inspeccionarse frecuentemente.

## LAS PUERTAS PEATONALES Y VEHICULARES

Las puertas peatonales deben tener de entre cuatro a seis pies de ancho para permitir una línea sencilla de entrada y de salida. Es importante que no sean demasiado anchas para mantener el control, las puertas vehiculares deben ser lo suficientemente anchas para manejar el tipo de tráfico, éstas deben ser de doble vía y si es necesario para mantener el control pueden ser de una sola vía.

Una talanquera tipo paso a nivel se usa normalmente para controlar el tráfico en cualquier dirección cuando se necesite el portón, puede ser de hoja sencilla o de hoja de doble de corredera o de levantamiento y pueden ser accionados manual o eléctricamente mientras no estén operando las tangueras deben estar aseguradas, al igual que los demás portones del perímetro, todas las veces la operación de esas puertas debe estar supervisada por un guardia de seguridad.

Normalmente una facilidad tiene otro tipo de aberturas que a veces se pasan por alto en la planificación de la seguridad física. Como, por ejemplo, las alcantarillas, acequias, tubos de drenaje, túneles, conductos de descarga o escapes, tubos de toma de aire, depósitos de desperdicios, elevadores de servicios, cajas de registro. Si cualquiera de estas aberturas tiene una área en corte de 96 pulgadas cuadradas o más, debe ser protegida por barreras, rejillas, alambre de púas o puertas aseguradas desde abajo y adentro. Los sumideros de aguas de lluvias deben tener una rejilla a la medida que puedan ser removidas para inspeccionar después de la lluvia.

## PROTECCIÓN DE LAS BARRERAS

Para que la barrera sea efectiva debe ser inspeccionada con regularidad. Cualquier barrera puede ser traspasada o escalada a menos de que se encuentre bajo observación, una zona despejada a ambos lados de la barrera debe ser mantenida para cualquier movimiento cerca del perímetro que sea visible inmediatamente cualquier obstáculo que pueda servir para ocultar a una aproxima-



foto: FreePik

ción al perímetro debe ser removido al lugar donde es imposible mantener una zona despejada amplia.

Es recomendable enhebrar el cerramiento, colocar un sistema de detección que alerte a los guardias, teniendo establecido el perímetro defensa y las zonas despejadas, en especial que una inspección regular de rutina sea ejecutada para detectar signos de violación de candados, huellas de escalamiento, elementos recostado deterioro del deterioro de la malla y en la guarda de altura distinguir hundimientos a las bases, la vegetación debe ser podada con regularidad y las erosiones rellenadas, los elementos facilitadores del escalamiento como cuerdas, postes, escaleras, canecas, estibas, deben ser removidos del área.

El perímetro del edificio dentro de la facilidad y las áreas descubiertas entre el perímetro del terreno y de los edificios que podamos llamar patios, deben ser consideradas como una segunda línea de defensa.

En patios donde se aplican materiales de forma desordenada es muy difícil para el guardia de seguridad determinar alguna cosa que esté siendo alterada, o de alguna forma almacenamientos o parqueos ciudadanos uniformes y simétricos, pueden ser fácilmente observados y cualquier desarreglo puede ser detectado a un vistazo. Maquinaria, equipos y mercancías descargados, retales de madera o desechos industriales y toda clase de desorden de los patios que llevan riesgos adicionales y nunca deben ser permitidos. El parqueadero de vehículos particulares nunca debería ser permitido.

Dentro del perímetro, las facilidades que no tienen parqueaderos externos, generalmente están llenas de incidentes de hurto, porque es fácil para los empleados ocultar cosas en los carros o en cualquier momento del día en los casos en que las barreras perimétricas abarcan el parqueadero de empleados y visitantes.

Un enmallado adicional debe ser construido para concluir las áreas de parqueo, debe ser patrullado para protegerlo de vandalismo y hurto, los carros de la compañía y camiones cargados total o parcialmente deben parquearse dentro del perímetro para darle seguridad en estas zonas. Deben estar bien iluminadas y regularmente patrulladas. Los camiones o trailers cargados deben estar sellados o asegurados y deberían ser parqueados cola con cola para evitar que sus puertas sean abiertas sin mover los vehículos. ■



**Javier Nery Rojas Benjumea, MBA, CPP,**  
Board Certified in Security Management.  
Más sobre el autor:



# LA TECNOLOGÍA Y EL SOPORTE TÉCNICO

## APLICADOS PARA EVOLUCIONAR TU SEGURIDAD



**PEMSA**

SISTEMAS DE SEGURIDAD PRIVADA



## SEGURIDAD ELECTRÓNICA:

- INDUSTRIAL • RESIDENCIAL
- COMERCIAL • GOBIERNO • FRACCIONAMIENTOS
- PARQUES DE ENERGIA • AEROPUERTOS
- CORPORATIVOS • PLATAFORMAS PETROLERAS

REGISTRO FEDERAL DGSP/303-16/3302 PERMISO SSP PUEBLA  
SSP/SUBCOP/DGSP/506-23/460  
REPSE AR10508/2021



☎ 222 141 12 30

✉ [gerenciacomer@pem-sa.com](mailto:gerenciacomer@pem-sa.com)



[WWW.PEM-SA.COM](http://WWW.PEM-SA.COM)

# ¿PREVENCIÓN DE PÉRDIDAS O PROTECCIÓN DE GANANCIAS?

## Rompiendo paradigmas en la Seguridad



David Chong Chong

foto: FreePik

La perspectiva prevaleciente acerca de la Seguridad en lo que se puede considerar como la “visión empresarial”, de cierta forma paradigmática e incluso dogmática, es buscar la manera de reducir los efectos adversos de las pérdidas, en especial sobre las ganancias, a través de medidas que se denominan prevención de pérdidas. Este enfoque predominantemente reactivo de “me preparo por si pasa algo” se percibe como un gasto improductivo, un “mal necesario”, por lo que la premisa en la construcción de soluciones en este rubro se orienta a usar recursos del menor costo posible, aunque su efectividad pudiera ser cuestionable. El resultado suele ser que, de una u otra forma, en mayor o menor grado, siempre habrá pérdidas.

Un transporte que lleva una carga de diez toneladas de prendas de marca, con un peso de medio kilo y costo unitario de mil pesos, con un precio de venta de dos mil pesos. Por tanto, es una carga de 20 mil unidades con un costo global de 20 millones de pesos. Si esa carga se perdiera por un asalto, daños o vandalismo, a través de una póliza de seguro se podría reducir esa pérdida en un porcentaje, tal vez de hasta el 90% en el mejor de los casos, con lo que la pérdida se reduciría a dos millones de pesos. Pero ningún seguro recuperaría los 20 millones de pesos de ganancias que se podrían haber obtenido si esas prendas se hubieran vendido en el mercado.

Una unidad productiva (un punto de venta o una fábrica), tiene una dinámica de operación o producción diaria con ganancias de diez millones de pesos diarios. Si ocurriera un evento de origen antropogénico (humano), accidental, incidental o intencional, que interrumpiera la continuidad de negocio de esa instalación, a través de una póliza de seguro se podría cubrir parcialmente el costo de su reanudación, pero ningún seguro repodría las ganancias que se podrían haber obtenido si no se hubiera interrumpido la continuidad

funcional de la instalación y por ende el abastecimiento a los clientes en su mercado.

En ambos casos, con medidas bajo el enfoque de prevención de pérdidas, por lo regular sustentadas en recursos de bajo costo, se podría reducir el monto de las pérdidas, pero se afectarían las ganancias de la empresa. Esto en virtud de que, ante una interrupción en la continuidad de negocio de la empresa, se interrumpiría la atención a la demanda de los clientes, de tal suerte que éstos, en especial en un ámbito de competencia, lo más probable es que busquen otra alternativa de abastecimiento, que pudiera convertirse en permanente. Con ello no sólo perdería sus clientes sino también su mercado, o al menos su posición, es decir sus ganancias presentes y a futuro.



foto: FreePik



foto: FreePik

## DIFERENCIAS DE LOS ENFOQUES

Las medidas para el enfoque de prevención de pérdidas suelen ser de bajo costo, en contraposición de las medidas para el enfoque de seguridad que suelen ser de mayor costo, como podría ser la diferencia entre tener un sistema de videovigilancia con monitoreo pasivo o activo, es decir sin o con un monitorista dedicado a la atención del sistema, diferencia en que se basa la disyuntiva que suelen plantear los agentes de seguro en cuanto a que “para qué gastar tanto en personal que sólo se la pasa viendo una pantalla sin hacer nada, mientras que una póliza de seguro sale más barata”.

Lo cual en sentido estricto es cierto, aunque también que su potencial de efectividad sea muy diferente, además de que su costo se eleva por la siniestralidad y no ofrecen algún tipo de ajuste en beneficio del asegurado si este cuenta con sistemas de seguridad con cierto nivel de efectividad.

El valor de la aportación de la seguridad a los intereses de una empresa se puede justipreciar a partir de las siguientes consideraciones:

Los objetivos de una empresa, como entidad con fines de lucro, son: Rentabilidad (que los ingresos superen a los egresos) para Sobrevivir como empresa; Productividad (obtener el máximo rendimiento de los recursos) para permanecer de manera estable en su mercado; y Competitividad (superar a sus competidores) para prevalecer en su mercado.

Al no ser la Seguridad parte de la cadena de operación de la empresa, no contribuye directamente a la Rentabilidad, sólo marginalmente a la Productividad (como una supervisión virtual, asegurando que “se haga lo que se debe hacer”), pero sí directamente a la Competitividad, porque al preservar la continuidad funcional de la empresa, es decir la continuidad de negocio, se preserva el abastecimiento de su mercado y la atención a los clientes. Con ello no sólo se mantiene la posición en el mercado, sino se abren posibilidades para ampliarla.

Se puede ilustrar esta perspectiva con el ejemplo de la empresa como un corredor compitiendo en una carrera contra otros corredores, su competencia. Si el corredor, es decir la empresa, tropieza durante la carrera, una póliza de seguro lo ayuda a levantarse para que siga corriendo, pero ya perdió la carrera porque los demás corredores no se van a detener a esperarlo. La aportación de la Seguridad es evitar que se tropiece, con lo que se mantiene a la par de los demás corredores y así tiene la oportunidad de vencerlos.



foto: FreePik

## HERRAMIENTA DE COMPETITIVIDAD Y GOBERNABILIDAD

Bajo esta perspectiva se puede proyectar a la Seguridad como una herramienta de competitividad para el sector empresarial, y una herramienta de gobernabilidad para el sector público. Asimismo, se puede considerar que la Seguridad no constituye un gasto improductivo en virtud de su aportación al logro de los objetivos de la empresa, ni tampoco es una inversión, porque no es parte de la cadena de operación de negocio, pero si se le puede considerar como una Protección de la Inversión por su propósito de preservar la continuidad de negocio en la operación de la empresa, lo que constituye un enfoque proactivo orientado a la protección de las ganancias de la misma. Y las empresas crecen y prosperan obteniendo ganancias, no cubriendo las pérdidas.

Implementar el enfoque proactivo de protección de las ganancias, como una evolución de valor agregado del enfoque de prevención de pérdidas, tiene un mayor costo porque requiere de recursos con mayor capacidad, lo que implica aumentar la cantidad y calidad profesional del recurso humano, como serían más monitoristas para cubrir con mayor efectividad las tareas de detección en sistemas de videovigilancia, y de reacción ante contingencias con sistemas de rastreo vehicular, así como elementos para la seguridad física en instalaciones.

Para este propósito se plantea una interrogante acerca del monto de inversión y gasto para adquirir y mantener la operación de los nuevos recursos, que se responde con dos cuestionamientos. ¿Cuánto vale lo que se desea proteger? ¿Cuánto cuesta protegerlo? Para lo cual lo que se quiere proteger no es el objetivo de protección por sí mismo, sino las ganancias que puede generar. La naturaleza dinámica y heterogénea de la Seguridad presenta continuamente nuevos retos que demandan respuestas innovadoras, cuyo funcionamiento, para que sea efectivo, suele requerir mayores esfuerzos... y costos (“lo barato sale caro”). ■

“El que no aplique nuevos remedios debe esperar nuevos males, porque el tiempo es el máximo innovador”, Sir Francis Bacon

Con la colaboración del Ing. Luis Girard De la Lastra.



**David Chong Chong**, secretario general para México de la Corporación Euro Americana de Seguridad (CEAS) México. Más sobre el autor:



# CUARTOS DE PÁNICO MÓVILES EN TRANSPORTE DE CARGA

Rebasados por la ficción

foto: FreePik



Sandra Camacho

**D**e acuerdo con los datos más recientes de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana (SSPC) y la Fiscalía General de la República (FGR), entre enero y octubre de 2023 fueron reportados 11 mil 653 casos de robo a transportistas, 7.8% más que en el mismo periodo de 2022.

Según las estadísticas más recientes de robo al transporte de carga de la Asociación Nacional de Transporte Privado (ANTP) informa que los estados más inseguros para transitar mercancías son:



Fuente: antp\_SeguridadPatrimonial\_Enero2022

En reciente entrevista a un diario de circulación nacional, la Asociación Nacional de Empresas de Rastreo y Protección Vehicular (ANERPV) informó que tan sólo de enero a septiembre de 2023, sus asociados reportaron dos mil 562 incidentes de inseguridad en las carreteras del país, siendo 82 por ciento de ellos con violencia.



Fuente: El Financiero

Desde hace años México realiza blindaje en cabinas de tractos y camiones de autotransporte, siendo los Niveles V y IV los más comunes. Debido a estos índices de inseguridad la industria del blindaje también hemos ido perfeccionando nuestras técnicas para proteger y salvaguardar las vidas y los bienes de nuestros clientes.

Hoy en día hemos desarrollado y fabricado *gadgets* necesarios primero para salvar la vida de los operadores y para ganar tiempo y facilitar la recuperación de las cargas por parte de las autoridades. Con el fin de proteger la integridad de las personas para refugiarse en caso de cualquier amenaza latente hemos habilitado las áreas de los camarotes con alta protección balística, estas áreas son conocidas como "Cuartos de Pánico Móviles".

## HISTORIA DE ÉXITO

Hoy pareciera un día más en la vida de José, esta mañana después de llamarle a su hijo de ocho años, sale rumbo a Toluca, Estado de México, a dejar una mercancía en su camión. La empresa recientemente lo capacitó para enseñarle algunos “juguetitos” nuevos que tiene en el camarote. “¡Ni cuándo los voy a usar!”, le dijo a su jefe, besando su virgencita de Guadalupe que lleva colgada al cuello. “Cuando se hace de noche lo mejor es poner música y oír a los compas en la banda de mi radio a ver qué cuentan del camino. Lo que nunca me imaginé es que esos canijos se me aparecieran de frente a toda velocidad y echándome la luces una y otra vez”.

“Hasta pensé que me venían avisando de un peligro más adelante. ¡N’hombre! ¡El peligro eran ellos! Quieto me quedé y alcé las manos, qué impotencia se siente, verdad de Dios, nunca falta el loco que sí le jala y me tiró por el parabrisas, nomás que no me dio por el blindaje. Ya cuando vi que era pedo serio, no pues ya no había pa’ donde hacerme y si me tocó correr al camarote. Ahí ya me sentí más seguro, porque la puerta aunque está pesada, se cierra de volada y trae un seguro de combate, o sea no la abren con nada. Está chiquito, pero no te sientes que te ahogas, porque tienes aire con oxígeno aparte con otra batería que no es del camión, así que tranquilo lo prendí y agarré el teléfono satelital que me dijo mi supervisor que sí va a jalar, aunque esos canijos pongan *jammers*, porque éstos usan otra frecuencia y están conectados directo a mi empresa y sí, ¡eh!, me contestaron de volada, di aviso y me dijeron que ya por nada me saliera de ahí”.

“Y yo dije: ‘No manche, oiga, no me vayan a quemar el camión y ahora sí no cargo los peregrinos ni llego al partido de fut de mi hijo que me avisó hoy’. Me dijo el de la central de monitoreo: ‘José, ese acero tarda mucho en prender, está pintado con pintura ignífuga, adentro tiene aspersores con agua contra incendio, retarda el calor y si quiere para que sepa qué pasa, puede prender el intercomunicador de una vía, usted sí puede escuchar qué pasa afuera, ellos no oyen nada de adentro’. Bueno, así que me calmé y pus (sic) a esperar”.

“Me agarré bien fuerte de mi virgencita y la traía a beso y beso pidiéndole que me cuidara y ya cuando bien rápido escuché las sirenas de la policía, abrí mis ojotes y dije no pos (sic) ahora sí prendo el intercomunicador y sí, ya había llegado la policía y mi supervisión y ya me salí de volada de mi caballito de troya, que la neta sí me hizo un parote. Pues más, porque no me aterré ni caí en pánico sin saber qué hacer. Así ya sé que estoy bien seguro y aviso donde estoy y nos proporcionaron el apoyo de inmediato”.

## ¿CUÁLES SON SUS CARACTERÍSTICAS?

Las historias de éxito en ETTS son las suficientes como para asegurar que los cuartos de pánico móviles son un producto vanguardista y novedoso que hemos desarrollado con los estándares balísticos necesarios.

El espacio es para dos personas, los materiales balísticos en esta área soportarán impactos incluso de hasta calibre 50, cuenta con luz, aire acondicionado, oxígeno y aspersores contra incendio que operan con batería independiente al del camión. Está altamente resguardado con puerta corrediza de alta seguridad que cierra con pasador electromagnético y/o seguros de combate.

Por dentro el Cuarto de Pánico está equipado con teléfono satelital *antijammer*, intercomunicador de una vía que permite escuchar todo lo que ocurre afuera, pero que evitará toda comunicación al interior lo que reduce la posibilidad de una posible negociación con los delincuentes; hay agua y comida enlatada por si tuviera que permanecer por más de 12 horas. El Cuarto de Pánico podría resistir 30 min bajo fuego y conservar su temperatura al interior, no es indestructible, pero resiste las máximas agresiones para ganar tiempo.

Los costos no son elevados debido a que el área a proteger es muy pequeña. Se recomienda que el resto de la unidad tenga un nivel de protección balístico. El crecimiento de la venta de los Cuartos de Pánico Móviles este año es de un 37% en comparación con el año pasado; cada vez más empresas de logística y transporte de mercancías se acercan a nosotros buscando asesoría para la protección y seguridad de sus empleados, unidades y mercancías de sus clientes.

Las unidades que están acondicionadas con cuartos seguros son aquellas que tienen un camarote, sin embargo cada vez más unidades de reparto hacen de sus cabinas un cuarto seguro con material balístico capaz de repeler los asaltos urbanos.

Los lugares de mayor demanda de estos dispositivos son: Estado de México, Guerrero, Michoacán, Guanajuato, Veracruz, Nuevo León Chihuahua y Tamaulipas.

Debido a la falta de legislación, no es posible saber con exactitud cuántos cuartos de pánico existen rodando en México porque aún no hay leyes que soliciten que requieran ser registrados. ■



foto: FreePick



**Sandra Camacho**, analista de Seguridad en ETTS Blindajes México. Más sobre la autora:



# CR NOVA: INNOVACIÓN EN SEGURIDAD

Dentro del Top 10 de las empresas mejor evaluadas y con mayor potencial operativo en México



**C**R Nova se distingue por ser una empresa innovadora en el sector seguridad, nuestra visión es "ser una compañía líder y referente en soluciones de seguridad", mediante el diseño de estrategias y soluciones de seguridad innovadoras e integrales combinando las mejores personas con la tecnología más avanzada.

Los líderes de la compañía son los más convencidos que el camino para conseguir nuestro propósito es mediante la atención a dos aspectos que consideramos los más importantes:

- 1) **Tener un equipo de excelencia.** Debemos preparar al equipo de colaboradores en todos los niveles para que alcancen el nivel óptimo de sus habilidades y sean aplicadas en el desarrollo diario de sus actividades, esto traerá como resultado un cliente satisfecho y comprometido.
- 2) **Desarrollar mediante asociados tecnológicos equipos y plataformas innovadoras** para que nos den tranquilidad en nuestras operaciones y que nuestros distinguidos clientes confíen de que los servicios que ofrecemos son lo mejores y con márgenes mínimos de error, además de ofrecer una trazabili-

dad al momento en los diferentes requerimientos. Hemos desarrollado con el equipo de líderes el plan estratégico corporativo para los siguientes años. Como resultado de esta planeación establecimos cinco objetivos importantes dentro de los cuales destacan los siguientes como principales y a los que pondremos más empeño en nuestro día a día; el primero consiste en proporcionar un servicio de excelencia que sea reconocido por todos nuestros clientes y el segundo consiste en seguir desarrollando equipos y plataformas tecnológicas que den tranquilidad a todos los usuarios y puedan tener la información en directo y en tiempo real de sus requerimientos sin necesidad de hacer solicitud de esta a alguien más.

De acuerdo con las estadísticas del sector en el cual nos desempeñamos, nuestra compañía se encuentra en el Top 10 de las empresas mejor evaluadas y con mayor potencial operativo en México, queremos seguir siendo líderes y que seamos considerados en otros sectores como la mejor opción para cubrir sus necesidades de seguridad.



*EL AÑO 2024 NOS REPRESENTA UN GRAN RETO EN CUANTO A CRECIMIENTO ORGÁNICO DE LA COMPAÑÍA, TENEMOS CONSIDERADO AUMENTAR EL 40% DE NUESTRA CAPACIDAD INSTALADA Y CON ELLO LOGRAR ATENDER HASTA 3 MIL 500 EVENTOS DE CUSTODIA DE MANERA MENSUAL EN TODO EL TERRITORIO NACIONAL*



*NUESTROS EQUIPOS DE CUSTODIA SIEMPRE CUENTAN CON DOS TRIPULANTES CERTIFICADOS, CUENTAN CON EL SOPORTE DEL CRC PARA ATENDER INCIDENCIAS Y APLICAR PROTOCOLOS DE SEGURIDAD, CONTAMOS EQUIPOS MECÁNICOS DE SEGURIDAD OPERADOS DE MANERA MANUAL O BIEN VÍA REMOTA*

## ¿QUÉ VIENE PARA CR NOVA EN 2024?

El año 2024 nos representa un gran reto en cuanto a crecimiento orgánico de la compañía, tenemos considerado aumentar el 40% de nuestra capacidad instalada y con ello lograr atender hasta 3 mil 500 eventos de custodia de manera mensual en todo el territorio nacional. Así mismo tenemos planeado aumentar en 25% la cantidad de servicios a los que solamente damos seguimiento virtual desde nuestro CRC (Centro de Reacción y Control).

Actualmente nos distingue el expertiz que hemos desarrollado a lo largo de estos años en las custodias de traslados de materiales y mercancías de la industria textil, petroquímica, farmacéutica, electrónica, enseres para el hogar, metal-mecánica, e-commerce y paquetería.

Los valores agregados que otorgamos dentro del servicio que ofrecemos también nos hacen ser una de las mejores opciones del mercado nacional, nuestros equipos de custodia siempre cuentan con dos tripulantes certificados, cuentan con el soporte del CRC para atender incidencias y aplicar protocolos de seguridad, contamos equipos mecánicos de seguridad operados de manera manual o bien vía remota.

Todas nuestras custodias están equipadas con equipos redundantes para el rastreo GPS desde nuestro vehículo o bien, desde el transporte custodiado, somos la única compañía de seguridad en México avalada con cinco certificaciones ISO37001 (gestión antisoborno), ISO18788-2015 (gestión de operaciones en seguridad privada), ISO9001-2015 (gestión de calidad), ISO28000 (gestión de seguridad en la cadena de suministro) y BASC (enfocada a mitigar los riesgos inherentes al comercio).

También nos distingue ser una empresa que forma parte del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, el cual llama a las empresas a alinear sus estrategias y operaciones con los principios universales de los

derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción. Por último, quiero mencionar que nuestros directores son miembros activos de ASIS International.

Por todo lo anterior estamos seguros de que CR Nova es sin duda una empresa líder que brinda seguridad a la cadena de suministro y reconocemos que para mantenernos por este camino es indispensable seguir mejorando e innovando en nuestras estrategias. ■

Fuente y fotos: CR Nova



TRANSPORTE SEGURO

ABLOY

CRNOVA SECURITY

# THE LOGISTICS WORLD / SUMMIT & EXPO 2024

*Diferentes empresas de seguridad privada presentaron las soluciones más innovadoras para el sector de logística y cadena de suministro*

The Logistics World es un espacio dirigido, principalmente, a los sec-



Mónica Ramos / Staff Seguridad en América

tores de logística y cadena de suministro, los cuales, a través de los más de 550 expositores participantes, pudieron conocer las diferentes soluciones, productos y oferta que requieren para su mercado. Este año, la Expo & Summit tuvo una longitud de más de 34 mil metros cuadrados de exposición y contó con más de 50 conferencistas nacionales e internacionales, los cuales hablaron sobre temas como resiliencia, innovación, *nearshoring*, flujo de dinero, optimización de los almacenes, entre otros. The Logistics World se llevó a cabo los días 10 y 11 de abril en el Centro Citibanamex de la Ciudad de México.

Una de las industrias que no podía faltar en esta Expo, es la Seguridad Privada, herramienta fundamental para la realización de todas las operaciones en la cadena logística y de transporte, ya que lamentablemente la inseguridad en nuestro país ha ido en aumento, afectando de forma significativa a estos sectores. A continuación, distinguidas empresas de seguridad privada, explican cuáles fueron las soluciones que presentaron en el marco de la décimo séptima edición.

## SOLUCIONES DE SEGURIDAD

SEPSISA fue una de las empresas de seguridad privada que participó en The Logistics World 2024, mostrando algunas de las soluciones de seguridad que ofrece para el sector de la logística y la cadena de suministro, como lo es la custodia de mercancías.

“En esta ocasión trajimos para el sector de la logística y transporte, una excelente opción, en SEPSISA contamos con unidades blindadas y elementos armados para la custodia de transporte de mercancías; custodia tradicional, no tradicional; balizada, no balizada; siempre buscando la satisfacción de nuestros socios comerciales. Para nosotros es importante participar en este tipo de eventos para que nos conozcan y pronto podamos ser parte de sus socios comerciales. Recuerden, el camino a la excelencia comienza con la seguridad”, explicó Mónica Molina, socia y directora comercial de SEPSISA.

SEPSISA tiene más de 18 años en el mercado de la seguridad

y cuenta con la Certificación Internacional de Calidad ISO 9001-2015 manteniendo sus procesos bajo los estándares de calidad mismos que son auditados semestralmente. Su cobertura es a nivel nacional los siete días de la semana, las 24 horas del día. Tiene personal preseleccionado y altamente calificado por un área especializada en reclutamiento, selección y capacitación. Además de que es una empresa 100% mexicana en constante actualización y conocimiento del sector y las necesidades de sus clientes.





Otra de las compañías de seguridad presentes fue Protectio, empresa especializada en servicios de seguridad logística que ofrece custodia de mercancías en tránsito y sistemas inteligentes para la seguridad. “Estamos involucrados en toda la cadena de *supply chain*, y en Protectio nos hemos especializado en brindar servicios de seguridad a empresas de logística, por eso es que fue de gran importancia participar en The Logistics World para poder mostrar nuestras soluciones, reforzar la relación con nuestros socios comerciales y generar nuevos clientes”, comentó Gerardo de la Rosa, gerente comercial de Protectio.

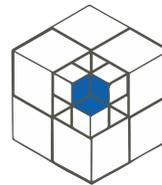


## ASSA ABLOY

También estuvo presente ASSA ABLOY, la cual promovió el relanzamiento de la marca ALCEA, compañía francesa que data de 1995 y la cual adquirió ASSA en 2022, buscando posicionarla como proveedor completo de soluciones de seguridad para infraestructuras críticas en todo el mundo. “En esta ocasión estamos lanzando la marca ALCEA en conjunto con ASSA ABLOY, porque estamos evolucionando a un nuevo sistema de protección de la infraestructura crítica, ya no es sólo la protección mecánica, la protección física,

sino que ahora también estamos lanzando las capacidades nuevas de protección, control y administración de toda la marca ALCEA para la infraestructura crítica”, comentó Arturo Zetina, desarrollador de Negocios de ASSA ABLOY.

ALCEA ofrece soluciones de seguridad para el sector de la Logística y Transporte de carga, cuenta con un completo catálogo de *hardware*, *software* y servicios ofreciendo cerraduras mecánicas, electromecánicas y sin llave, control de accesos, detección de intrusiones, videovigilancia y gestión de llaves.



**CRNOVA**  
SECURITY

Y una empresa que también está especializada en ofrecer soluciones innovadoras para el sector de la logística y cadena de suministro, es CR Nova Security, creando nuevas maneras de hacer seguridad para el transporte de carga, sustentadas en la fusión de tres conceptos: las mejores personas, la tecnología más moderna y enlazada con una central de inteligencia / proceso (CRC – Centro de reacción y comunicación).

“CR Nova es una compañía de seguridad privada que ofrece soluciones para la cadena logística y también cuenta con servicios de guardias intramuros y estudios de vulnerabilidad. Es importante para nosotros tener presencia en este tipo de eventos, ya que podemos realizar *networking* y dar a conocer las soluciones que ofrecemos para este tipo de sectores”, indicó José Aurelio García, gerente comercial de CR Nova Security. ■

Fotos: Mónica Ramos / SEA



Columna de  
**Jaime A. Moncada**

jam@ifsc.us

**ES DIRECTOR DE INTERNATIONAL FIRE SAFETY CONSULTING (IFSC), UNA FIRMA CONSULTORA EN INGENIERÍA DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS CON SEDE EN WASHINGTON, DC. Y CON OFICINAS EN LATINOAMÉRICA.**

Más sobre el autor:



Foto: Freepik

# PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS EN REFINERÍAS DE PETRÓLEO



**A**unque es evidente, la protección contra incendios en las refinerías o destilerías de petróleo es de suma importancia debido a los riesgos inherentes asociados con el procesamiento y almacenamiento de materiales inflamables y combustibles. Ahora bien, es importante entender que esta protección contra incendios es un esfuerzo multifacético que requiere una combinación de medidas preventivas, sistemas de detección y extinción, protocolos de respuesta a emergencias y cumplimiento normativo, todo buscando garantizar la seguridad del personal y las instalaciones. Sin embargo, la ingeniería de protección contra incendios para el sector petrolero es una especialidad de una especialidad. Desafortunadamente se ha hecho cada vez más difícil para los encargados de velar por la seguridad de este tipo de instalaciones, poder contratar la asesoría adecuada. Debemos reconocer que la mayoría de las refinerías de la región son parte de grandes compañías estatales, donde el proceso de adquisición de servicios especializados, como los de ingeniería de incendios, es engorroso y burocrático, y no siempre resulta en la adquisición de soluciones coherentes y efectivas.



sin que yo reciba videos de incendios en instalaciones petroleras en nuestros países vecinos.

Como ejemplo reciente, el 5 de agosto del 2022 en la Base de Supertanqueros en Matanzas, Cuba, en una playa de tanques operada por Cupet, la compañía de petróleos de Cuba, una descarga atmosférica desató un inmenso incendio que le costó la vida a 17 bomberos. Este incendio originó una ebullición desbordante (o boilover) en tres tanques, que eventualmente afectó también a un cuarto tanque donde ocurrió un rebosamiento superficial (o slopover). Una ebullición desbordante es un evento extremadamente peligroso que ocurre cuando en un tanque de almacenamiento de crudo, la onda de calor del incendio toma contacto con agua decantada en la base del tanque, transformándola súbitamente en vapor, expandiendo el agua 1,600 veces, desbordando con fuerza explosiva el crudo incendiado fuera del tanque. Con el apoyo de varios expertos hemos analizado esta tragedia, contenido que se encuentra en el siguiente enlace de YouTube <https://www.youtube.com/watch?v=goi5W2Wo9p0&t=1452s>

**CONSIDERACIONES EN EL ANÁLISIS DE RIESGO DE INCENDIOS EN UNA REFINERÍA DE PETRÓLEO**

- Evaluar la separación (*Siting*) entre los riesgos de incendio.
- Evaluar cuidadosamente los tanques atmosféricos y a presión que presenten el mayor riesgo.
- El buen diseño conceptual de las protecciones contra incendios es crítico.
- Evaluar la respuesta de la brigada industrial y el ingreso/egreso durante una emergencia.
- Evaluar derrames, procesos de seguridad y detección de incendios.

**IFSC** INTERNATIONAL FIRE SAFETY CONSULTING

## REALIDAD LATINOAMERICANA

Es indudable que la seguridad, incluyendo la seguridad contra incendios, es parte del ADN de cualquier compañía petrolera. Sin embargo, esto no significa que las instalaciones petroleras, gaseras y petroquímicas de nuestra región tengan sus inminentes condiciones de riesgo protegidas a niveles aceptables. Pareciera que no pasara una semana

## INCIDENTES DE INCENDIO

En Latinoamérica hemos tenido incidentes extraordinariamente costosos a raíz de incendios en instalaciones petroleras. El incidente de Matanzas, por ejemplo, se ha estimado que ha tenido un costo de aproximadamente 120 millones, sin incluir el lucro cesante, ni el impacto

a la sociedad en general debido a la falta de fluido eléctrico que ha resultado a raíz de este incidente.

Solo este milenio, tres de los diez incendios más costosos a nivel mundial han ocurrido en instalaciones petroleras en nuestra región geográfica:

- 1) **Refinería Amuay (PDVSA, Venezuela):** el incendio más importante en la historia reciente de nuestra región ocurrió el 25 de agosto del 2012 luego que una fuga de olefinas provocara una explosión de una nube de vapor en esta refinería, la más grande de nuestra región. El incendio resultante cobró la vida de 47 personas, lesionó a 135 más y, de acuerdo con PDVSA, tuvo pérdidas con un costo de 1,100 millones<sup>1</sup>. El incendio básicamente se autoextinguió 47 horas después de haberse generado.
- 2) **Refinería Cataño (CAPECO, Puerto Rico):** el 23 de octubre del 2009, el sobrellenado de un tanque de almacenamiento de combustible resultó en un incendio que desencadenó la ignición de 20 tanques en total<sup>2</sup>. Aunque las pérdidas no se han podido contabilizar totalmente debido a problemas legales, CAPECO se declaró en bancarrota citando deudas entre 500 y mil millones de dólares y se han registrado litigios contra esta compañía que exceden 500 millones de dólares.
- 3) **Plataforma P-36 (PetroBras, Brasil):** esta plataforma semi-sumergible, en su momento la más grande del mundo, localizada 120 km al noreste de Río de Janeiro, se hundió después de tres explosiones y un incendio, donde 11 personas perdieron la vida. Este incidente ocurrió el 15 de mayo del 2001 y resultó en daños a la propiedad de 905 millones (dólares del 2019)<sup>3</sup>.

## MACRO RIESGOS

Desde el punto de vista de ingeniería de protección contra incendios, no creo que exista un tipo de instalación tan desafiante como una refinería, por la magnitud del riesgo reinante, llamados de aquí en adelante como "macro riesgos". Un edificio de 70 pisos, una hidroeléctrica cientos de metros debajo de la tierra, un centro de telecomunicaciones sirviendo a una gran ciudad, o un hospital alojando cientos de pacientes, todos tienen macro riesgos de gran interés para el ingeniero de protección contra incendios, pero ninguno de ellos llegan a la complejidad, desde el punto de vista ingenieril, a lo que se encuentra en una refinería.

La guía más utilizada para establecer los criterios de protección en una refinería es API RP 2001, Práctica Recomendada para la Protección Contra Incendios en Refinerías. Pero API RP 2001 es una guía, no un código prescriptivo, el cual asume un análisis de riesgo de incendio, típicamente ejecutado por una firma de ingeniería de protección contra incendios con experiencia en refinerías. Este análisis de riesgo resulta en un diseño conceptual de la estrategia de protección contra incendios de la refinería, tal vez el paso más crítico e importante en todo este proceso analítico. NFPA por su lado no tiene un código que defina la protección contra incendios de una refinería.



Foto Cortesía IFSC

Ingeniero de protección contra incendios evaluando los riesgos de incendio en una planta petrolera.

## ÁREAS DE EVALUACIÓN DE RIESGO

Las áreas que a mi entender son las más importantes y donde se debe centrar el trabajo de ingeniería de protección contra incendios en una instalación petrolera se resumen a continuación:

- **Distanciamiento entre Estructuras:** un método de protección muy arraigado en la industria petrolera es la de evaluar la distribución de la instalación de manera que cualquier riesgo de explosión, o la misma radiación de un incendio, tenga una incidencia limitada en equipos aledaños. Las refinerías generalmente se diseñan en cuadradas, donde los diferentes riesgos están ubicados en bloques individuales rodeados por calles, donde se encuentra la red contra incendios, para que los incendios puedan ser controlados desde cualquier dirección. Aunque tradicionalmente la industria petrolera ha utilizado tablas de distanciamiento entre plantas, entre unidades dentro de las plantas, y entre tanques de almacenamiento, hoy día utilizamos cálculos de radiación, por ejemplo para establecer si los tanques de almacenamiento de líquidos inflamables o combustibles requieren anillos de refrigeración.
- **Clasificación de Áreas Peligrosas (ATEX):** otra área de constante preocupación es la adecuada clasificación de aquellas áreas de la instalación petrolera donde puedan existir mezclas combustibles e inflamables y por la presencia de equipos eléctricos, se pueda crear un riesgo de incendios o explosión. La Clasificación de Áreas Peligrosas se efectúa siguiendo las normas API 500 o API 505<sup>4</sup>. Este tipo de proyectos se deben visitar con cierta frecuencia pues la expansión, modificación y actualización de la refinería puede incluir equipos que no son totalmente seguros.
- **Redes Contra Incendios:** el problema de fugas de agua en redes contra incendios enterradas es recurrente en casi todas las refinerías de Latinoamérica. Su solución está en instalar tubería idónea para servicio contra incendios, no sin antes evaluar hidráulicamente la totalidad de la red en función a los caudales mayores reque-



Foto Cortesía IFSC

Prueba de caudal de una red contra incendios de una refinería.

ridos en los escenarios de riesgo mayor. Una inversión tan importante como una red contra incendios, que en una instalación grande puede llegar a costar decenas de millones de dólares, debe incluir equipo con un ciclo de vida largo. Pero lo que encontramos son redes de acero enterradas, con ciclo de vida corto, donde con el tiempo se busca limitar las presiones de operación por temor a romper la tubería de la red, en detrimento de la protección contra incendios de la instalación. Otro problema recurrente tiene que ver con la concepción y diseño hidráulico de la red, donde no ha existido, en muchas de nuestras refinerías, información fehaciente que documente el proceso de diseño.

- **Bombas Contra Incendios:** la tendencia actual es la de instalar menos bombas, de mayor caudal. La bomba debe ser listada para servicio contra incendios y debe ser diseñada e instalada siguiendo NFPA 20. La bomba contra incendios es equivalente al corazón de un sistema contra incendios y las compañías de seguros están poniendo mucho énfasis en su correcto diseño, instalación, prueba y mantenimiento.
- **Sistemas Fijos de Protección Contra Incendios:** los principales riesgos de incendios en el área de producción y proceso deberían estar protegidos con sistemas fijos, comúnmente sistemas de aspersión o agua pulverizada, que pueden ser activados automáticamente por el sistema de gas y fuego. Los tanques de almacenamiento atmosféricos están típicamente protegidos por sistemas de espuma.
- **Sistemas de Alarma y Detección de Incendios:** en sitios donde hay riesgos de explosión o en instalaciones costa-afuera, es muy común encontrar un sistema de detección de gas y fuego (fire & gas), que incluye detectores de gases tóxicos e inflamables, detectores de llama y de calor, y pulsadores de alarma. Este sistema está conectado a un sistema de monitoreo en un cuarto de control central y a una extensa red de notificación al personal de la instalación, a través de alarmas sonoras y visuales. En muchos casos estos sistemas de detección automáticamente actúan los sistemas de control de incendios e inician operaciones de seguridad en los procesos, como parada de equipos, despresurización de tuberías y aislación del riesgo.
- **Protecciones Pasivas:** otro punto de interés debe ser la protección pasiva de las estructuras en las plantas. Tal vez el daño más complicado, a raíz de un incendio, se presenta cuando la estructura que soporta los equipos de proceso se daña o colapsa. Para evaluar y diseñar las protecciones pasivas de una instalación petrolera se utiliza la norma API 2218<sup>5</sup>, la cual requiere que los revestimientos que se utilicen para proteger las estructuras estén evaluados utilizando un ensayo de fuego de crecimiento rápido<sup>6</sup>.
- **Cuartos de Control y de Generación Eléctrica:** los cuartos de control son el "cerebro" de la instalación y un evento de incendio, en un espacio relativamente tan pequeño, puede sacar de operación una planta por varios meses. Estos cuartos, llamados "bunkers" en muchas instalaciones, por su construcción resistente contra la explosión, deben estar protegidos de acuerdo con la NFPA 75 y los equipos de telemetría de acuerdo con NFPA 76. Las áreas de generación, transformación y servicios auxiliares deben estar protegidas también y una buena guía sobre el tema se puede encontrar en NFPA 850.
- **Inspección Prueba y Mantenimiento (IPM):** el IPM de los sistemas contra incendios es primordial pues no solo documenta que los sistemas están funcionando adecuadamente, sino que lle-



Foto Cortesía IFSC

Prueba de caudal en una terminal marina petrolera.

va a cabo un mantenimiento preventivo recurrente para mejorar su longevidad. Para PEMEX, por ejemplo, he trabajado en la elaboración de instructivos de IPM de sistemas contra incendios, para estandarizar la manera como se licita y ejecuta esta importante labor. ■

#### Referencias:

- 1 "Evento Clase A-Refinería de Amuay", Reporte Interno de Petróleos de Venezuela S.A. (PDVSA), Septiembre 9, 2013.
- 2 Explosion and Fire At CAPECO, C. Jimenez, K. Glenn, and G. Denning, Environmental Protection Agency (EPA), Febrero 23, 2011.
- 3 The 100 Largest Losses, 1974-2019, Large Property Damage Losses in the Hydrocarbon Industry. Marsh Risk Consulting, 26th Edition, 2020.
- 4 Recommended Practice for Classification of Locations for Electrical Installations at Petroleum Facilities Classified as Class I, Division 1 and 2 or Class I, Zone 0, Zone 1, and Zone 2.
- 5 Fireproofing Practices in Petroleum and Petrochemical Processing Plants.
- 6 Standard for Rapid Rise Fire Tests of Protection Materials for Structural Steel.



Foto: Freepik



**GSI Seguridad Privada S.A. de C.V.**  
Profesionales en Seguridad Privada

## Oficiales de Seguridad

- ❖ *Oficiales de seguridad*
- ❖ *Protección ejecutiva*
- ❖ *Rastreo y monitoreo*
- ❖ *Oficiales de seguridad armados*
- ❖ *Servicios de contratación segura*
- ❖ *Seguridad móvil al comercio y zona residencial*
- ❖ *Capacitación y formación de equipos de seguridad*



**SOMOS GRUPO GSI,  
Orgullosamente una empresa Mexicana**

[www.gsiseguridad.com.mx](http://www.gsiseguridad.com.mx)  
[atencionclientes@gsiseguridad.com.mx](mailto:atencionclientes@gsiseguridad.com.mx)

**Tel. 800 830 5990**



# LAS REDES SOCIALES Y LAS FALSAS PROMESAS DE TRABAJO EN LA DESAPARICIÓN DE PERSONAS

*Muchas de las ausencias o desapariciones de personas es a través de las redes sociales o falsas promesas de trabajo*

Foto: Freepik



**Ricardo Nava Rueda**

**E**n el tema de redes sociales y durante la pandemia de COVID-19, di apoyo en la búsqueda de pre-adolescentes y adolescentes enganchados, coaccionados o engañados a través del Internet, fueron 14 casos, me asombró mucho la edad, ya que eran entre los 10 a 14 años.

El problema principal es que al tener yo contacto con los padres de los menores para apoyar y orientar, mi primera pregunta era si habían estado interactuando en redes sociales y también si habían participado en algún juego en línea, algunos me decían que sí y otros que no sabían. La pregunta era simple, si los menores no tenían contacto con el exterior por el confinamiento, ¿cómo era posible que salieran de casa?

Las causas eran varias, la principal era cuando estaban jugando o interactuando con otros "niños" y quienes estaban del otro lado no eran niños, eran personas adultas haciéndose pasar por menores y crear una falsa empatía, es decir, perfilaban a su víctima y les hacían creer que tenían gustos en común, de esa manera poco a poco los iban convenciendo de salir de casa, para este efecto le creaban un manual de como salir y como llegar al destino donde se verían.

Otra manera era a través de retos de salir y desaparecer por horas o días, así lograr poner a actuar a la familia y autoridades en su búsqueda. De todos los casos se logró localizarlos pronto, el problema más grave es que estaban expuestos a riesgos por su edad e inocencia, pero hoy en día se sigue repitiendo el engaño o enganche.

En la mayoría de los casos al preguntarle a los padres que había pasado, contestaban que les decían sus hijos que iban a la tienda rápidamente y regresaban, al hacer preguntas con los vecinos o dependientes de las tiendas, simplemente decían que no los habían visto, es decir, ya tenían un plan para escapar.

Otra manera de engañar y engachar es a través de falsas promesas de trabajo, tan sencillo de investigar, son los altos sueldos y condiciones que les prometen,

que en situaciones normales rebasan por mucho los sueldos reales.

Una manera más de engañar es a través de aplicaciones para conocer pareja, pues también nunca se sabe realmente quién está del otro lado en la red, el problema no solamente es para adolescentes, también para personas adultas.

## RECOMENDACIONES

- Fijarse con quién chatean los hijos.
- La computadora o *laptop* debe estar en la sala donde puedan ser observados y supervisados los menores por sus padres.
- No compartir la clave del wifi a los hijos, solamente colocarla en el equipo que van a usar, ya que a través del teléfono móvil o *tablet* se pueden conectar desde su recámara u otro punto de la casa y entrar a sitios como las redes subterráneas y estar en riesgo, no sólo porque sean anganchados, ya que los contenidos son de mucho peligro.
- Dejarles un tiempo (horas) para que usen sus redes sociales con amigos o conocidos de su edad.
- Hay programas para vincular los equipos y saber con quién y cuándo se conectan, de esta manera los padres pueden saber si están en riesgo sus hijos.
- También si les van a permitir tener más libertad en redes sociales, indicarles los peligros a los que está expuestos y tener mejor comunicación entre la familia, darles confianza.

Desde el momento que se desaparezca o ausente, acudir inmediatamente a la Fiscalía Especializada o Comisiones de Búsqueda de su localidad, hay una por cada estado de la república mexicana y realizar una denuncia, recuerden que no deben pasar 12, 24, 36, 48 y menos 72 horas. ■



**Ricardo Nava Rueda**, "Lost Boy", director de Difusión y Relaciones Públicas de la Asociación Mexicana de Niños Robados y Desaparecidos, A.C. y líder del proyecto Encuétrame de Seguridad por México (Iniciativa Chapultepec, A.C.). Más sobre el autor:



# Protectio

Seguridad Logística

NUESTRO PROVEEDOR DE CONFIANZA  
EN SEGURIDAD LOGÍSTICA ES PROTECTIO

“¡Pero es entre nosotros!  
Porque la Generación de Valor  
de Protectio a través de la Seguridad  
es una ventaja competitiva  
en el mercado.”



01 (55) 5639 1643 ó 5639 3574  
contacto@protectio.com.mx  
[www.protectio.com.mx](http://www.protectio.com.mx)



# NUEVOS RIESGOS Y AMENAZAS: EXIGENCIA DE SEGURIDAD Y RESILIENCIA

*Fortalecer la seguridad y la resiliencia es objetivo prioritario de instituciones y organizaciones públicas y privadas*

Foto: Freepik



**Manuel Sánchez Gómez-Merelo**

**A**ctualmente, vivimos tiempos convulsos en las ciudades de todo el mundo derivados de una cierta globalización de las crisis políticas, económicas y sociales que, de una u otra manera, conllevan también nuevos riesgos y amenazas que precisan de una mayor exigencia de seguridad y resiliencia, adecuada al momento.

Estos nuevos requisitos, junto con la expansión exponencial de la digitalización, los nuevos dispositivos de Internet de las Cosas (IoT) y las aplicaciones de la Inteligencia Artificial (IA), están ampliando los límites de la red a la vez que aumentan las vulnerabilidades y el riesgo de ciberataques.

## NUEVOS RIESGOS Y AMENAZAS

Estamos ante la necesidad de una revisión de la realidad de nuestras seguridades por un incremento de nuevas amenazas al desarrollo de la vida social y sus infraestructuras estratégicas y críticas, principalmente por un aumento de la ciberdelincuencia y otras consecuencias derivadas de los conflictos armados como los existentes en Ucrania y la Franja de Gaza e Israel. A esto se suman los fenómenos meteorológicos severos y los desastres naturales derivados del cambio climático.

En este sentido, los ciberataques contra instituciones públicas aumentaron un 95 por ciento sólo en la última mitad de 2022 y, para 2025, se estima que el 30 por ciento de las infraestructuras críticas experimentarán una brecha de seguridad.

El incremento de los riesgos y amenazas y la significación de las vulnerabilidades pone de manifiesto, de nuevo, que gobiernos y entidades públicas y privadas deben mejorar su capacidad para prevenir y proteger contra los riesgos y reaccionar ante las amenazas.

No hacer nada ya no es una opción. Continuar confiando en sistemas no actualizados u obsoletos, y redes y tecnologías de las comunicaciones aisladas, al tiempo que los riesgos continúan multiplicándose, no es un enfoque viable, y ya no se puede confiar en estrategias anteriores para construir la seguridad y resiliencia que el Siglo XXI impone.

Cabe destacar algunas consideraciones y desafíos especiales para

las redes y tecnologías para la protección de la información y de las comunicaciones, así como aplicar nuevas formas de pensar sobre las vulnerabilidades que, con el desarrollo de la digitalización, están más expuestas a riesgos y amenazas que pueden propagarse rápidamente.

La digitalización también estrecha la conexión entre los riesgos físicos y cibernéticos. La convergencia entre TI y las tecnologías operativas (OT) crea nuevas vulnerabilidades y oportunidades para ataques.



Foto: Freepik

## NUEVAS EXIGENCIAS DE SEGURIDAD Y RESILIENCIA

El desarrollo de iniciativas de digitalización aumenta la agilidad operativa, la eficiencia y la productividad, pero han de revisarse y plantearse nuevas seguridades para proteger a los ciudadanos y las operaciones públicas y privadas, y se ha de fortalecer su resiliencia para que puedan garantizar la continuidad del funcionamiento en cualquier circunstancia.

Las organizaciones son un objetivo potencial para los ataques y, por tanto, se requiere una atención renovada al riesgo, la resiliencia y la seguridad para:

- Garantizar la continuidad de los servicios críticos y estratégicos y proteger los datos e información confidenciales.
- Minimizar los costes de seguridad, implementando

*EL APROVECHAMIENTO DE LA INNOVACIÓN E INTEGRACIÓN DE SERVICIOS Y TECNOLOGÍA PARA LA MITIGACIÓN DE RIESGOS DE PROCESOS Y PERSONAS REDUCIRÁ LOS PELIGROS HACIA LA MEJORA CONTINUA CON LAS MISMAS SOLUCIONES AVANZADAS QUE AYUDAN A PROTEGER A LOS CIUDADANOS, INFRAESTRUCTURAS Y ESPACIOS PÚBLICOS SEGUROS, A BASE DE SOLUCIONES FLEXIBLES*

la protección adecuada para cada tipo de riesgo ciber o físico a los que se enfrentan.

- Reducir las pérdidas económicas y de prestigio debidas a ataques cibernéticos y físicos.
- Mantener la reputación y la confianza ante los ciudadanos.
- Proteger a los ciudadanos brindándoles información importante relacionada con la salud y la seguridad (prevención y protección).

En este sentido, los sistemas de notificaciones masivas pueden alertar rápidamente a las personas sobre los procesos a implementar ante emergencias, para que puedan tomar las medidas necesarias y realizar las acciones apropiadas basadas en su seguridad y las de los suyos.

Una red institucional y empresarial segura y resiliente admite comunicaciones y acciones de misión crítica, así como IoT, tecnologías de seguridad física y cibernética, que son esenciales para operaciones confiables.

Para incrementar la seguridad y protección en edificios y espacios públicos se requiere una red multiservicio segura para soportar las aplicaciones y procesos necesarios para proteger contra riesgos y amenazas y mantener la disponibilidad y continuidad del servicio en todo momento, con aumento de la confiabilidad.

Cada organización, pública o privada, debe desarrollar, con enfoque holístico, estratégico y táctico, procesos estandarizados para la seguridad y la resiliencia adaptados a su perfil personalizado de riesgo, ubicación, objetivos, etc.

Para aumentar la seguridad y la resiliencia, teniendo en cuenta la evolución de las inseguridades se han de perfilar y elegir las soluciones adecuadas reevaluando los riesgos cibernéticos y físicos, áreas de exposición y posibles consecuencias, así como las diferentes opciones para prevenir, proteger y reaccionar ante ataques en cada caso, comenzando por una auditoría para evaluar los riesgos y el potencial de pérdida para cada vulnerabilidad identificada.

Para contrarrestar la amenaza que cambia rápidamente el panorama, es importante reevaluar periódicamente los riesgos y monitorear continuamente los riesgos cibernéticos y físicos con los recursos también para las nuevas vulnerabilidades.

## NUEVAS TECNOLOGÍAS Y PROCEDIMIENTOS

Como ya hemos comentado, el rápido desarrollo de la digitalización traerá beneficios, además de nuevos riesgos y vulnerabilidades, en un mundo y una sociedad globalmente digitalizada, en los que las personas, los objetos, los sistemas y los procesos están conectados.

Esta especial conexión facilita el aprovechamiento de la tecnología IoT y, la información que proporciona, automatiza los flujos de trabajo para aumentar la eficiencia y acelerar las respuestas para que organizaciones y ciudadanos utilicen datos precisos y en tiempo real para poder, tanto aumentar su visibilidad, como tomar decisiones informadas.

Sin embargo, es preciso repetir que las tecnologías también introducen un nuevo conjunto de riesgos físicos y cibernéticos que deben abordarse, puesto que pueden utilizarse a favor y en contra de las organizaciones.

Podemos tomar como ejemplo la inteligencia artificial (IA). La IA ayuda a prevenir, proteger y acelerar las respuestas ante amenazas cibernéticas y físicas, pero también pone de manifiesto vulnerabilidades para malas acciones, como descifrar contraseñas de sistemas o la propia manipulación de datos.

El aprovechamiento de la innovación e integración de servicios y tecnología para la mitigación de riesgos de procesos y personas reducirá los peligros hacia la mejora continua con las mismas soluciones avanzadas que ayudan a proteger a los ciudadanos, infraestructuras y espacios públicos seguros, a base de soluciones flexibles y compatibles desde las primeras etapas de diseño.

Fortalecer la seguridad y la resiliencia es objetivo prioritario de instituciones y organizaciones públicas y privadas, siguiendo el enfoque y proceso holístico recomendado, y las nuevas oportunidades para aprovechar las soluciones de redes y comunicaciones son esenciales para permitir una toma de decisiones más eficiente, efectiva y colaborativa, protegiendo y garantizando la seguridad ciudadana. ■



Foto: Freepik



**Manuel Sánchez Gómez-Merelo,** presidente y director general de ET Estudios Técnicos, S.A. *Más sobre el autor:*



# PRIVACIDAD, RESPONSABILIDAD DE TODOS

La importancia global de la protección de datos

Foto: Freepik



Gigi Agassini

**M**uy probablemente has escuchado la palabra “privacidad” y puedas dar una definición sobre la misma, sin embargo, alrededor del mundo se han creado diferentes legislaciones con mucho enfoque a la privacidad y protección de datos e incluso un día específico para conmemorarlo.

El Día de la Privacidad de Datos, que se celebra anualmente el 28 de enero, es un recordatorio para fomentar consciencia y tener mayor conocimiento sobre la importancia de la privacidad y protección de nuestros datos. Este día, es un llamado a fomentar e implementar prácticas de privacidad y promover la educación en protección de datos. La importancia de este día tiene sus raíces en su historia y el impacto continuo que tiene en los consumidores, las empresas y los gobiernos de todo el mundo.

Pareciera algo muy sencillo y si lo es entonces, ¿por qué hay tanto “descuido” en la correcta implementación de prácticas de privacidad? Comencemos con la definición según el diccionario de Cambridge que nos dice que “privacidad es el derecho de alguien de mantener en secreto sus asuntos y relaciones personales”, parece lógico, ¿no? Nos dice también que es “el estado de soledad, o el derecho a mantener en secreto los asuntos personales”. Bueno, pareciera algo de sentido común, sin embargo, es bastante más complejo que eso.

En la Ley y Práctica de Privacidad de Australia (ALRC Report 108) se ha sugerido que la privacidad se puede dividir en varios conceptos separados pero relacionados como: privacidad de la información; privacidad corporal; privacidad de las comunicaciones; y privacidad territorial.

En el mismo documento se hace referencia a un escrito de 1980, en el cual la profesora Ruth Gavison argumentó que la preocupación moderna por la protección de la privacidad puede atribuirse principalmente a: “Un cambio en la naturaleza y magnitud de las amenazas a la privacidad, debido al menos en parte al cambio tecnológico... Los avances en la tecnología de vigilancia y grabación, almacenamiento y recuperación de información han hecho imposible o extremadamente costoso para las personas proteger el mismo nivel de privacidad del que antes disfrutaba”.

Pero, ¿por qué la privacidad es considerada tan importante y cuál es la naturaleza de este “derecho”? El profesor Roger Clarke sugiere que la importancia de la privacidad tiene dimensiones psicológicas, sociológicas, económicas y políticas.

Determinar el alcance del “derecho” legal es una tarea más difícil. El profesor J. Thomas McCarthy ha señalado:

“Es evidente que la palabra ‘privacidad’ ha demostrado ser un poderoso grito de batalla retórico en una plétora de contextos no relacionados... Al igual que la emotiva palabra ‘libertad’, ‘privacidad’ significa tantas cosas diferentes para tantas personas que se ha perdido la connotación jurídica precisa que alguna vez se tuvo”.

Vemos que los conceptos y la definición comienzan a complicarse precisamente porque, la privacidad es un derecho fundamental humano y con el avance tan rápido de la tecnología se han abierto áreas de estudio por los diferentes riesgos que existen actualmente y siguen surgiendo.

Ahora sabemos que existe un día específico que nos recuerda la importancia de la privacidad y protección de datos, pero ¿qué fue lo que dio origen a éste?

## IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS CORRECTAS DE PRIVACIDAD

El Día de la Privacidad de Datos conmemora la firma del 28 de enero de 1981 del Convenio 108, el cual es, el primer tratado internacional legalmente vinculante sobre privacidad y protección de datos, elaborado por el Consejo de Europa. Este día fue inicialmente establecido como Día Europeo de la Protección de Datos en el año 2006 y posteriormente adoptado por otras naciones, reflejando la importancia global de la protección de datos. Estados Unidos y Canadá comenzaron a observarlo en 2008, ampliando el alcance y el impacto del mensaje de privacidad de datos.

Por más de 40 años, el Convenio 108 ha contribuido en el desarrollo de la privacidad y protección de datos no solo en Europa, ya que se ha expandido a otros países. Esta versión modernizada conocida como “Convention 108+” aborda desafíos cada vez mayores de un mundo en digitalización para construir un espacio para



Foto: Freepik

la libre transferencia de datos y al mismo tiempo garantizar la dignidad humana. Esto convierte al Convenio 108+ en una herramienta única y universal para la armonización y convergencia jurídica que vuelve a colocar al ser humano en una posición de sujeto y no solo de objeto de deducción, control y vigilancia algorítmica (Fuente: Council of Europe).

Es de interés global los derechos a la privacidad y la protección de datos en la era digital, la privacidad de los niños en los patios de juego virtuales, la interoperabilidad entre regímenes de flujo de datos, el futuro de la gobernanza digital y la regulación internacional de la inteligencia artificial.

Existe un impulso a nivel político para un cambio significativo en relación con la protección de la privacidad y datos personales a nivel mundial, por lo que es tan importante concientizar sobre los desafíos de la protección de datos y privacidad e informar a las personas sobre sus derechos y como pueden ejercerlos. Es claro que "Concil of Europe" está demostrando que desempeña un papel importante, pionero y visionario en la transformación digital a nivel global.

Lo anterior es una muestra de la importancia de implementar las políticas correctas de privacidad y revisarlas de manera constante, pues en el mundo interconectado de hoy, las filtraciones de datos no son sólo una molestia sino una amenaza importante para la seguridad y la privacidad personal. Con la creciente cantidad de datos personales que se comparten en línea, ha aumentado el riesgo de robo de identidad, fraude financiero e invasión de la privacidad, entre otros. El Día de la Privacidad de Datos sirve como un recordatorio anual para que las personas y organizaciones revisen y fortalezcan sus prácticas de privacidad.

Uno de los aspectos más críticos del Día de la Privacidad de Datos es la educación, pues como hemos revisado alrededor del artículo, lo que parecía un concepto "sencillo" vemos que no es realmente así, hay y tiene muchas "aristas" no solamente para el que comparte sus datos ("subject", según la legislación GDPR, General Data Protection Regulation) sino también para quien los colecta y los controla. El Día de la Privacidad anima a las personas a examinar cómo comparten datos en línea y a conocer mejor sus derechos en materia de protección de datos. También empuja a las organizaciones a ser más transparentes sobre cómo recopilan, almacenan y utilizan datos, fomentando la confianza y la responsabilidad.

## MANEJO DE DATOS EN LAS ORGANIZACIONES

Las empresas desempeñan un papel fundamental en la protección de datos y, a menudo, son depositarias de grandes cantidades de información personal en toda la cadena de suministro, tanto interno como externo: empleados, clientes, contratistas, proveedores y más. El Día de la Privacidad de Datos insta a las empresas a revisar sus prácticas de manejo de datos, garantizar el cumplimiento de leyes como el GDPR (General Data Protection Regulation, por sus si-

glas en inglés) y/o de regulaciones locales de cada país y ciudad de protección de datos personales dependiendo el giro del negocio y la geolocalización de sus instalaciones y así, invertir en ciberseguridad.

Por otro lado, se recuerda a los gobiernos su responsabilidad de aprobar y hacer cumplir regulaciones que protejan los datos de los ciudadanos y de dar ejemplo en la salvaguarda de los datos que administran. Condenando jurídicamente el no cumplimiento de las leyes existentes.

Celebrar el Día de la Privacidad de Datos, es una oportunidad para reflexionar sobre los avances en la protección de datos y el trabajo que aún queda por hacer. Es un llamado a la acción para innovar en tecnologías que mejoren la privacidad y para construir una cultura donde la privacidad de los datos sea una responsabilidad compartida. Así como también la transparencia y el consentimiento del dueño de la información, algo de lo que se adolece mucho en la actualidad.

Las empresas tecnológicas deben hacer más fácil al usuario la claridad de cuál es la información que colectarán, como la manejarán y con quien la compartirán de manera transparente. Deben hacer fácil al usuario la modificación de los parámetros al coleccionar información como las "cookies" y poder rechazarlas de manera clara, si el usuario así lo decide.

Desafortunadamente la gran mayoría de empresas y gobiernos creen que con colocar una "política de privacidad" que además es compleja, inmensa y difícil de entender; todo está "hecho" y "cumplen" pues, lamento informarles que no es así, lo más importante es generar un verdadero gobierno de datos y privacidad, con la estructura que esto conlleva y la implementación de estándares que apoyarán los procesos y políticas que por "diseño" protegerá los datos y la privacidad de la información de los usuarios, llegando a la transparencia y consentimiento de que sea el "sujeto" quien controle su PII (Personal Identifiable Information).

El Día de la Privacidad de Datos va más allá de la concientización; se trata de iniciar un movimiento que apoye un derecho humano fundamental en la era digital. Es un recordatorio de que, ya sea usted un individuo que navega por la web, una empresa que maneja información confidencial o un legislador que formula políticas, todos tenemos un papel que desempeñar en la defensa de la privacidad de los datos.

El Día de la Privacidad de Datos no es sólo una fecha en el calendario; es un compromiso global con un futuro donde la privacidad sea respetada y protegida. Al aprender del pasado y comprender el significado de este día, todos podemos contribuir a un mundo más seguro y consciente de la privacidad.

Recuerda que la privacidad, es asunto de todos. ■



**Gigi Agassini, CPP**, *International Security Consultant*. Más sobre la autora:



# SEGURIDAD Y SUSTENTABILIDAD: LOS RETOS DE LOS PARQUES INDUSTRIALES EN MÉXICO

La construcción de espacio industrial en México, creció en un 12% en el primer bimestre del año respecto al mismo periodo del 2023, este incremento representa nuevos retos de seguridad y un problema ambiental: la escasez de agua

Foto: Freepik



Mónica Ramos / Staff Seguridad en América

El llamado “Día 0”, aquel al que todo el mundo le tiene pavor, podría presentarse en menos tiempo del que deseamos, ese día es llamado así, porque será la fecha en que falte el agua de forma irreversible, y desafortunadamente, México está enfrentado la peor crisis hídrica de su historia.

De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), los usos que le damos al agua en México son: 76% agricultura, 14% abastecimiento público urbano, 5% industria y 5% generación de energía eléctrica. Por su parte, el Banco Mundial informó que en el país la disponibilidad promedio anual per cápita pasó de 10 mil metros cúbicos (m<sup>3</sup>) en 1960 a 4 mil en 2012. “Se estima que para 2030, esta disponibilidad descienda debajo de los 3 mil m<sup>3</sup> por habitante al año”. Y ya no sólo se ven afectados ciertos sectores del país, sino la población en general, así como las industrias.

La escasez de agua tiene que ser un tema de agenda pública urgente, pues además de su consumo necesario para la vida de cualquier persona, la economía también se verá afectada; por una parte, la industria en sus diferentes sectores está en constante crecimiento debido al *nearshoring*, no obstante, las compañías han mostrado problemas para establecerse, debido a la escasez de este líquido vital en diferentes partes de la república.

Aunque la industria representa un bajo porcentaje del consumo de agua, la Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX), hizo un llamado al sector industrial para continuar operando con responsabilidad social y ambiental, así como para incentivar el uso de tecnología por parte del gobierno para el tratamiento de agua no sólo para la agricultura y la industria, sino para generar agua potable en todo el país.

“La responsabilidad es el primer paso para tener acciones que permitan que la agricultura y la industria continúen siendo motores del crecimiento económico y del desarrollo social, y que el servicio público urbano sea mucho más eficiente, para que se mantenga el desarrollo sostenible de una sociedad cada vez más urbanizada; solo así podrá ser una realidad garantizar el derecho humano al agua. Más que con reformas legales o constitucionales, es con responsabilidad y con las pequeñas acciones que todos hagamos cómo se logrará superar esta crisis que hoy pone en riesgo nuestra supervivencia”.

Una de las industrias que está creciendo rápidamente desde que inició el año, es la construcción industrial, misma que ha anticipado los riesgos a los que se enfrenta en México, uno de ellos la escasez de agua, y otro que no puede dejar de lado, que es la inseguridad actual.



**VÍCTOR SERNA ROCHA**, SOCIO  
DIRECTOR DE VS SECURITY MANAGEMENT

Foto: Freepik



*“Es importante contar con un ‘Manual de Políticas’ orientadas a prevenir, asegurar y reconocer amenazas en la seguridad, como lo son la intrusión del personal no autorizado, control de accesos, contrabando, mercancías prohibidas, y actos de crimen organizado”*

**CRECIMIENTO DE ZONAS INDUSTRIALES**

El año 2024 trajo un crecimiento notorio para diferentes industrias, por ejemplo, la construcción de 705 mil metros cuadrados para parques industriales, incrementándose en un 12% en comparación con el mismo periodo del 2023<sup>2</sup>.

A principios de año, René Morlet, director de Proyectos Industriales de JLL México, empresa global de servicios inmobiliarios, comentó en un reportaje publicado en El Financiero, que “la escasez de agua que se vive en México ha sido un obstáculo para la construcción de nuevos parques industriales”, en diferentes partes del país, por lo que las mismas empresas están tomando medidas como la instalación de plantas de tratamiento de agua.

Otra de las soluciones es voltear la vista al sur del país, a pesar de que Ciudad de México y Monterrey son las principales ciudades de la inversión en parques industriales con 292 mil m2 y 241 mil m2, respectivamente, siendo la primera, una de las que enfrenta mayor problema de escasez de agua.

La Asociación Mexicana de Parques Industriales (AMPIP) prevé cinco años de ampliación de parques industriales debido al efecto de relocalización de las cadenas de suministro como efecto del *nearshoring* y mostró datos hasta el 29 de diciembre de 2023, en donde captaron 340 millones de dólares en ese sector y dentro de la AMPIP, contemplando que en menos de 60 días, a partir de esa fecha, se completaría la meta de los 600 millones de dólares, con un plazo de 10 años<sup>3</sup>. Y precisamente la asociación contempla dentro de sus objetivos y metas, la promoción de prácticas que están alineadas a los criterios de Certificación en Calidad Ambiental que otorga la Procuraduría Federal de Protección al Medio Ambiente (PROFEPA) en favor de la protección del medio ambiente, gestión y manejo sustentable de agua y residuos.

**PRINCIPALES RETOS**

La sustentabilidad se ha convertido en una prioridad para las industrias debido a problemas, precisamente como la escasez de agua. La AMPIP ha contribuido en el aumento de financiamiento al desarrollo inmobiliario industrial debido a la integración de los criterios ESG (*Environmental* (medio ambiente), *Social* (sociedad) y *Governance* (gobierno corporativo-ASG, por sus siglas en español), en alrededor de 30 desarrolladores de parques industriales afiliados a dicha asociación.

“El reporte ASG de la AMPIP indica que, al cierre de 2023, 64% de las empresas encuestadas contaba con políticas y/o procedimientos que incluyen temas ambientales, mientras que 57% disponía de certificaciones en sus naves. En conjunto los resultados se enfocan en lo alcanzado en 215 parques industriales, 164 propiedades en diversos tipos de parques industriales y 109 propiedades stand alone”<sup>4</sup>.

La adopción de estas políticas también responde al establecimiento de empresas globales atraídas por el *nearshoring* y que tienen muy presente la necesidad de cuidar, proteger y preservar el medio ambiente y los recursos naturales. La sustentabilidad se ha convertido en un reto importante para los parques industriales, el segundo reto ante este crecimiento del sector, es la operación de cada uno de los procesos de la cadena de suministro, y para ello la seguridad es fundamental.

**SEGURIDAD EN PARQUES INDUSTRIALES**

La Norma Oficial Mexicana de Parques Industriales (SE, 2015)<sup>5</sup>, entre sus apartados, establece que el parque industrial debe tener un mínimo de 10 hectáreas de superficie urbanizada, y se recomienda contar con una reserva de terreno para su crecimiento por lo menos otras 10 hectáreas de terreno utilizable, pero existen desarrollos de dimensiones más grandes, por lo que se requieren medidas de seguridad que cubran todos los accesos a éste; Víctor Serna Rocha, socio director de VS Security Management, resume en los siguientes puntos, las consideraciones que debe tener un parque industrial en materia de seguridad:

- Garantizar la seguridad de clientes y visitantes.
- Contar con un sistema de seguridad adecuado a los riesgos del sitio.
- Constante comunicación con los clientes- servicio al cliente.



Foto: Freepik

- Evaluación continua de los sistemas de seguridad.
- Sistemas electrónicos (control de accesos, alarmas, iluminación, sistema rondines, cámaras de CCTV, monitoreo, entre otros).
- Servicio de elementos de seguridad.
- Procedimientos de seguridad.

El especialista señala que antes de definir qué elementos, estrategias o tecnología se va a implementar en el desarrollo industrial, es importante la realización de un análisis de riesgos contemplando, por ejemplo, los clientes a ubicar dentro del sitio, volumen de operaciones, país de origen, amenazas potenciales, etc. “Este procedimiento se debe realizar de forma periódica, de manera que permita identificar otros riesgos o amenazas en la cadena de suministro que se originen por cambios en las condiciones iniciales, así como para identificar que las políticas, procedimientos y otros mecanismos de control y seguridad se estén cumpliendo, debiéndose realizar por lo menos una vez al año”, explicó.

La misma norma señala que los parques deben contar con un reglamento interno para el eficaz funcionamiento de estos, para proteger las inversiones y los intereses, tanto de los industriales, como de los promotores, así como regular el uso del suelo y su desarrollo, conservar la imagen urbana, especificar los criterios de proyecto y construcción de las naves industriales, conservar el valor del inmueble y evitar la especulación. De igual manera deben existir políticas y procedimientos documentados que servirán además para la identificación de los riesgos y debilidades de la cadena de suministros.

“Es importante contar con un ‘Manual de Políticas’ orientadas a prevenir, asegurar y reconocer amenazas en la seguridad, como lo son la intrusión del personal no autorizado, control de accesos, contrabando, mercancías prohibidas, y actos de crimen organizado”, señaló el especialista.

En este tipo de construcciones es importante prevenir situaciones de riesgo como lavado de dinero y actividades ilícitas, por lo que Víctor Serna recomienda para la selección y contratación de socios de negocio, contar con procedimientos escritos y verificables tanto de transportistas, fabricantes, vendedores, proveedores de servicios, de materias primas hasta del personal de seguridad e interno; y que de acuerdo al análisis de riesgos, exigir que cumplan con las medidas de seguridad del parque industrial.

## PERSONAL DE SEGURIDAD Y TECNOLOGÍA

Aunque la tecnología es un aliado eficaz para la seguridad de un parque industrial, la seguridad privada sigue siendo un elemento necesario en estos desarrollos para la protección física de las instalaciones y para el control de acceso. Un aspecto en el que este personal debe estar calificado y capacitado, es en la identificación y retiro de personas y/o vehículos no autorizados.

Las propias instalaciones del parque deben estar construidas con materiales resistentes que puedan evitar accesos no autorizados. “Se deben realizar inspecciones periódicas documentadas para mantener la integridad de las estructuras, y en el caso de haberse detectado una irregularidad, ésta deberá documentarse, reportarse y efectuar la reparación correspondiente”, indicó Víctor Serna, quien recomendó las siguientes herramientas para la seguridad física del parque industrial.

- **Personal de seguridad.** Para la supervisión y control de puertas de entrada o salida de vehículos y/o personal.
- **Bardas/cercos perimetrales.** Para segregar los diferentes sitios de acuerdo al nivel de riesgo y deben ser inspeccionadas regularmente para asegurar su integridad e identificar daños.
- **Estacionamientos.** El acceso al estacionamiento debe ser controlado, se debe prohibir que los vehículos privados (de empleados, visitantes, proveedores, contratistas, entre otros), se estacionen dentro de las áreas de manejo y almacenaje.
- **Alumbrado.** Debe estar ubicado tanto dentro como fuera de las instalaciones, y debe permitir una clara identificación de personas, vehículos, material, y/o equipo, que se encuentre en las áreas de manejo y almacenaje; entradas y salidas; andadores; estacionamiento; bardas perimetrales.
- **Sistemas de alarma y CCTV (videovigilancia).** Los sistemas de alarma y de Circuito Cerrado de Televisión se deben utilizar para vigilar, notificar o disuadir accesos no autorizados, incidentes y actividades prohibida en las instalaciones. Estos sistemas deberán colocarse con base en el análisis de riesgos previamente realizado.
- **Seguridad de la información.** Hoy en día es fundamental contar con medidas de prevención para mantener la confidencialidad e integridad de la información y documentación generada por los sistemas de seguridad.
- **Cultura de seguridad.** Una estrategia que debe existir en el Plan de Seguridad es la concientización del personal sobre temas de amenazas, terrorismo, contrabando, protección civil; y el personal de seguridad debe estar capacitado para reaccionar ante estos riesgos, conocer los procedimientos de seguridad y permanecer alerta.

Esas son algunas de las recomendaciones que Víctor Serna Rocha comparte para que las operaciones del parque industrial se realicen de la mejor manera y se cumplan con las metas del desarrollo hacia sus cliente. ■

### Referencias:

- 1 “México en crisis por falta de agua”, COPARMEX, febrero 14, 2024. <https://coparmex.org.mx/mexico-en-crisis-por-falta-de-agua/>
- 2 “Construcción industrial crece a doble dígito; advierten riesgos para el sector por escasez de agua”, Samanta Escobar, marzo 05, 2024. <https://www.eleconomista.com.mx/econohabitat/Construccion-industrial-crece-a-doble-digito-advierten-riesgos-para-el-sector-por-escasez-de-agua-20240305-0002.html>
- 3 “Parques industriales de México prevén cinco años de crecimiento por ‘nearshoring’”, Forbes Staff, enero 31, 2024. <https://www.forbes.com.mx/parques-industriales-de-mexico-preven-cinco-anos-de-crecimiento-por-nearshoring/>
- 4 “Parques industriales navegan entorno ESG”, Claudia Olguín, enero 24, 2024. <https://www.elfinanciero.com.mx/inmobiliario/2024/01/24/parques-industriales-navegan-entorno-esg/>
- 5 La infraestructura y el equipamiento de los parques industriales en México. Situación vigente y perspectivas. David Iglesias Piña/ Fermín Carreño Meléndez UNAM <https://ru.iiec.unam.mx/5093/1/2-065-Iglesias-Carreño.pdf>

# TRUSTGROUP



En Seguridad, "Nadie Conoce México Como Nosotros".



Contamos con los permisos de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana, la Secretaría de la Defensa Nacional en todas las modalidades para la portación de armas de fuego en todo el territorio nacional, así como de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.

[www.trustgroup.com.mx](http://www.trustgroup.com.mx)

Veinte años brindando servicios profesionales de seguridad



Prolongación Paseo de la Reforma 1232 Torre A Piso 1 Col. Lomas de Bezares C.P. 11910  
Ciudad de México Tel. 55 2167 1231 y 55 6811 2618 | [contacto@trustgroup.com.mx](mailto:contacto@trustgroup.com.mx)

# BUENAS PRÁCTICAS Y CONSIGNAS PARA EL PERSONAL DE SEGURIDAD (PARTE V)

En esta ocasión nuestro especialista invitado muestra este sistema de prácticas para el oficial de seguridad, que contiene las funciones e indicaciones para que el vigilante de seguridad desempeñe y desarrolle su labor con profesionalismo



Hermelindo Rodríguez Sánchez

Foto: Freepik

## CACHEO (REVISIÓN FÍSICA / CORPORAL)

**E**s la técnica que permite la búsqueda e investigación de objetos y cosas relacionadas con hechos presuntamente delictivos y/o preventivo. Te compartimos el procedimiento para realizar la revisión física y en la descripción se puede realizar un examen de evaluación para medir tus conocimientos.

Cacheo, revisión física, registro físico, requisa, registro físico, son palabras que se han utilizado para describir la inspección física superficial de una persona (registro corporal externo), que es la técnica que permite la investigación y descubrimiento de objetos y cosas relacionadas con hechos presuntamente delictivos y/o preventivos.

- 1) El ingreso de personal de entrega de paquetería será por el acceso principal siempre y cuando se trate de sobres, revistas y paquetes que no rebasen los 30 cm de largo, 30 cm de ancho, por 20 cm de altura, con un peso aproximado de dos kilos.
- 2) El Oficial de Seguridad deberá efectuar la revisión ocular de la mensajería.
- 3) Una vez que concluya la entrega y hasta que se determine su aceptación, le solicitará al representante de la mensajería que presente una identificación oficial, además de la empresa que representa, re-

gistrando sus datos en la bitácora de proveedores.

- 4) Para la recepción de Paquetería Voluminosa (que rebase las dimensiones especificadas en el punto número 1, el proceso de registro y acceso será el mismo, sin embargo, la mensajería no será revisada y deberá permanecer a custodia del oficial en la caseta de vigilancia
- 5) El Oficial de Seguridad procederá a revisar los paquetes y los datos del material que le entregan, firmando y sellando de recibido al mensajero, de acuerdo a indicaciones directas del usuario.
- 6) El horario exclusivo para la recepción de mensajería y paquetería es de 08:00 a 18:00 h de lunes a viernes, o en el horario extraordinario que indique el solicitante.
- 7) No se recibe mensajería o paquetería, después del horario establecido, ni en días no laborables, (sábado, domingo y festivos) a menos que el oficial de seguridad reciba indicaciones directas y por escrito del solicitante.

## ¿QUÉ SE DEBE HACER SI RECIBE PAQUETES SOSPECHOSOS?

- No abra paquetes o sobres que tengan apariencia sospechosa.
- No sacuda ni vacíe el contenido de los paquetes o sobres.



**[Seguridad | Inteligente]**



- SP Sistemas en Seguridad Electrónica
- SP Alarmas y Monitoreo CCTV
- SP Consultoría en Seguridad
- SP Oficiales de Seguridad Privada
- SP Vigilancia y Patrullaje para Comercios e Industrias

**La nueva generación en seguridad privada**



**COPARMEX**  
CIUDAD DE MÉXICO



**AMESP**  
Asociación Mexicana de Empresas de Seguridad Privada A.C.



**ASIS**  
INTERNACIONAL  
CERTIFICADO MEXICO 2011



**CAMARA DE COMERCIO**  
SERVICIOS Y TURISMO  
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS



**ALAB**  
ASOCIACIÓN LATINOAMERICANA  
DE SEGURIDAD  
SOCIO ALAB



**CNSP**  
EMPRESAS CALIFICADAS  
SERVICIO 100%



**asent**  
Emprendedores  
de México



**red conocer**  
CONOCER  
CENTRO DE INVESTIGACIONES



**Nuestras nuevas oficinas corporativas SP MEXSEPRO**

Artemio Alpizar Ruz No. 341 Int. 02, Colonia San Miguel, Alcaldía Iztapalapa, C.P. 09360, Ciudad de México

● [mexsepro.com](http://mexsepro.com)

● (55)65854448

● (55)4141 8573

● [facebook.com/MEXSEPRO](https://facebook.com/MEXSEPRO)

● [instagram.com/mexsepro](https://instagram.com/mexsepro)

● [twitter.com/spmexsepro](https://twitter.com/spmexsepro)

- No traslade los paquetes o los sobres, no se los muestre a otras personas y no permita que otros los examinen.
- Coloque el paquete o el sobre encima de una superficie estable.
- No huela, toque, pruebe o mire de cerca el paquete o el contenido que se haya derramado.
- Alerta a otros en la zona acerca del paquete o el sobre.
- Abandone el área, aisle el área, cierre las puertas y tome medidas para evitar que otras personas accedan área.
- Lávese las manos con agua y jabón.
- Si es posible, confeccione una lista de todas las personas que se encontraban en el sitio o en el área cuando llegó el paquete o el sobre. Además, elabore una lista con el nombre de las personas que lo manipularon.

## ¿QUÉ SE DEBE HACER SI RECIBE CORRESPONDENCIA SOSPECHOSA?

- No manipule ni trate de abrir una carta o encomienda que usted sospeche puede estar contaminada o su contenido no coincide con las características de un sobre o correspondencia.
- No sacuda, golpee o huela la correspondencia.
- Guárdelo en una bolsa sellada de ser posible.
- Lávese las manos con jabón y agua inmediatamente.
- Llame a las autoridades correspondientes.
- Elabore un listado de las personas adscritas a cada área que reciban paquetería o correspondencia para verificar su frecuencia.

## CONSIDERE SUS SOSPECHAS SI LA CORRESPONDENCIA O SOBRE:

- Es inesperado o proviene de alguien a quien usted no conoce.
- Está dirigido a alguien que no reside más en esa dirección.
- Está mal escrito o no tiene la dirección del remitente o tiene una que no puede ser verificada como auténtica.
- Tiene un peso fuera de lo normal, en función de su tamaño, o esta ladeado o tiene forma extraña.
- Este sellado excesivamente con cinta adhesiva.
- Este marcado con anotaciones restrictivas, tales como "Personal" o "Confidencial".
- Tiene franqueo excesivo.

## REVISIÓN CON DETECTOR DE METALES

- 1) Al momento de ingresar a las instalaciones existen restricciones y lineamientos de seguridad, las cuales están basadas en la prohibición de la entrada con artículos que alteren la seguridad como es:
  - a) Prohibida la entrada de armas y objetos punzocortantes.
  - b) Prohibido el ingreso con sustancias tóxicas o inflamables.
  - c) Prohibido el ingreso de drogas en cualquiera de sus modalidades, incluyendo medicamento controlado sin prescripción médica expedita.
- 2) Al momento de la revisión de los bolsos o mochilas del personal, el Oficial de Seguridad no debe introducir las manos ni manipular las pertenencias que se encuentran dentro. En su caso, debe solicitar que sea la persona quien muestre el interior vaciando el contenido y colocando los artículos sobre una mesa de trabajo.
- 3) La revisión al personal femenino es realizada únicamente por una Oficial de Seguridad Femenil.
- 4) El detector tipo espada es un activo de mano diseñado como detector de metales (ferrosos, no ferrosos, aleaciones y acero), armas, contrabando y objetos transportados en una persona ocultos por un objeto metaloide. Cuando se utiliza de manera correcta, es extremadamente efectivo en la detección de objetos, inclu-

so los más pequeños.

- 5) Al momento en que una persona se presente en la entrada y/o salida de acceso, el Oficial de Seguridad debe hacer la indicación de que se va a realizar una revisión con un detector de metales tipo espada a manera de verificar que no ingrese personal a las instalaciones con armas de fuego, armas blancas o de corte, objetos contundentes o algún objeto de característica metálica que pueda causar lesiones a otras personas o daños en el inmueble.
- 6) El procedimiento consiste en solicitar al empleado o visitante que deposite en una charola plástica, los objetos que lleva entre sus ropas de vestir, asimismo, el Oficial de Seguridad debe solicitar a cada empleado que muestre el contenido de sus mochilas o bolsos.
- 7) El Oficial de Seguridad debe colocarse en la parte trasera de la persona (a sus espaldas) con los pies juntos indicando a la persona que levante los brazos y los extienda a los costados, a la altura de los hombros, las manos abiertas y las piernas separadas a la altura de los hombros.
- 8) El Oficial de Seguridad debe iniciar la revisión a partir de la parte posterior de la cabeza y cuello de arriba hacia abajo y de atrás hacia adelante tratando de localizar algún objeto extraño al cuerpo o donde indique el detector.
- 9) Continúa revisando a una distancia de 10 cms. por encima del pecho, abdomen y los costados en forma de arco, para incrementar el área de la lectura del detector, de arriba hacia abajo, de igual forma la espalda evitando el contacto físico.
- 10) No se deben colocar etiquetas metálicas, códigos de barras, etiquetas decorativas o cualquier material que pueda activar la alarma del detector y que interrumpa el área de detección. Si lo hace, podría provocar un desequilibrio en el campo de detección y, por ende, reducir la eficacia de la exploración.
- 11) El detector de metales no debe tocar ninguna parte del cuerpo, de manera que el Oficial de Seguridad debe realizar la exploración de manera correcta y sin desviar el arco de detección. De tocar o rozar alguna parte del cuerpo con el detector, puede generar una situación de inconformidad o molestia en la persona, incluso tipificarse como acoso. ■



**Hermelindo Rodríguez Sánchez, CPO, CSSM, DSI, DES,** CEO y fundador de la Consultoría en Seguridad y Protección Integral (Cosepri). *Más sobre el autor:*





## SEGURIDAD

En la vanguardia de la seguridad empresarial, nos comprometemos con la excelencia en cada paso. Nuestra misión es superar las expectativas de nuestros clientes, elevando continuamente nuestros estándares de seguridad y calidad, adaptándonos con precisión a sus necesidades.

Estos son nuestros servicios de seguridad especializada :

- Protección ejecutiva.
- Servicio en más de 100 ciudades en el mundo.
- Integramos servicios de PE terrestres y aéreos en un solo lugar.
- Seguridad de integridad física y personal.
- Pase diplomático en aeropuertos de México.
- Vehículos Blindados.
- Análisis y seguimiento de ruta en tiempo real 24/7.



 /jvplogistica

 @jvplogistica

 55 81 08 05 87  
55 25 51 28 17

<https://www.jvplogistica.com/>

# DECÁLOGO DE ASPECTOS LEGALES QUE SE DEBEN CONSIDERAR PARA LA APERTURA UNA EMPRESA DE SEGURIDAD PRIVADA

CONOZCA LOS REQUISITOS LEGALES Y NORMATIVAS QUE DEBE CUMPLIR

foto: F



Dante García Martínez

**E**l sector de la seguridad privada en México ha experimentado un crecimiento significativo en los últimos años. Cada vez más empresas y particulares buscan proteger sus bienes y garantizar la seguridad de sus empleados. Sin embargo, para operar legalmente en este sector, es necesario cumplir con una serie de requisitos y normativas establecidas por las autoridades competentes.

- 1 ¿Qué voy a hacer?** Definir previamente la actividad u objeto social a desarrollar; existen siete modalidades de la seguridad privada a nivel federal, lo importante es tener claramente identificada aquella o aquellas a desarrollar.
- 2 ¿Con quién lo haré?** Identificar el tipo de persona (física o colectiva), precisando la Representación Legal de la Empresa. Cuando se involucran en una sociedad, la identificación de quiénes y cómo administrar una colectiva, será importante para el adecuado desarrollo en beneficio de ésta.
- 3 ¿Dónde se desempeñará el servicio?** Aquí radica una importante consideración, el marco normativo que la debe regular. Cuando se actúa en dos o más entidades, se requiere la autorización federal, además del permiso local. Salvo que la actividad se desarrolle en un solo estado de la república, actualmente sólo será necesario registrarse con su reguladora local.
- 4 ¿Dónde se establecerá la empresa?** Definir el lugar físico y territorial, para el desempeño de la modalidad y los servicios que se otorgarán. Algunas entidades imponen condiciones importantes, como lo es la Licencia de Funcionamiento, uso de suelo y otros similares, que difieren de un estado a otro.
- 5 ¿Cuáles serán los requisitos legales previos?** La oferta de los servicios de seguridad reclama identificación previa ante el SAT, STYPS, así como el IMSS. El acercamiento oportuno permitirá la agilidad en diversos trámites.
- 6 ¿Cuál será la imagen corporativa?** El logotipo, colores y cromática que empleará la empresa. Tomando siempre en cuenta, que deben de ser completamente distintos a los empleados por las fuerzas públicas y militares, tanto nacionales como extranjeras.
- 7 ¿Quién puede aplicar para ser operativo?** La adecuada filtración del personal operativo comenzará por la debida integración del expediente individual; cada candidato deberá contar con el original de su papelería básica, que permita su debida identificación, que nos permita conocer sus antecedentes.
- 8 ¿Y la capacitación y evaluación del personal operativo?** Todo personal operativo que conforme la plantilla de la empresa deberá ser periódicamente capacitado y evaluado acorde a su actividad a desarrollar. Esto reclama niveles de adiestramiento, así como de identificar plenamente el estado de salud del personal, solamente por entes acreditados.
- 9 ¿Se pueden emplear armas de fuego en la empresa?** Afirmativo, siempre que se cumplan con los requisitos previos en las modalidades autorizadas federalmente. La SEDENA es la única autoridad reguladora en la adquisición de las armas de fuego en el territorio nacional.
- 10 ¿Cuál es el costo de inversión económica inicial?** Depende directamente del número de modalidades a desarrollar, el número de personal que compondrá la plantilla operativa y administrativa, volumen del equipo empleado (uniformes, fornituras, autos, perros, sucursales, etc.); sin embargo, en todos los casos hay que considerar que es un requisito esencial, cuando se autoriza a una empresa de seguridad, el exhibir una póliza de fianza, que garantizara el debido cumplimiento a la normatividad reguladora.  
Es importante realizar los trámites correspondientes, obtener la licencia de seguridad privada y seguir las regulaciones establecidas para garantizar el funcionamiento legal y seguro de su empresa. ■

TODO PERSONAL OPERATIVO QUE CONFORME LA PLANTILLA DE LA EMPRESA DEBERÁ SER PERIÓDICAMENTE CAPACITADO Y EVALUADO ACORDE A SU ACTIVIDAD A DESARROLLAR



**Dante García Martínez, CPP, CPO, DSE, DSI**, director general y abogado titular de Asistencia Legal a Empresas de Seguridad (ALES ABOGADOS).  
Más sobre el autor:





**Tracking Systems**  
de México S.A. de C.V.

LÍDERES EN SOLUCIONES DE  
**RASTREO SATELITAL**

Más Información:



24/365 DÍAS  
Monitoreo de  
equipos



Desarrollo de  
WEB y APP



Telemetría e  
Inteligencia  
Artificial (IA)



Tecnología  
3G/4G/Satelital



Contamos con  
puntos estratégicos  
en todo el país



Infraestructura  
sustentada por  
AWS y Azure

Contáctanos  
**55-5374-9320**



+ de  
**52,500**  
equipos  
instalados

Recuperación  
**98.5%**  
Aviso en menos  
de 30 minutos\*

**26**  
AÑOS DE EXPERIENCIA



**TRUST ID**

VERIFICACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE PERSONAL



UNA SOLUCIÓN DE Tracking Systems

**TRUST ID** es la forma  
más poderosa e innovadora  
de certificar a tu personal

Validación  
de Identidad  
con Inteligencia  
Artificial

Revisión en  
RFL  
más de 1,100  
listas

Revisión de  
antecedentes  
legales Federales  
y Estatales

Aplicación  
de prueba de  
confianza.  
Análisis por  
frecuencia de voz

**55-4447-0231**

Contáctanos

55-4447-0231 5374-9320 • EXT 159  
 [atencionclientes@trustid.mx](mailto:atencionclientes@trustid.mx)



Más Información:



**TRUSTID.MX**



Columna de  
Enrique Tapia Padilla, CPP  
etapia@altair.mx

SOCIO DIRECTOR, ALTAIR,  
SECURITY CONSULTING  
& TRAINING

Más sobre el autor:



# DOS MUNDOS, SUI GENERIS



**E**ste año, llevo dos meses en Austria, uno de los países más seguros y con la mejor calidad de vida en el mundo, según las mediciones internacionales. Aún me parece *sui generis* la tranquilidad y paz con la que se vive aquí, sin temor a que te roben algo, por supuesto sin siquiera pensar en un delito que implique violencia de por medio.

Pregunto durante la sobremesa a mi familia extendida qué noticias hay en la ciudad... No hay, lo mismo de siempre, un día se parece al otro, incluso los vuelos constantes de helicóptero trasladando desde la montaña a esquiadores lesionados. El clima es cambiante, pero aún estamos en el frío invierno.

## LA LLAMADA QUE ENCIENDE LAS ALERTAS

Más tarde me encuentro cenando en familia, suena mi teléfono que he dejado en la sala, prefiero continuar en familia cenando y después regresar la llamada; sin embargo, mi teléfono suena una segunda y una tercera vez, entonces comprendo que se trata de una emergencia; me levanto enseguida y veo que es un querido colega de México, le respondo y comenzamos a dialogar, él de manera seca y preocupada llamándome "tío", percibo que está en un problema importante; poco después comprendo que ha sufrido un "levantón", entre claves me hace saber, me solicita ayuda. Colgamos y primero busco digerir el tema, tam-

bién me parece *sui generis* que del otro lado del teléfono, las cosas cambien 180° respecto a donde me encuentro físicamente (de hecho hace un par de años mi columna de **SEA** la titulé "un vuelo un cambio de 180°", refiriéndome ampliamente a ello, denle un vistazo). Enseguida, para un tema diferente me llama otro colega, que justo se dedica a manejo de crisis en temas de extorsión, le platico y me pregunta "¿qué piensas hacer?". Le digo algunas cosas vagas y al final le comento, "incluso tal vez te llame la empresa para la que trabaja para que los apoyes".

Comenzamos a charlar con el tema que teníamos pendiente y después de unos minutos lo interrumpo y le digo que no puedo concentrarme y debo ayudar a mi amigo, le cuelgo. En el inter ya había avisado a su jefe inmediato, mismo que ya estaba enterado de la situación y se estaban encargando. Busco en mis contactos gubernamentales dar aviso, para que a su vez pidan el apoyo en esa entidad, agoto otros recursos y dejo que las cosas trabajen, confío en que así será.

Después de 40 minutos me escribe su jefe inmediato y me dice que ya lo han liberado. Le escribo por chat algo breve a nuestro colega en cuestión, no responde y asumo que su teléfono no está en sus manos. Poco más tarde otro colega me escribe que ha logrado hablar con él, lo liberaron, pero los malos le quitaron su teléfono. Procedo a darlo de baja de los chats para evitar extorsiones masivas y fuga de información a través de chats de colegas de seguridad. Aunque los malos ahora tienen mi número telefónico registrado a quien llamó mi amigo y le escribió por chat. No me preocupó, eso puedo manejarlo con seguridad.

Al día siguiente recibo una llamada de la zona geográfica en cuestión, pero no conozco el número de teléfono, no contesto y espero mensaje o también un chat por mensajería instantánea (es mi protoco-

**T** | **TIMUR**  
Latinoamérica



**GALEAM**

**NUESTRO VALOR,  
SU SEGURIDAD**



**CONSULTORÍA**



**GUARDIAS INTRAMUROS**



**PROTECCIÓN EJECUTIVA**



info@galeam.mx  
info@timurlatinoamerica.com



56 3048 9610 / 55 6840 1036

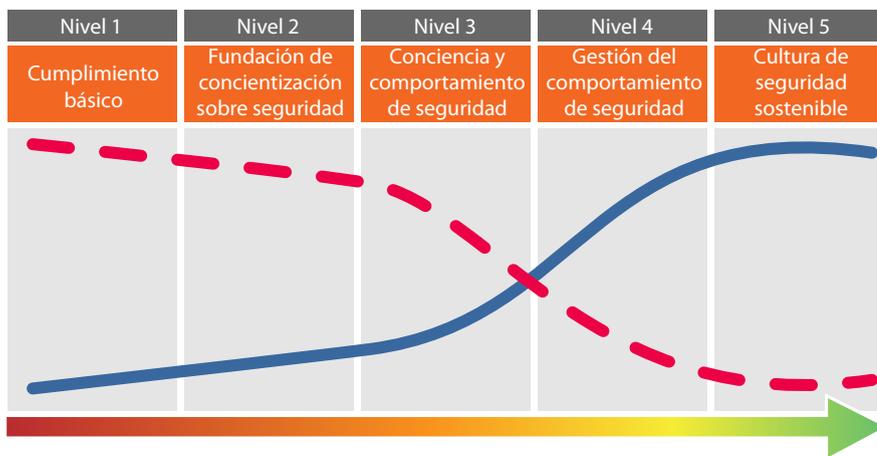


[www.galeam.mx](http://www.galeam.mx)

[www.timurlatinoamerica.com](http://www.timurlatinoamerica.com)

## El modelo de madurez de la cultura de seguridad

El modelo de madurez de la cultura de seguridad, basado en datos y evidencia, desarrollado por una investigación de KnowBe4, es el primer modelo de madurez de la industria específicamente diseñado para medir la cultura de seguridad. El modelo está impulsado por el enorme conjunto de datos culturales, de comportamiento y de concienciación sobre seguridad de KnowBe4.



La línea roja discontinua representa la probabilidad de incumplimiento y el costo relativo de remediación.

La línea azul sólida representa ganancias en conciencia/madurez cultural en cada etapa del modelo.

Fuente: KnowBe4

lo habitual). Insisten algunas veces llamarme, desde el mismo número, no contesto y no han vuelto a llamar, tampoco me escribieron, podría confirmar mi hipótesis. No estoy seguro si es el número de los malos, pero bajo los principios y ciclos de inteligencia decido no saber más y quedarme con la información que tengo, "el que busca encuentra". No obstante, mientras no haya comunicación, no hay extorsión. Lo importante es que mi amigo está libre, bien y recuperándose del trago amargo.

De hecho, aún me parece increíble que existan apps para identificar los números reportados como de extorsiones, incluso apps desarrolladas por el gobierno, pero que, por temas legaloides no puedan ir por ellos, atrapar a los delincuentes, que día a día azuzan a miles de ciudadanos en México y Latinoamérica. En fin, ese es tema para otra columna.

Producimos demasiados delincuentes, la cultura de la transa y el agandalle, la cultura de la ilegalidad crece, la descomposición social avanza, y con ello, la corrupción e impunidad, lejos de verse con una curva prometedora que sugiera la picada en el número de delitos, las estadísticas, incluso oficiales, sugieren lo contrario. Con una sociedad atemorizada y poco preparada en la prevención, sin cultura de seguridad. En México parece otro día más, ese día murieron casi 100 mexicanos en manos de otros mexicanos (el doble de los que murieron en Austria en todo el año 2023), pero ya no exhalta, es una constante, estamos acostumbrados, lo que me recuerda a lo siguiente:

### LA FÁBULA DE LA RANA Y LA OLLA DE AGUA HIRVIENDO

Si ponemos una rana en una olla con agua hirviendo, ésta salta inmediatamente hacia fuera y consigue escapar. En cambio si ponemos una olla con agua fresca y ponemos una rana dentro, ésta se queda tranquila. Y si a continuación empezamos a calentar poco a poco el agua, la rana no reacciona, sino que se va acoplado a la temperatura; sin embargo, si intenta saltar hacia afuera no lo logrará porque ya está demasiado débil, luego pierde el sentido y, finalmente, muere.

EN LOS PAÍSES DESARROLLADOS TRABAJAN INTENSAMENTE EN INCLUCAR VALORES, PRINCIPIOS ÉTICOS Y MORALES, PARA QUE LAS SOCIEDADES CREZCAN SANAS, MENOS PROPENSAS A LO ILÍCITO. Y AUNQUE TIENEN LA OPORTUNIDAD DE DELINQUIR SUS PRINCIPIOS ÉTICOS Y MORALES NO SE LOS PERMITEN. ES UN TRABAJO PERMANENTE



Esta fábula nos advierte de que si te vas acostumbrando y acomodando a cambios que van llegando a tu vida sin reflexionarlos o cuestionarlos, estos pueden a la larga afectar negativamente tu calidad de vida. ¿Les suena a lo que nos hemos ido acostumbrando en México?

### ¿NOS CRUZAMOS DE BRAZOS?

¿Quedarme cruzado de brazos? No es opción, mientras pueda seguiré promoviendo la cultura de seguridad en lo macro y en lo micro, más sabiendo que otras naciones lo han logrado.

En los países desarrollados trabajan intensamente en incluir valores, principios éticos y morales, para que las sociedades crezcan sanas, menos propensas a lo ilícito. Y aunque tienen la oportunidad de delinquir sus principios éticos y morales no se los permiten. Es un trabajo permanente. Eso entre cientos de cosas, recordemos que la inseguridad es multifactorial y así tienen que ser las estrategias de seguridad.

¿Qué estás haciendo tú por mejorar tu entorno? ¿Si alguien puede, nosotros podemos!

¿Cuál es tu opinión? Cuéntamelo en mi correo [etapia@altair.mx](mailto:etapia@altair.mx) o a través de LinkedIn <https://www.linkedin.com/in/enriquetapiapadilla/>. ■

Fotos: Cortesía Enrique Tapia Padilla



## Gestoría jurídica en materia de Seguridad Privada

**Más de 30 años de experiencia en el sector a nivel nacional**  
**Asumimos la responsiva de su empresa en los**  
**siguientes rubros:**

- Obtención de autorizaciones iniciales, revalidaciones y modificaciones, para empresas de seguridad privada en todas las modalidades y en cualquier estado de la República.
- Mantenimiento y asesoría de los permisos de seguridad privada, cumplimiento de obligaciones Municipales, Estatales y Federales.
- Análisis jurídico y atención a cualquier procedimiento administrativo de cada permiso.
- Representación, atención y respuesta a visitas de verificación, supervisión o de inspección.
- Atención a multas y sanciones mediante recursos legales idóneos.
- Juicios de nulidad y amparo administrativo.
- Registro de personal directivo, administrativo y/o técnico-operativo a nivel Federal y Estatal hasta la obtención de CUIP o CIP.
- Alta o registro de agente capacitador interno o externo, planes y programas de capacitación, constancias laborales de capacitación DC-2, DC-3, DC-4 y DC-5,
- Elaboración de manuales operativos o de capacitación.
- Evaluaciones de Perfiles médicos, físicos, psicológicos, toxicológicos, entorno social.
- Permiso para el uso de armas de fuego, así como alta y registro de armamento ante SEDENA.
- Inscripción de Reglamento Interior de Trabajo, ante el Centro Laboral de Conciliación y Registro Laboral, Juntas Locales.

✉ [licdantegarciamtz@hotmail.com](mailto:licdantegarciamtz@hotmail.com)

☎ Oficina: 55-3617-7542

📞 Whats: 55-2143-1329

# SEGURIDAD EN LAS ELECCIONES PRESIDENCIALES DE 2024

*La seguridad para los pobladores de toda la república mexicana que ejerzan su voto debe ser la principal prioridad del Gobierno*



Antonio Venegas / Staff Seguridad en América

Foto: Freepik

**E**l próximo 02 junio de 2024, México tendrá lo que se conoce como las “elecciones más grandes de su historia”, más de 20 mil cargos se renovarán, incluyendo la Cámara de Diputados, el Senado, y algunas gubernaturas estatales; sin embargo, la elección más grande será para quien asuma el cargo de la presidencia. Las próximas elecciones también se describen como históricas y que marcarán un nuevo rumbo para México.

Actualmente se cuenta con tres opciones para la candidatura presidencial: Claudia Sheinbaum, por la coalición MORENA-PT-Partido Verde; Xóchitl Gálvez, por la coalición PRI-PAN-PRD; y Jorge Álvarez Máynez, por el partido Movimiento Ciudadano. De esta manera, analizando las probabilidades, México podría tener su primera presidenta mujer en la historia. Esta opción representa un gran cambio para el desarrollo del país, lo cual hace que coincida con el término de “las elecciones más grandes de la historia”; sin embargo, entendiendo que más de 97 millones de mexicanos ejercerán su voto, uno de los aspectos que más se busca reforzar en la próxima contienda electoral es, sin duda, la seguridad.

No es extraño notar que elecciones pasadas se han visto manchadas por actos delictivos, desde robo y que-

ma de urnas, hasta asesinatos o secuestros de candidatos. Es por esto que la seguridad de los ciudadanos que ejerzan su derecho al voto, así como la de los candidatos, debe ser una prioridad para las autoridades encargadas de salvaguardar la protección de ambas partes durante las próximas elecciones.

Entendiendo esto, el pasado 02 de febrero se llevó a cabo una reunión de estas autoridades para abordar el tema en la que participaron Guadalupe Taddei, presidenta del Instituto Nacional Electoral (INE); Luisa María Alcalde, secretaria de Gobernación; la canciller Alicia Bárcena, Luis Crescencio y José Rafael Ojeda, secretarios de la Defensa Nacional y la Marina, respectivamente; y Rosa Icela Rodríguez, titular de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana. De esta manera, Guadalupe Taddei explicó que el INE será el organismo encargado de hacer la solicitud formal a la Mesa de Seguridad Interinstitucional, coordinada por la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana (SSPC), sobre los eventos que requieran de servicios de seguridad a nivel federal, como los tres debates entre candidatos presidenciales.

## PLAN DE SEGURIDAD

Derivado de la reunión, las autoridades establecieron un Plan de Seguridad para candidatas y candidatos que se divide en tres niveles de riesgo: alto, medio y bajo. El nivel de riesgo bajo incluye protección con dos elementos y un vehículo de la SSPC, el nivel medio incluye ocho elementos y tres vehículos de la Guardia Nacional, y el ni-



Foto: Freepik

LA SEGURIDAD DE LOS CIUDADANOS QUE EJERZAN SU DERECHO AL VOTO, ASÍ COMO LA DE LOS CANDIDATOS, DEBE SER UNA PRIORIDAD PARA LAS AUTORIDADES ENCARGADAS DE SALVAGUARDAR LA PROTECCIÓN DE AMBAS PARTES DURANTE LAS PRÓXIMAS ELECCIONES



Foto: Freepik

ENTENDIENDO QUE MÁS DE 97 MILLONES DE MEXICANOS EJERCERÁN SU VOTO, UNO DE LOS ASPECTOS QUE MÁS SE BUSCA REFORZAR EN LA PRÓXIMA CONTIENDA ELECTORAL ES, SIN DUDA, LA SEGURIDAD

vel alto incluye diez elementos y cuatro vehículos de la SEDENA. Para obtener esta protección, el candidato o candidata deberá informar primero a su partido y luego presentar una solicitud al INE, el instituto enviará la solicitud a la Secretaría de Seguridad quien, a su vez, presentará una solicitud al Ejército y a la Guardia Nacional, estas instituciones realizarán un análisis de riesgo, que en caso de confirmarse la necesidad de protección ésta se pondrá a disposición del candidato solicitante.

Todo este proceso se da en respuesta a la creciente ola de violencia en México que, en el proceso electoral de junio de 2021 dejó 102 políticos asesinados. A pesar de críticas de parte de algunos representantes de partidos políticos, quienes tachan al proceso de insuficiente, la estrategia planea garantizar la protección de los solicitantes durante el proceso electoral.

En cuanto a la seguridad para los ciudadanos, las autoridades aún no confirman cuantos elementos de seguridad se pondrán a disposición del proceso electoral, sin embargo, se deben de tomar ciertas medidas, ya que, en elecciones pasadas se han visto casos de violencia como la quema de urnas, asesinatos de funcionarios de casillas y otras actividades desatadas

por grupos delictivos. La seguridad para los pobladores de toda la república mexicana que ejerzan su voto debe ser la principal prioridad del Gobierno, no solamente en la contienda electoral sino en todo momento; sin embargo, en un proceso en el cual los cargos de gobierno serán electos, no será extraño escuchar que se presenten distintos acontecimientos violentos.

Será responsabilidad de las autoridades gubernamentales asegurarle a la población de que el proceso electoral no significará un riesgo, y aunque su labor sea más complicada en estados donde la violencia acata más como la zona del norte y del centro del país, es deber de estos organismos el brindar la protección y tranquilidad que el proceso amerita.

Será el próximo 02 de junio cuando la gente pueda salir a las casillas a votar y los candidatos esperen resultados de la contienda, ambas partes confían en que las autoridades cumplan su función y garanticen que el proceso electoral este acompañado de una estrategia de seguridad firme y extensiva que salvaguarde a los pobladores en lo que se conoce como las "elecciones más grandes de la historia" para el país. ■

#### Referencias:

- <https://elpais.com/mexico/elecciones-mexicanas/2024-02-08/el-ejercito-y-la-guardia-nacional-daran-escoltas-personales-a-los-candidatos-en-riesgo.html>
- <https://www.forbes.com.mx/ine-y-autoridades-de-seguridad-acuerdan-plan-de-proteccion-a-candidatos/>

# RASTREO VEHICULAR: LA IMPORTANCIA DE CONTAR CON EL PERSONAL ADECUADO

*Puebla, Jalisco y el Estado de México concentran el 48% de los robos de vehículos a nivel nacional, siendo el transporte pesado el más afectado*



Mónica Ramos / Staff Seguridad en América

Foto: Freepik

A través de la plataforma de rastreo, CENTINELA, propia de la Asociación Nacional de Empresas de Rastreo y Protección Vehicular (ANERPV), se ha creado una base de datos alimentada por sus más de 77 miembros, los cuales monitorean alrededor de dos millones de vehículos conectados a nivel nacional, generando diferentes estadísticas y mapas de calor sobre el robo de vehículos. De acuerdo con el reporte de la ANERPV de enero a marzo del presente año, hubo un incremento al robo de transporte de carga de 17%, siendo el Estado de México, Puebla y Jalisco los que presentaron mayores incidentes en este primer trimestre.

El día que se presentaron más robos en el mes de marzo fue miércoles, y el horario con más incidentes fue entre las 07:00 h a las 12:00 h; hasta el momento se tienen registrados, a nivel nacional, 393 robos, acumulados, a vehículos pesados; 288 robos a particulares y otros; y 139 robos a vehículos ligeros. "En el año 2023, la ANERPV junto con las autoridades de los tres niveles, federales, estatales y municipales, tuvimos una recuperación acumulada de activos de más de dos mil millones de pesos, lo que significa que las empresas transportistas confiaron en la utilización de herramientas como el GPS y las soluciones de rastreo que ofrecen nuestros socios, y así pudieron comprobar su efectividad", comentó David Román Tamez, presidente de la ANERPV, y agregó que contando con un GPS, se sube en un 75% en escala de recuperación, con casos de empresas que cuentan con un sistema de seguridad muy robusto, y que han presentado cero incidentes de robos a vehículos.

El rastreo vehicular es una herramienta de seguridad que se mide en pérdidas vs. recuperación de mercancías y vehículos. Es importante contratar este servicio ante el alza de la inseguridad, y el interés de la delincuencia hacia el robo de mercancía en tránsito, y además con violencia. Para ello, la ANERPV se encarga de validar y respaldar que cada una de las empresas que la integran cumplan con los requisitos legales, certificaciones y que ofrezcan servicios profesionales para reducir y hasta eliminar el robo a vehículos. Un aspecto que tienen presente como prioridad estas empresas de rastreo, es el personal que recibe y gestiona las llamadas de clientes frente a un intento o robo del vehículo en los *call center*.



Foto: Freepik

*"EN 2023, LA ANERPV JUNTO CON LAS AUTORIDADES, TUVIMOS UNA RECUPERACIÓN ACUMULADA DE ACTIVOS DE MÁS DE DOS MIL MILLONES DE PESOS, LO QUE SIGNIFICA QUE LAS EMPRESAS TRANSPORTISTAS CONFIRON EN LA UTILIZACIÓN DE HERRAMIENTAS COMO EL GPS Y LAS SOLUCIONES DE RASTREO QUE OFRECEN NUESTROS SOCIOS", DAVID ROMÁN TAMEZ*

## SOLUCIONES PARA CERTIFICAR AL PERSONAL DE CALL CENTERS

Una de las empresas de seguridad que ofrece una solución novedosa precisamente para la contratación de personas que atiende los call center, es Tracking Systems, la cual forma parte de Grupo UDA, y ha colocado en el mercado a Trust ID.

Trust ID es una solución para garantizar la contratación de personal de manera confiable, rápida y eficaz. Cuenta con tecnología de última generación para validar y certificar la identidad del personal de diferentes sectores. La certificación del personal la realiza mediante tres validaciones.

- **Validación de identidad con inteligencia artificial.** Trust ID realizará comprobaciones específicas para determinar la validez, el riesgo de fraude y la propiedad de un documento de identificación, a través de la lectura de documentos y extracción de datos; detección de caducidades y alteraciones; coincidencias de plantillas; filtros de umbral de edad y vigencia; y detección de usuarios duplicados.
- **Revisión en RFL (Restricted Frequency Listig).** Se realiza a nivel mundial, cotejando información del candidato en algunos países como Canadá, Estados Unidos, México, Argentina, Costa Rica, Brasil, Colombia, Panamá, Israel, entre otros.
- **Revisión de antecedentes penales.** Se realiza una investigación de antecedentes de los candidatos a través de herramientas automatizadas que realizan la comprobación frecuente de antecedentes judiciales en todos los registros de los tribunales a nivel nacional, en cuestión de minutos. Esta investigación incluye la revisión de datos del Poder Judicial Federal, Tribunal Federal de Justicia Fiscal y Administrativa, Junta Federal de Conciliación y Arbitraje, Edictos Federales y Estatales, Tribunales estatales del Fuero

Común de los 32 estados, Juntas locales de Conciliación y Arbitraje, y en el listado de incumplidos del SAT (Servicio de Administración Tributaria).

- **Aplicación de Prueba de Confianza (análisis emocional por frecuencia de voz).** Trust ID realiza un proceso para averiguar si el usuario que interactúa con la aplicación, previamente descargada para esta prueba, es la persona prevista. El candidato sólo necesita cargar un video de su rostro, y Trust ID verificará si el usuario es la persona a certificar. En este proceso se hace una comprobación de vida, *facematch* de documentos, y *facematch* con bases de datos gubernamentales.

Trust ID es una herramienta eficaz para la contratación de personal que atiende este tipo de urgencias de seguridad, es importante entender por qué debe ser personal altamente capacitado y que no sea un riesgo para los clientes, sus bienes y servicios.

## MITIGANDO LOS RIESGOS EN UN CALL CENTER

La tecnología es sin duda alguna una herramienta muy útil en la seguridad, tanto para prevenir como para reaccionar. Además del uso de GPS (Sistema de Posicionamiento Global), los *call center* y centros de monitoreo requieren de personal altamente capacitado y con las habilidades y aptitudes correctas para atender situaciones de crisis, como lo es un robo, o para actuar bajo los protocolos establecidos en el rastreo y recuperación de vehículos y mercancías.

**SCATI CLOUD**

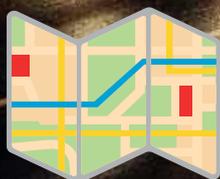
**SOLUCIÓN DE GESTIÓN DE VÍDEO EN LA NUBE**

**La evolución de la videovigilancia a la nube**

Hasta 8MP | Múltiples opciones de visualización | Permiso multi-usuario | Monitorización de la salud de las cámaras | PTZ | Audio bidireccional | Análisis | Control remoto

**SCATI** SOLUCIONES INTELIGENTES DE SEGURIDAD

www.scati.com



*"TRUST ID ES UNA SOLUCIÓN PARA GARANTIZAR LA CONTRATACIÓN DE PERSONAL DE MANERA CONFIABLE, RÁPIDA Y EFICAZ. CUENTA CON TECNOLOGÍA DE ÚLTIMA GENERACIÓN PARA VALIDAR Y CERTIFICAR LA IDENTIDAD DEL PERSONAL DE DIFERENTES SECTORES", RICARDO BUSTAMANTE MEDINA*

Foto: Freepik

De acuerdo con la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD), realizó un estudio en el que muestra el impacto económico que tienen los *call center* en el mercado de los servicios, destacando que América Latina (año 2021), ha tenido un crecimiento sostenido en los últimos años, y que los líderes de esa región por su facturación y cobertura son Brasil a la cabeza, seguido de México, Chile, y el resto de los países.

Con base en la experiencia y análisis de Ricardo Bustamante Medina, CEO de Grupo UDA, los principales riesgos en los *call center* son:

- Contratación de personal no idóneo.
- Falta de elementos en la estrategia cultural, que regulan la conducta.
- Riesgos y amenazas en la seguridad de la información.
- Falta de evolución tecnológica.
- Falta de planes y programas para controlar los riesgos de seguridad, higiene y psicosociales.
- Certificación de personal.

La contratación de personal no idóneo puede ser el mayor riesgo y al que menos se le da la importancia necesaria, pero cuando se comprenden todos los riesgos que de ello pueden surgir, es cuando se crea una cultura organizacional que contempla tanto las competencias organizacionales, como las competencias laborales del puesto, al momento de la selección de los prospectos. En esa etapa del proceso de selección, será necesario realizar una evaluación psicométrica, estudios socioeconómicos, e investigación de antecedentes no penales.

Pero debido a que el país atraviesa por una situación de inseguridad alarmante, los procesos y herramientas de selección deben ser precisos, metódicos y certeros, es por ello que apoyarse de una solución tecnológica para la selección del personal correcto, será de gran utilidad.

Los *call center* también enfrentan riesgos conductuales por parte del personal, para mitigarlos, se debe establecer un Código de Conducta Organizacional que incluya Protocolos de atención al cliente, un reglamento interno, convenios de confidencialidad, un reforzamiento de las buenas prácticas, y sanciones cuando sea lo contrario.

## SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Actualmente, proteger los datos confidenciales y la información que se genera en cualquier compañía y organización, se ha convertido en una necesidad por seguridad tanto de la empresa como de sus clientes. Los *call center* también enfrentan amenazas en la seguridad de la información, por lo que Ricardo Bustamante recomienda lo siguiente para mitigarlos:

- Instalar puerto seguro y encriptación de datos.
- Instalar infraestructura tecnológica de respaldo de la información.
- Establecer líneas de conducta en el personal para brindar seguridad en la información.
- Certificación ISO 27000 y auditorías internas.

Hoy en día los proveedores de seguridad no son los únicos que se encuentran desarrollando soluciones para contrarrestar los riesgos de las industrias, sino que también la delincuencia se prepara e investiga para tratar de ir un paso adelante y lograr su cometido. Estar en constante actualización y conocer las tendencias tecnológicas en temas delicados como la seguridad de la información, ayudará y controlará los diversos riesgos y amenazas. ■

**PRÓXIMOS CURSOS 2024**

**AS3  
DRIVER  
TRAINING**

# LOS CURSOS DE MANEJO EVASIVO Y DEFENSIVO MÁS AVANZADOS DEL MUNDO

## HABILIDADES AVANZADAS DE MANEJO Y PREVENCIÓN DE EMBOSCADAS

MARZO 29 Y 30 / MAYO 24 Y 25 / JULIO 19 Y 20

## MANEJO EVASIVO PARA EJECUTIVOS Y FAMILIAS

ABRIL 6 / JUNIO 15

## MANEJO BÁSICO Y SEGURIDAD

FEBRERO 3 / ABRIL 5 / JUNIO 14

## MANEJO BLINDADOS

FEBRERO 3 / ABRIL 5 / JUNIO 14

**ÚNICO CURSO CUYOS RESULTADOS SON MEDIDOS POR COMPUTADORA EN TIEMPO REAL.**



t +52-55-4181-8373

wa +52-55-4181-8373

contacto@as3.mx

https://as3.mx

# Brisa Espinosa Ávila:

## UNA MADRE HONESTA, RESPONSABLE Y AMOROSA

*El diez de mayo es un día para reconocer y celebrar el amor que una madre brinda a su familia, el esfuerzo y dedicación de cada una, y en la seguridad existe una mujer que además de ser una impecable profesional, es una madre justa y entregada*



**Mónica Ramos / Staff Seguridad en América**

**N**ueve meses en el vientre y toda una vida juntos, así es como una madre se visualiza con sus hijos e hijas, siempre buscando las mejores oportunidades de vida, los cuidados y la preservación de la buena salud, y hay quienes además deciden continuar en el camino profesional, una de estas mujeres es Brisa Espinosa Ávila, quien, junto con su esposo, Miguel Ángel Champo Del Valle, ambos miembros del Consejo Directivo de Multiproseg, recibieron con orgullo en la empresa al actual director general, su hijo, Miguel Ángel Champo Espinosa.

“Mi madre me tuvo a sus 23 años, fue una madre muy joven, cuando llegué, ella seguía estudiando y la recuerdo siempre cuidándome, estudiando y trabajando. El aprendizaje que encuentro en ella, es la responsabilidad y la fuerza de voluntad para poder lograr todos tus objetivos no importan las circunstancias, siempre hay una forma de lograrlo. Mi madre es una mujer inteligente, justa y amorosa”, comentó Miguel Ángel Champo Espinosa.

Con todo y la escuela y el trabajo, Brisa Espinosa nunca dejó de lado uno de los deseos para su hijo, el que fuese y siga siendo feliz. “Ser mamá joven fue complicado, tenía tareas pendientes que resolver como persona y que tuve que compaginar, y muchas veces malabarear con todas las responsabilidades en mis hombros, jamás lo hubiera logrado si no fuera por el apoyo de mi esposo y mi madre. Luego en la crianza, ser consciente de repente, que esa persona va a estar observando, absorbiendo y siendo lo que le des. Creo que el reto principal siempre será formar un ser humano feliz y responsable de sus actos”, compartió.

El ser madre incentiva a tu cerebro a desarrollar más habilidades, a anticiparse a las caídas, a prevenir los moretones, reaccionar con rapidez, actuar en las

enfermedades y estar siempre alerta a las necesidades de tus hijos, a su ambiente, su desarrollo; todas esas habilidades son similares a las que requiere la seguridad, y Brisa Espinosa estaba segura de que podía con todo esto, gracias al apoyo de su familia y sobre todo al amor y conexión que tiene con su hijo.

“Siempre vi a mi madre trabajar, me recogían del colegio y me llevaban a su oficina donde veía a una mujer encantada por su trabajo y mucho amor por la empresa en la que en ese tiempo o laboraba, después nos trasladábamos a casa y no paraban sus tareas, se preocupaba por tener siempre comida lista, ayudarme con el colegio. Recuerdo muy bien cuando nos poníamos a estudiar para los exámenes, teníamos un pizarrón en el formulábamos las guías para tener un método más rápido de retener información”, comentó Miguel Ángel Champo Espinosa.

Para Brisa, la maternidad es el proceso más sublime, amoroso e inacabable que existe. “Es la responsabilidad más grande, pero a la vez la más hermosa. Además, es un regalo lleno de sorpresas diarias que te reta a seguir y a ser mejor persona. Te enfrentas a muchos retos, pero principalmente, cuidar la salud de ambos, luego de eso, ser responsable al cien de una nueva vida que depende sólo de ti. Y además combinarlo con la vida profesional, lo cual pude lograr con mucha ayuda de mi esposo y nuestras familias, y siempre priorizando, nunca va a haber nada más importante que el bienestar de mi familia, luego de que pones en orden tus prioridades, sabes dónde acomodar tus roles y tienes un mapa a seguir, no es fácil y hay desvíos, pero nunca me rindo”, señaló la especialista.

## MATERNIDAD SEGURA

La seguridad es una necesidad, una práctica diaria y una cultura; para quienes se desarrollan en este sector, forma además parte de la educación con la que crían a sus hijos, pues una vez que se conoce, se aprende y se viven diferentes situaciones que pueden poner en peligro la integridad de una persona, se aplican en todos los aspectos de la vida de los especialistas en seguridad, se vuelve algo inevitable.

“El desarrollarme en el sector de la Seguridad, interfiere mucho en la crianza de nuestro hijo, somos muy conscientes de los riesgos y eso te hace un poco paranoico y seguramente mi hijo lo sufrió y sigue sufriendo; hoy asisto a los congresos, a diversos lugares y siempre pienso, ‘Dios mío, ¿qué hicimos mal para dejar este mundo tan complejo a nuestros hijos?’”.

Es complicado saber todos los riesgos a los que una persona puede estar expuesta, sobre todo si es alguien a quien amas y a quien deseas siempre esté lejos del peligro, sin embargo, no todo está en nuestras manos, lo mejor, de acuerdo a diferentes experiencias que han transmitido personajes de la Seguridad, es crear esa cultura de seguridad desde casa.

“La seguridad siempre ha estado presente en mi vida. Somos una familia con muchos años de presencia en el sector, mi madre me ha trasladado el conocimiento de años con su toque de honestidad y sensibilidad, es decir hoy Multiproseg tiene combinación de un pasado familiar con un toque muy de ‘Brisa Espinosa’, un toque fino”, comentó Miguel Ángel Champo Espinosa.



“LA SEGURIDAD SIEMPRE HA ESTADO PRESENTE EN MI VIDA. SOMOS UNA FAMILIA CON MUCHOS AÑOS DE PRESENCIA EN EL SECTOR, MI MADRE ME HA TRASLADADO EL CONOCIMIENTO DE AÑOS CON SU TOQUE DE HONESTIDAD Y SENSIBILIDAD”, **MIGUEL ÁNGEL CHAMPO ESPINOSA**

Y precisamente la incursión de Miguel Champo Espinosa a la seguridad fue a través de su llegada como director general de Multiproseg hace unos años, poniendo en práctica todo lo que sus padres y su formación académica, le compartieron, no sólo sobre seguridad, sino también de administración de empresas.

“Mis padres me dieron la oportunidad y total confianza para dirigir la empresa; tengo una gran responsabilidad, pero con amor, y ellos a mi lado, todo se puede lograr, no hay límites”, expresó Champo Espinosa. Después de varios años al frente, no fue sencillo el establecer roles y funciones para cada miembro directivo de la empresa, sin embargo, ha ido avanzando exitosamente. “Siento que Multiproseg al mando de Miguel, mi hijo, es cada día más la empresa que siempre deseé”, explicó Brisa.

## AMOR INCONDICIONAL

Cuando una madre ve por primera vez a su hijo, sabe que todo ese amor que se fue acumulando durante nueve meses, se prolongará para toda la vida, es el momento en que se entiende y se respeta aún más a su propia madre. “Mi mamá es honesta, responsable, y amorosa, no encuentro fallas en ella. Mucho de esas cualidades

## DÍA DE LAS MADRES

las heredó de mi abuela, ambas transmiten, transmitieron, un amor incondicional hacia mí”, platicó Miguel Ángel.

Por su parte, Brisa Espinosa sabe de la conexión que existía entre su mamá y su hijo, de ese amor que le transmitió y que de alguna manera lo sigue haciendo a través de ella. “Mi madre me enseñó a ser una persona honesta y sensible, a dar amor incondicional. Ellos tenían un vínculo muy especial y sé que le echa de menos todos los días, entonces trato de ser un poco como ella para que siempre encuentre en mí un lugar apacible y de escucha, sin juicios, pero sí con verdad”, comentó Brisa.

Una madre siempre ve perfectos a sus hijos, algunos la verdad es que sí lo son, otros sólo es cuestión de trabajar más algunas oportunidades, lo cierto es que cuando provienes de un núcleo familiar donde el amor, la confianza y la honestidad están presentes, será menos complicado enfrentarte a los retos de la vida.

“Miguel Ángel Jr. es, sobre todo, un hombre bueno, muy sensible, muy amoroso y desde pequeño muy consciente de su alrededor y de lo que le quiere, es muy maduro en muchas cosas, desde siempre, para su edad. Sumamente tenaz y muy inteligente, su capacidad de socializar y de ser empático es de admirarse. Quizá ahora por la etapa que está viviendo, podría ir un poco más lento, para poder comprender mejor el mundo en el que se desarrolla”.

### MADRE PRIMERIZA

La maternidad es cambiante, a veces abrumadora, pero la mayoría del tiempo es totalmente un regalo de vida; nadie te dice lo difícil que va a ser, y a la vez no se puede describir la felicidad que se siente con el simple hecho de abrazar a tu hijo o hija; no hay un manual preciso, pero sí mucha experiencia en otras mujeres y mucho conocimiento en la vida diaria. “Si un consejo le puedo dar a una mujer que será mamá por primera vez, es que se prepare; la maternidad es la responsabilidad más grande y permanente que hay. Que lea, estudie y se rodee de personas y ambientes que signifiquen paz. Que esté preparada para darlo todo, pero, sobre todo, con amor incondicional”.

### PARA MI MAMÁ

“Lo que más me gusta de mi mamá es estar con ella, así de simple. No encuentro ninguna falla en ella, la amo profundamente, y sólo ella y yo entendemos esa conexión que tenemos, somos idénticos, somos iguales y nos amamos incondicionalmente”, Miguel Ángel Champo Espinosa. ■



Fotos: Cortesía Brisa Espinosa

SEA	Miguel Ángel Champo Espinosa	Brisa Espinosa
¿Madre celosa o relajada?	“Se lleva excelente con mi futura esposa, le dice y la presenta como su hija”.	“Celosa de su tiempo, aunque me lo diera todo siempre querría más. Es un ser adorable”.
¿Madre aprehensiva o relajada?	“En medio”.	“Relajada”.
¿Madre feliz?	“Un sí rotundo, realizada laboralmente, felizmente casada y con un hijo que la ama”.	“Muy feliz”.

“SIENTO QUE MULTIPRO-  
SEG AL MANDO DE MIGUEL,  
MI HIJO, ES CADA DÍA MÁS  
LA EMPRESA QUE SIEMPRE DE-  
SEE”, **BRISA ESPINOSA**





**24/365 DÍAS**  
Atención personalizada  
de nuestro centro de  
monitoreo



**SIAMES C5**  
Uso exclusivo de la  
plataforma, para  
comunicación con  
las autoridades



**TOTAL ACCESO**  
Consulta a reportes  
de estadísticas  
de robos

Comité de Capacitación  
y Desarrollo



Comité de Relación  
con Autoridades



Comité de  
Relaciones Públicas



Comité de Estadísticas  
del Sector



Comité de Tecnología  
e Innovación



## SOCIOS ACTIVOS



## SOCIOS ADHERENTES



[c.administrativa@amesis.org.mx](mailto:c.administrativa@amesis.org.mx)

[amesis.org.mx](http://amesis.org.mx)

**COMUNÍCATE**

**55 3334 4707**



# TECNOLOGÍA, PRINCIPAL ALIADO DEL RETAIL ESTE 2024



Mónica Ramos / Staff Seguridad en América



*Comercio electrónico, Marketing Digital, Omnicanalidad, Inteligencia Artificial, son sólo algunas de las tendencias tecnológicas del retail para este 2024, mismas que requieren estrategias de seguridad para un correcto y benéfico uso en el sector*

**E**l futuro nos ha alcanzado y las nuevas tecnologías están superando las expectativas que se tenían de ellas. Este año, con un mayor conocimiento de éstas, cada una de las industrias las está y continuará adaptando de acuerdo con sus necesidades y la del mercado. El sector del *retail* es uno de los más beneficiados con estas nuevas herramientas y que va de la mano con el crecimiento que ha mostrado en los últimos años.

De acuerdo con una publicación de la Asociación Nacional de Tiendas de Autoservicio y Departamentales (ANTAD), el desarrollo de este sector va al alza. "En el prometedor panorama del sector *retail* en México, con un proyectado crecimiento anual compuesto del 5,48% y una previsión de alcanzar los 97 mil 290 millones de dólares para finales de 2026 (Ingenico, 2023), resulta imperativo mantenerse a la vanguardia"<sup>1</sup>.

En este mismo documento expone las tecnologías que definen el futuro del *retail*, y que más que futuro ya son una realidad:

- Comercio electrónico.
- Marketing Digital.
- La incorporación de la robótica.
- Estrategia Omnicanal.
- Etiquetado digital.
- Realidad aumentada (AR), y virtual (VR)
- Pagos alternativos (billeteras digitales, pagos electrónicos inmediatos (PEI), transacciones mediante enlaces, códigos QR, *cashback*).
- Inteligencia Artificial.
- Internet de las Cosas.
- Avances continuos en Realidad Aumentada.

Es importante que además de emplear las nuevas tecnologías en este sector, a la par se adquieran herramientas de seguridad para estas, para la protección de los bienes y de los usuarios, ya que no sólo las industrias están conscientes de este desarrollo tecnológico y el crecimiento económico de la industria del *retail*, sino también la delincuencia, es por ello que realizamos una serie de entrevistas a especialistas en seguridad con gran trayectoria en el sector del *retail*.



“UN RIESGO ELEVADO PARA LAS EMPRESAS ESTÁ EN LA FORMA DE CONTRATACIÓN DE VEHÍCULOS DE ENTREGA DE ACTIVOS, TANTO EN EL TRANSPORTE FEDERAL COMO EN EL REPARTO LOCAL”,  
SERGIO EDUARDO LOYOLA



“DENTRO DE LA OPERACIÓN EN RETAIL ES IMPORTANTE LA FORMACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN DE LOS COLABORADORES EN LA PREVENCIÓN, DETECCIÓN Y ACTUACIÓN ANTE LA PRESENCIA DE PERSONAS SOSPECHOSAS”, ROBERTO VIVAS

## RIESGOS ACTUALES DE SEGURIDAD

Para saber qué tecnología se debe implementar en las diferentes vertientes del *retail*, es importante conocer los riesgos de seguridad a los que actualmente se enfrenta este sector, así como aquellos que atañen a sus clientes y hasta los problemas de seguridad locales.

De acuerdo con el análisis de Sergio Eduardo Loyola, director de Análisis de Riesgos de Grupo Dilme, los principales problemas de seguridad en el *retail* son:

- Incremento de la delincuencia en algunas zonas en las ciudades y estados de la república, así como en el nivel de violencia de los mismos.
- Un riesgo elevado para las empresas está en la forma de contratación de vehículos de entrega de activos, tanto en el transporte federal como en el reparto local, esto debido a la falta de verificación constitutiva y buenas prácticas en la contratación de los operadores.
- Los vehículos que por necesidad de los servicios son ingresados al transporte de mercancías de forma emergente, terminan siendo improvisados y riesgosos porque no cuentan con medidas de seguridad logística para un seguimiento o para iniciar protocolos de reacción.

Víctor Saavedra Salgado, jefe de Seguridad LVMH Perfumes & Cosmetics, también mencionó a la piratería y el contrabando como riesgos de seguridad. Por su parte, Ivan Gustavo Islas Castillo, director de Prevención de Pérdidas en El Palacio de Hierro, agregó como riesgos a este sector: ciberataques, delincuencia organizada en robo de mercancías en carreteras y extorsiones, acorde al análisis de Adalberto Barrales, *Director Global Security & Asset Protection* (GSAP) para North LATAM (México y Centroamérica) en The Coca-Cola Company.

“Los aspectos políticos, sociales, económicos y culturales impactan en la seguridad de las personas, sus bienes y los servicios que se reciben. De igual forma, las empresas y todos sus componentes y actividades se ven afectadas. Para este año, entre otros aspectos, la inseguridad carretera, la extorsión, así como lo relacionado con la seguridad de los datos de los consumidores, presenta el punto nodal no sólo del *retail* sino para todas las actividades. En el caso de la seguridad de los datos, bajo la información que se tiene a la mano, poco más del 90% de los consumidores tienen una fundada preocupación por la información personal que se ingresan en dispositivos de las tiendas. De ese porcentaje, poco más de la mitad muestra inquietud ante el robo de identidad o el fraude financiero. Por otra parte, se teme un acceso indebido a la información personal como consecuencia de que los datos estén expuestos públicamente”.

El Dr. Adalberto agregó que, en el caso de las amenazas digitales, la mejor manera de protegerse contra es asegurarse de que el *hardware* y el *software* que utiliza en su tienda, cumplan y estén actualizados con los últimos estándares de seguridad. Esto es particularmente importante para los programas y equipos que manejan datos de clientes y pagos.

## MEJORES ESTRATEGIAS DE SEGURIDAD

En todos los sectores y en general en la sociedad de cada país, una de las mejores estrategias de seguridad es la creación de una cultura de seguridad, así como la prevención. “Dentro de la operación en *retail* es importante la formación y concientización de los colaboradores en la prevención, detección y actuación ante la presencia de personas sospechosas y la identificación oportuna de situaciones que representen una amenaza, esto permite actuar de manera eficaz



*“EL ANÁLISIS DE RIESGOS DEBE CONTEMPLARSE JUNTO CON UN PLAN DE RESPUESTA PARA CADA EMERGENCIA, ALINEADO, A SU VEZ, AL PLAN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO, DE LA MANO DE CAPACITACIÓN CONSTANTE, EJERCICIOS DE SIMULACROS Y REVISIÓN CONSTANTE DE GABINETE”, IVAN ISLAS*



*“ANTE LOS RIESGOS CIBERNÉTICOS, ADEMÁS DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS, ES IMPORTANTE CAPACITAR A LOS EMPLEADOS PARA DETECTAR CORREOS MALICIOSOS Y EVITAR QUE SE PUBLIQUE INFORMACIÓN SENSIBLE EN CUALQUIER MEDIO”, ADALBERTO BARRALES*



Foto: Freepik

con los equipos de prevención, seguridad y monitoreo, y en coordinación con autoridades lograr una respuesta oportuna antes situaciones de robo o emergencia dentro de las instalaciones”, comentó Roberto Vivas, gerente Sr. de Seguridad Corporativa México-USA en Grupo Andrea.

Y agregó que una buena estrategia de seguridad es la inversión en seguridad física y tecnología en conjunto con la capacitación constante y el establecimiento de políticas de seguridad, esto tiene grandes beneficios en la prevención y reducción de pérdidas, así como en la protección de los colaboradores y clientes.

Retomando la importancia del análisis de riesgos, éste, con base en la experiencia de Coral Meza, *Global Security and Resilience Manager* LATAM en Levi Strauss & Co., debe estar en constante actualización, “ya que de ahí parten las prioridades específicas de cada compañía, apetito de riesgo, acciones a implementar para la gestión de los mismos y resultados esperados; esto nos ayuda a generar valor a las empresas desde el área de seguridad”, señaló la especialista.

También propone generar y participar en mesas de trabajo y discusión entre colegas, para identificar e intercambiar buenas prácticas, así como soluciones a temas más específicos de cada industria. Contar con programas robustos de manejo de crisis y continuidad del negocio en donde además de la documentación se contemplen planes de ayuda mutua, ejercicios prácticos, sesiones post mortem y su correcta y eficiente divulgación y entrenamiento. Así como reforzar los programas de ciberseguridad, teniendo en cuenta la gran necesidad de la protección de datos e información dentro de todas las industrias, así como las amenazas internas y externas.

Sobre el análisis de riesgos, Ivan Islas recomendó que éste debe contemplarse junto con un plan de respuesta para cada emergencia, alineado, a su vez, al plan de continuidad de negocio, de la mano de capacitación constante, ejercicios de simulacros y revisión constante de gabinete.

En cuanto a ciberseguridad, Juan Ramón Becerra, gerente nacional de Inteligencia y Prevención del De-



*"ANTE EL ROBO INTERNO, ES RELEVANTE IMPLEMENTAR PROCEDIMIENTOS DE REVISIÓN CORPORAL CON APOYO DE EQUIPOS ELÉCTRICOS DE PROTECCIÓN, LA COMPLEJIDAD TENDRÁ QUE SER, DESPUÉS DEL ANÁLISIS DE LOS INVENTARIOS FÍSICOS", VÍCTOR SAAVEDRA*

lito en Coppel, añadió algunas medidas de seguridad cibernética para las tiendas minoristas que manejan datos de clientes. "Es relevante crear, definir políticas y procesos internos, así como implementar una gobernanza de datos; dar cumplimiento legal y regulatorio a la ley de protección de datos, establecer un plan de respuesta inmediata ante incidentes y, sobre todo, desarrollar un plan de continuidad del negocio", señaló. Y destacó la importancia de la capacitación como coadyuvante en seguridad. "La capacitación es el eje rector para que todo manual o proceso de seguridad sea un documento vivo, el propósito es crear cultura de seguridad", subrayó.



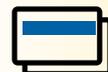
Foto: Freepik

## TECNOLOGÍA PREVENTIVA Y DE REACCIÓN

Con base en las tendencias tecnológicas para este año que la ANTAD comentó en su sitio web, los especialistas hacen diferentes recomendaciones sobre cuáles, en su trayectoria profesional, han tenido mejores resultados en el sector del *retail*, por ejemplo, Ivan Islas comentó que es fundamental contar con video analíticos, RFID (almacenamiento de información a distancia) y sistemas de control de confianza en procesos de reclutamiento.

Por su parte, Sergio Loyola recomendó invertir en equipo de cámaras de videovigilancia con *software* que administre el reconocimiento facial a través de un centro de monitoreo logístico, un adecuado sembrado y operación de las cámaras y su centro de análisis de información y que cuente con vehículos escolta o de seguridad para una pronta actuación; así como considerar sensores suficientes y adecuados de apertura de puertas, los sensores de apertura por nivel de ventanas, con electrochapa por apertura de comandos.

Sobre las cámaras de videovigilancia y los sistemas de alarma, Roberto Vivas comentó que son elementos esenciales dentro del sistema de protección integral en el *retail*. "Además de sus beneficios en el monitoreo preventivo y reactivo durante la operación diaria, nos permiten integrar analíticos para el control de colaboradores, manejo de efectivo, flujo de personas, detección de acciones sospechosas, alertamiento, entre otras, y en la protección de las instalaciones, en especial en entornos complejos, cuando la ubicación de las sucursales se da en zonas o ciudades con alta incidencia delictiva o conflictos sociales frecuentes", señaló.



*"LA CAPACITACIÓN PARA LOS EMPLEADOS ES VITAL PARA QUE CONOZCAN BIEN LOS PRODUCTOS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN Y PROCESOS QUE DEBEN SEGUIRSE PARA TENER UN BUEN CONTROL DE MERCANCÍAS", CORAL MEZA*



*“LA CAPACITACIÓN ES EL EJE RECTOR PARA QUE TODO MANUAL O PROCESO DE SEGURIDAD SEA UN DOCUMENTO VIVO, EL PROPÓSITO ES CREAR CULTURA DE SEGURIDAD”, JUAN RAMÓN BECERRA*

Sobre la ciberseguridad, además de que tanto el *hardware* como el *software* deben estar actualizados, Adalberto Barrales externó una estrategia muy simple para evitar intrusiones digitales, como el crear contraseñas seguras y cambiarlas por lo menos cada seis meses.

“Ante los riesgos cibernéticos, además de las herramientas tecnológicas, es importante capacitar a los empleados para detectar correos maliciosos y evitar que se publique información sensible en cualquier medio; supervisar que los empleados realmente hagan efectiva esa capacitación; hace uso de los firewalls tanto de *hardware* como de *software*, lo que restringirá el acceso externo a sus computadoras y a la información que contienen. También analizan el tráfico malicioso y el *software*, bloqueando el ingreso de dispositivos de riesgo. Quizás la medida más importante es hacer una copia de seguridad de los datos de la empresa para protegerse contra robos o pérdidas”, indicó.

Y añadió que además de invertir en seguridad cibernética, es indispensable contar con la implementación de un plan de respuesta sólido podría potencialmente ayudar a reducir el impacto general de una filtración de datos. En el mercado existen diferentes soluciones tecnológicas que contribuyen a la seguridad del *retail*, dos de ellas son Genetec y Converjint, las cuales tuvieron la oportunidad de intercambiar ideas e inquietudes con los especialistas entrevistados para este reportaje. Este diálogo permitió identificar preocupaciones que pueden anticipar incidentes, así como enfocar esfuerzos y proponer proyectos más enfocados en la seguridad de personas, bienes y servicios.

Anselmo Romero y Manuel Montoya, director general y director comercial de Audio y Video para Converjint México, respectivamente, junto con Carlos Sánchez, *Regional Sales Manager* México de GENETEC, comentaron que el objetivo es salvaguardar la integridad de las compañías mientras ofrecen un servicio de calidad con soluciones completamente integradas, medibles y con un mejor retorno de inversión. De igual forma, reconocer que la seguridad es un esfuer-



Foto: Freepik

zo mutuo entre integradores de seguridad como Converjint y Genetec, alineado a los objetivos estratégicos de las empresas para fomentar, evaluar y mitigar riesgos, que permitan crear entornos protegidos y confiables. La colaboración entre expertos en seguridad y las organizaciones es fundamental para garantizar la integridad de las compañías y ofrecer servicios de calidad.

## FRAUDE Y ROBO INTERNO

El famoso “robo hormiga”, es uno de los males que aqueja al sector del *retail* y aunque la tecnología y los sistemas de seguridad física han ayudado a disminuir en gran porcentaje este, delito, hoy en día continúa aquejando al sector. “En mi experiencia, ante el robo interno, es relevante implementar procedimientos de revisión corporal con apoyo de equipos eléctricos de protección, la complejidad tendrá que ser, después del análisis de los inventarios físicos, hay que saber cuáles son tus áreas de oportunidad y nivel de daño”, comentó Víctor Saavedra.

Sobre este tema, Adalberto Barrales, comentó que, en primer lugar, hoy se hace necesario que los empleados estén capacitados en el conocimiento en las tácticas del robo y si es posible, instruirles sobre la gestión de multitudes en temporadas altas. “Además, se sugiere realizar periódicamente recuentos físicos del inventario, pues eso ayuda a determinar cuál es la mercancía de riesgo, para protegerla. Un segundo apartado es el que consiste en situar las cajas de los clientes



Foto: Freepik

cerca de la entrada/salida, colocar espejos y cámaras de seguridad o CCTV dentro de los locales, y colocar carteles sobre las consecuencias del robo. Y, finalmente, mantener un orden en el interior del establecimiento, permite un funcionamiento ágil, reduciendo el riesgo del robo”, puntualizó.

Juan Ramón Becerra enumeró de la siguiente manera algunas de las estrategias para contrarrestar el robo interno:

- Definir responsabilidades claras y establecer tramos de control y supervisión en los procesos.
- Capacitación y certificación del personal.
- Definir los puestos con mayor criticidad, establecer procesos definidos en la selección de personal de contratación, tales como investigación y evaluaciones de control y confianza.

Además del robo interno, existe otro problema específico de las tiendas departamentales, de ropa y accesorios, que es el fraude en las devoluciones de productos, para esto, Roberto Vivas recomendó establecer políticas y estándares claros de devolución, así como la capacitación del personal y la supervisión constante de su aplicación, son claves en el control de este riesgo. “Diversos fraudes por devoluciones son cometidos por omisión a los procesos y políticas o con colaboración interna, por lo que el control interno debe ser el primer paso a la prevención”, expresó.

Coincidiendo con Coral Meza, tanto en la importancia de contar con políticas claras tanto al interior con los empleados, para prevenir pérdidas, como al exterior con clientes para no impactar de forma negativa el servicio al cliente. Y, “la capacitación para los empleados es vital para que conozcan bien los productos, así como la documentación y procesos que deben seguirse para tener un buen control de mercancías. Adicionalmente, es importante entender bien el funcionamiento

de los sistemas con los que cuentan los puntos de venta ya que muchas veces tiene funcionalidades que dejan a los negocios más vulnerables ante fraudes (externos e internos) e incluso otro tipo de riesgos”, puntualizó.

## RETOS 2024

Además del uso de todas las tecnologías en tendencia, los principales retos de seguridad para este año, de acuerdo con Coral Meza, son:

**Robo de carga:** es un tema al que nos hemos venido enfrentando los últimos años y se espera continúe con tendencias al alza y con eventos cada vez más violentos.

**Extorsión: énfasis** en extorsión telefónica ya que es un delito que se lleva a cabo con alta frecuencia por el bajo riesgo y facilidad de llevar a cabo vs. una alta rentabilidad. El reto relacionado es la capacitación/comunicación de forma constante principalmente con los equipos operativos.

**Disturbios sociales por ser año electoral,** con un clima político muy polarizado es un riesgo que se potencializa.

**Inteligencia Artificial:** identificar y mitigar las vulnerabilidades que conlleva, pero también está el reto de poder aplicarla de una forma segura y efectiva dentro de las áreas de seguridad.

**Ciberseguridad:** teniendo en cuenta que los ciberataques van en incremento año con año con impactos críticos para las empresas, además de nuestra cada vez mayor dependencia tecnológica. ■

### Referencias:

1 “Tecnologías que Definen el Futuro del Retail en México para 2024”, ANTAD <https://expoantad.com.mx/tecnologias-que-definen-el-futuro-del-retail-en-mexico-para-2024/>

**Genetec**  
**convergint®**

*Este reportaje se llevó a cabo gracias al patrocinio de Genetec y Convergent.*

*Agradecemos todas las facilidades brindadas para la realización de este reportaje a Hacienda de Los Morales.*

Fotos: Mónica Ramos / SEA



## NEARSHORING: UNA GRAN OPORTUNIDAD DE NEGOCIO PARA LA SEGURIDAD PRIVADA



Mónica Ramos / Staff Seguridad en América

*Se estima que el PIB en México tendrá un crecimiento anual de entre 2.6 y 3.8 % debido al nearshoring, fortaleciendo industrias como la automotriz, manufacturera, de electrodomésticos, maquinaria, entre otras, mismas que serán una oportunidad para la seguridad privada*

**G**ruppo Hi-Tec, empresa en México de maquinaria, presentó una estimación sobre el impacto del *nearshoring* en la economía mexicana entre los años de 2022 a 2027, proyectando un crecimiento anual del Producto Interno Bruto (PIB) de 2.6% y el más optimista de 3.8%, con base en datos del Instituto Mexicano de Estadística y Geografía (INEGI), y otras instituciones<sup>1</sup>.

Entre las industrias que más se ven favorecidas por este modelo de negocio, están la manufacturera, automotriz, de maquinaria, electrodomésticos; concentrándose más de la mitad de estas oportunidades en ciudades del norte del país como Monterrey, Tijuana, Reynosa, Ciudad Juárez, y algunas en el área metropolitana, como Ciudad de México y Guadalajara.

México está siendo el foco de atención ante esta relocalización de cadenas mundiales, es uno de los países con las mejores condiciones e infraestructura para el *nearshoring*, mismo que beneficiará no sólo a la economía general del país, sino impulsará al crecimiento de otros sectores. De acuerdo con los especialistas, uno de los sectores que tendrá una gran oportunidad de crecimiento es el de la seguridad privada, y aquí nos compartieron sus análisis.



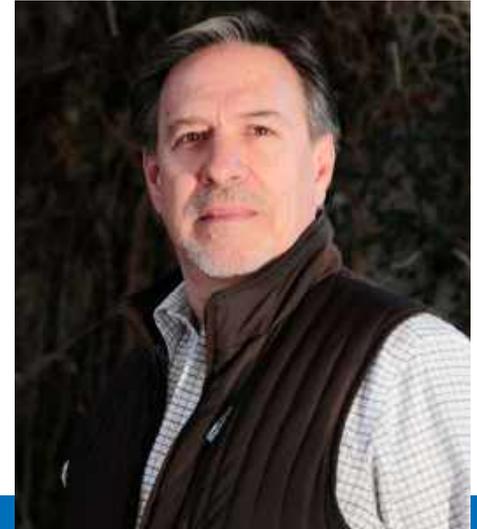
Foto: Freepik



*"ESTE FENÓMENO INDUSTRIAL PROVOCARÁ ALGUNOS AJUSTES DENTRO DE LA INDUSTRIA, PUES PERMITIRÁ CRECIMIENTO, PROFESIONALIZACIÓN Y DESARROLLO A AQUELLAS EMPRESAS PROVEEDORAS DE SERVICIOS QUE ESTÉN EN REGLA, Y CERRARÁ ESPACIOS A AQUELLAS QUE INCURRAN EN MALAS PRÁCTICAS TANTO CON SUS TRABAJADORES COMO CON AUTORIDADES"* ARMANDO ZÚÑIGA SALINAS



Foto: Freepik



*"UNO DE LOS OBJETIVOS PARA ESTE AÑO DE GRUPO EMPRESARIAL GALEAM, DONDE TIMUR FORMA PARTE, ESTÁ EL DE CONSOLIDARSE DENTRO DE UN NICHOS DE CLIENTES QUE ESTÉN DISPUESTOS A TRABAJAR CON UNA EMPRESA CONFIABLE, QUE DÉ UN BUEN TRATO Y UN PAGO JUSTO A SUS EMPLEADOS, EN OTRAS PALABRAS, QUE NOS CONSIDERE REALMENTE PARTE DEL EQUIPO, A PESAR DE SER UNA EMPRESA EXTERNA"* GERARDO DE LAGO

## ARMANDO ZÚÑIGA SALINAS, PRESIDENTE DE COPARMEX CDMX, ASUME Y GRUPO IPS

### SEA: ¿Cómo considera que impacta el nearshoring en el sector de seguridad privada?

**Armando Zúñiga Salinas (AZ):** en la medida que lleguen al país empresas consolidadas y con áreas de cumplimiento estrictas, tendremos un incremento en la demanda de servicios y personal especializado con cada vez estándares más altos; será primordial relocalizar nuestra operación alineada a las industrias en crecimiento, reforzar nuestro cumplimiento a la normativa laboral y, en particular, acelerar la adopción de tecnología y procesos innovadores, incremento de salarios y prestaciones.

### SEA: ¿Cómo se adapta o aprovecha Grupo IPS el nearshoring?

**AZ:** Grupo IPS se anticipó al buscar sustitutos a los servicios meramente basados en personal en sitio a cargo del registro de entradas y salidas: de la mano con algunos de sus clientes más importantes, desarrolló la solución TSP+, consistente en operar accesos peatonales y vehiculares de forma remota, complementado con diversos sensores para alertar anomalías en sitio. TSP+ se ha convertido en el producto insignia de Grupo IPS, al permitirnos reestructurar nuestra presencia, redefinir el perfil

de nuestra gente y capacitar a nuestro personal operativo, gerencial y directivo de acuerdo a las exigencias de las industrias que muestran interés en llegar a nuestro país.

## GERARDO DE LAGO, SOCIO DIRECTOR DE TIMUR LATINOAMÉRICA

### SEA: ¿Qué factores deben considerarse al evaluar la viabilidad del nearshoring en el ámbito de la seguridad?

**Gerardo de Lago (GL):** los factores principales a considerar son:

- El perfil del guardia para la correcta protección de las instalaciones, el personal y el producto.
- Las estrategias salariales para evitar una continua migración de las empresas de seguridad a las propias operaciones de manufactura.
- El diseño de los turnos para que sean compatibles con los requerimientos del TMEC.
- Las políticas de pago a proveedores, que sean dentro de los criterios adecuados para apoyar el flujo de caja de las empresas proveedoras.

### SEA: ¿Cómo se pueden mitigar los riesgos de seguridad al adoptar estrategias de nearshoring en este sector?

**GL:** la mitigación de riesgos depende de un real trabajo de conjunto con las

empresas del sector, donde se generen las sinergias de trabajo que permitan la detección de agentes nocivos y su temprana eliminación. Así mismo es importante que las empresas entiendan que no se puede abdicar la seguridad en un grupo de vigilancia; se puede delegar la responsabilidad de la supervisión de las operaciones, pero también requiere la participación de todos los actores parte de la operación diaria... ¡La seguridad es responsabilidad de todos!

## GABRIEL BERNAL GÓMEZ, CEO DE GRUPO PAPERISA Y PRESIDENTE DE AMESP

### SEA: ¿Existen tendencias específicas en la industria de la seguridad privada que podrían potenciarse mediante el nearshoring?

**Gabriel Bernal (GB):** sí, hay varias tendencias en la industria de seguridad privada que podrían beneficiarse del nearshoring. Algunas de estas incluyen:

- Costos laborales más bajos:** al nearshorar a países con costos laborales más bajos, las empresas de seguridad privada pueden reducir sus gastos operativos, lo que puede traducirse en servicios más asequibles para los clientes o mayores márgenes de beneficio.
- Acceso a talento especializado:** al establecer operaciones cerca de regio-

nes con mano de obra calificada en seguridad, las empresas pueden acceder a talento especializado que puede no estar disponible localmente. Esto puede mejorar la calidad y la eficiencia de los servicios de seguridad.

- **Cercanía geográfica:** al *nearshoring*, las empresas pueden beneficiarse de la proximidad geográfica a sus clientes objetivo, lo que puede reducir los tiempos de respuesta y mejorar la capacidad de ofrecer servicios personalizados y adaptados a las necesidades locales.

**SEA:** ¿Cómo se pueden mitigar los riesgos de seguridad al adoptar estrategias de *nearshoring* en este sector?

**GB:** es importante implementar medidas como:

- **Evaluación de proveedores:** realizar una exhaustiva evaluación de los proveedores potenciales, incluyendo su historial de seguridad y cumplimiento normativo.
- **Acuerdos contractuales sólidos:** establecer cláusulas de seguridad claras en los contratos con los proveedores, especificando los requisitos de seguridad y las responsabilidades.
- **Protección de datos:** asegurarse de que se implementen protocolos adecuados para proteger la confidencialidad y seguridad de los datos, tanto durante la transferencia como durante el procesamiento.
- **Auditorías periódicas:** realizar auditorías regulares para garantizar el cumplimiento de los estándares de seguridad y para identificar posibles vulnerabilidades.
- **Formación y concienciación:** proporcionar formación continua a los empleados sobre prácticas seguras y concienciar sobre las amenazas potenciales.

### MIGUEL ÁNGEL CHAMPO DEL VALLE, MIEMBRO DEL CONSEJO DIRECTIVO DE MULTIPROSEG

**SEA:** ¿Cómo considera que impacta el *nearshoring* en el sector de seguridad privada?

**Miguel Ángel Champo del Valle (MAC):** considero que puede impactar de diversas formas. Por un lado, puede permitir a las empresas acceder a talento especializado y costos más competitivos al establecer operaciones en países cer-

canos, en este caso en México, el cual ha sido considerado uno de los países más beneficiados en el mundo por esta estrategia comercial. Y por otro lado, puede mejorar la eficiencia en la prestación de servicios al estar más cerca de los clientes finales. Entonces considero que tendrá un impacto positivo tanto en el país como en la industria de la seguridad privada.

**SEA:** Con base en su análisis y experiencia, ¿cuáles son las principales oportunidades que el *nearshoring* ofrece a las empresas de seguridad privada?

**MAC:** el *nearshoring*, principalmente, ofrece a las empresas de seguridad privada la posibilidad de expandir su alcance geográfico de manera más económica, mejorar la eficiencia operativa al reducir costos laborales y logísticos, así como acceder a un mercado laboral más amplio y diverso. La seguridad es una necesidad en cualquier industria, organización, en la sociedad; conforme más empresas vayan entrando al país, van a requerir de servicios de seguridad privada, y es ahí donde el sector, en cumplimiento con la normatividad, con capacitación constante a su personal y con la atención que requieren sus clientes, encontraremos nuevas oportunidades de negocio.

**SEA:** ¿Cómo se adapta o aprovecha Multiproseg el *nearshoring*?

**MAC:** Multiproseg tiene más de 18 años de experiencia en el mercado, lo cual toda esa experiencia y conocimiento en seguridad, nos respalda como una gran opción para nuestros clientes. Ofrecemos los servicios de Técnicos en Seguridad Privada y Vigilancia, Custodias de transporte, Sistemas electrónicos de Seguridad, Análisis de Riesgos y Monitoreo a nivel nacional, por lo que la llegada de las empresas atraídas por el *nearshoring* podrán encontrar nuestros servicios listos para cuidar sus instalaciones, bienes y personal. Brindamos una protección total, 360 y hemos complementado la seguridad privada con tecnología de punta.

### SATURNINO SORIA, DIRECTOR GENERAL EN SEPSISA SEGURIDAD PRIVADA

**SEA:** ¿Cómo considera que impacta el *nearshoring* en el sector de seguridad privada?

**Saturnino Soria (SS):** de manera po-



"EL NEARSHORING PUEDE POTENCIAR VARIAS TENDENCIAS EN LA INDUSTRIA DE SEGURIDAD PRIVADA AL PROPORCIONAR ACCESO A MANO DE OBRA MÁS ECONÓMICA Y ESPECIALIZADA, ASÍ COMO MEJORAR LA PROXIMIDAD GEOGRÁFICA A LOS CLIENTES Y AUMENTAR LA FLEXIBILIDAD OPERATIVA" GABRIEL BERNAL



"MULTIPROSEG TIENE MÁS DE 18 AÑOS DE EXPERIENCIA EN EL MERCADO, LO CUAL TODA ESA EXPERIENCIA Y CONOCIMIENTO EN SEGURIDAD, NOS RESPALDA COMO UNA GRAN OPCIÓN PARA NUESTROS CLIENTES. BRINDAMOS UNA PROTECCIÓN TOTAL, 360 Y HEMOS COMPLEMENTADO LA SEGURIDAD PRIVADA CON TECNOLOGÍA DE PUNTA" MIGUEL ÁNGEL CHAMPO





27

"ESTE AÑO, EN SEPSISA, TENEMOS COMO OBJETIVO EL MANTERNOS SÓLIDOS EN LA INDUSTRIA E INCURSIONAR EN NUEVAS RAMAS DE LA SEGURIDAD PRIVADA" SATURNINO SORIA



sitiva en cuanto a oportunidad de crecimiento, así mismo también provoca mayor competitividad en el proceso de captación y retención de personal, por temas de salario, prestaciones, jornada y condiciones laborales.

**SEA: ¿Cuáles son las principales oportunidades que el nearshoring ofrece a las empresas de seguridad privada?**

**SS:** el poder elevar nuestros estándares, procesos y servicios en búsqueda de la mejora continua y estar a la altura de empresas AAA; ampliando el mercado de oportunidades e industrias para nosotros.

**SEA: ¿Cómo se adapta o aprovecha SEPSISA el nearshoring?**

**SS:** buscamos y trabajamos en los estándares, procesos y certificaciones, para poder cumplir con las expectativas de nuevas empresas y poder crecer de la mano de ellos.

**MARCOS CASTILLO, DIRECTOR GENERAL DE CR NOVA**

**SEA: ¿Considera que el nearshoring es una oportunidad de negocio para la seguridad privada?**

**Marcos Castillo (MC):** ¡Sin duda! El CCE (Consejo Coordinador Empresarial) estima que hubo tan sólo en 2023, una inversión de más de 40 millones de dólares por el fenómeno del nearshoring, esto apenas inicia, así que imaginemos los próximos años, adicionalmente, se estima para los próximos cinco años una generación de cuatro millones de nuevos empleos y potencialmente otros dos millones. Estas impactantes cifras nos dejan algo claro, estas grandes inversiones irán acompañadas de nuevas infraestructuras, oficinas y parques industriales, en ellos habrá miles o millones de nuevos trabajadores que salvaguardar, la logística nacional para transportar estas mercancías supondrá un reto en su resguardo y las grandes empresas deberán tener planes de continuidad de negocio, aquí con claridad una gran oportunidad para la seguridad privada.

**SEA: ¿Qué factores deben considerarse al evaluar la viabilidad del nearshoring en el ámbito de la seguridad?**

**MC:** se debe de considerar en el contexto de la seguridad, factores clave como los sitios para instalarse, el entorno, el cuidado de sus colaboradores, tanto locales pero también ex patriados, un plan de continuidad de negocio



"ES FUNDAMENTAL UN BUEN ANÁLISIS DE RIESGOS Y VULNERABILIDADES DE CADA REGIÓN EN DONDE SE ENCUENTRE UBICADA UNA EMPRESA Y ES INDISPENSABLE UN BUEN CONOCIMIENTO GEOGRÁFICO, SOCIAL Y ECONÓMICO DE CADA ZONA, PARA PODER ESTABLECER UN PLAN DE SEGURIDAD ADECUADO" PEDRO SANABRIA



(BCP), controles de confianza para el personal que contrataran de manera masiva, siendo un factor clave la cadena de suministro, la seguridad y resguardo de la misma tanto en distribución local como en importación – exportación, en donde la seguridad es un factor determinante a evaluar, no sólo para la viabilidad, también para el éxito de sus negocios en México.

**PEDRO SANABRIA SERRANO, DIRECTOR GENERAL DE TRUST GROUP**

**SEA: ¿Existen tendencias específicas en la industria de la seguridad privada que podrían potenciarse mediante el nearshoring?**

**Pedro Sanabria (PS):** sin duda considero que la custodia al transporte se verá potencializada con el nearshoring, puesto que la creación de nuevas industrias conduce a la necesidad de transportar mercancías y será necesario maximizar la seguridad, en este sentido, puesto que existirá una mayor demanda para transportar productos.

**SEA: ¿Qué otras industrias consideran que se beneficiarán del nears-**

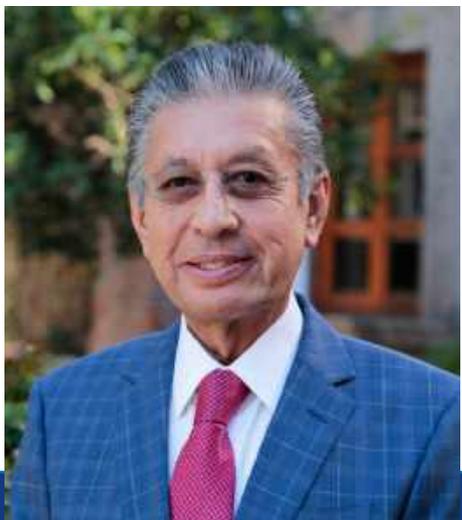


"CLARAMENTE HAY UN RETO DE INFRAESTRUCTURA, CAPACITACIÓN DE LA MANO DE OBRA, ENTRE OTROS A CONSIDERAR EN LA ADOPCIÓN DEL NEARSHORING, LOS PUNTOS ANTERIORES DEBERÁN PERMITIR A LOS RESPONSABLES Y EMPRESAS DE SEGURIDAD DESARROLLAR LAS MEJORES ESTRATEGIAS DE MITIGACIÓN DE RIESGOS PARA APALANCAR LAS INVERSIONES" MARCOS CASTILLO





*"ESTE AÑO PROTECTIO ESTÁ FOCALIZADA EN FORTALECER SOLUCIONES DE SEGURIDAD PARA LA CADENA DE SUMINISTRO, DESARROLLAR ESTRATEGIAS DE SEGURIDAD LOGÍSTICA, ASÍ COMO GENERAR PLANES INTEGRALES DE PREVENCIÓN PARA LA PÉRDIDA DE INVENTARIOS, Y CREAR SISTEMAS DE PROTECCIÓN AL TRANSPORTE EN TODA LA RED CARRETERA NACIONAL, SOLUCIONES APLICABLES AL CRECIMIENTO DE LAS INDUSTRIAS POR EL NEARSHORING" GERARDO MACÍAS*



*"EL NEARSHORING SE CONVIERTE EN UNA VALIOSA OPORTUNIDAD PARA EL DESARROLLO DEL SECTOR, ESPECIALMENTE EN LOS ASPECTOS DE LA PREVENCIÓN QUE IMPACTAN EN LOS CICLOS ECONÓMICOS DIRECTOS COMO LA VIGILANCIA DE BIENES Y PERSONAS, TECNOLOGÍAS DE VIDEOVIGILANCIA Y DEMÁS SOLUCIONES DE PROTECCIÓN" CAP. SALVADOR LÓPEZ*

### **horing en México y cómo esto contribuirá a la seguridad privada?**

**PS:** indudablemente, el *nearshoring* traerá consigo un crecimiento a más sectores como lo son el inmobiliario, hospitalidad, transporte, fabricantes, logística, servicio médico, etc., y estos negocios tendrán de igual manera necesidades particulares de seguridad por lo que es evidente que el sector de la seguridad privada crecerá de la mano junto con ellos.

### **SEA: Platíquenos un poco sobre las novedades de su empresa para este 2024 y sus principales diferenciadores.**

**PS:** para Trust Group en sus veinte años de trayectoria es un orgullo ser reconocido como una de las empresas de seguridad privada más importantes del país y este 2024 con la integración y relanzamiento de nuestra empresa Incident Prevention and Response (IPR), también empresa de seguridad armada, buscamos seguir siendo un referente en el mercado como un grupo integral de calidad y confianza estableciendo nuestro más alto compromiso con nuestros clientes a través de nuestras diferentes líneas de negocio que son: seguridad física, seguridad logística, protección ejecutiva, custodia y demás proyectos integrales de seguridad y sin duda, seguimos apostando a la capacitación de calidad a nuestros integrantes como un principal diferenciador para brindar soluciones de seguridad.

### **CAP. SALVADOR LÓPEZ CONTRERAS, DIRECTOR DE GRUPO CONSULTORES SEGURIDAD PRIVADA INTEGRAL (GC)**

### **SEA: ¿Qué otras industrias consideran que se beneficiarán del *nearshoring* en México y cómo esto contribuirá a la seguridad privada?**

**Cap. Salvador López Contreras (SL):** la logística de proveeduría y distribución de productos son algunas de las industrias que serán beneficiados con el *nearshoring*, así mismo los servicios derivados y laterales tanto administrativos como financieros, también las comunidades y población de apoyo alrededor de los centros industriales que se consoliden como puntos de negocio y descentralización de operaciones industriales dependientes de corporativos extranjeros con sede en el país.

### **SEA: ¿Cuál es el diferenciador de Grupo Consultores y cómo se adapta al *nearshoring*?**

**SL:** el mayor diferenciador de Grupo Consultores es su estrategia de profesionalización y cumplimiento, hoy en el sector de la seguridad privada no es suficiente operar bien, se debe generar una mejora continua y crear valor a la operación del contratante para favorecer las mejores prácticas y rentabilidad de la organización, sin dejar de lado el bienestar de los colaboradores y su crecimiento profesional. Somos pocas las empresas que tienen altos estándares de calidad, cumplimiento y responsabilidad social en beneficio de colaboradores, proveedores y especialmente clientes. Hay que hablar bien de la seguridad y demostrarlo con hechos.

Hemos desarrollado servicios diversos y múltiples alianzas que benefician la integración de soluciones tácticas, tecnológicas y operativas en favor de la prevención, así como una interlocución con autoridades con sus tres niveles de gobierno y participación en diversos escenarios de política empresarial que nutren la inteligencia del negocio y nos permiten percibir los cambios del entorno, adaptarse a estos cambios en un reto constante y lo enfrentamos con compromiso y responsabilidad. Les invitamos a conocer más de Grupo Consultores en nuestras redes sociales.

### **GERARDO MACÍAS PÉREZ, PRESIDENTE DE PROTECTIO**

### **SEA: ¿Considera que el *nearshoring* es una oportunidad de negocio para la seguridad privada?**

**Gerardo Macías (GM):** Sí, es una oportunidad no sólo para la seguridad privada, es una oportunidad para todo el país. México cuenta con 14 tratados de libre comercio con 50 países entre estos el T-MEC (México, Estados Unidos y Canadá). Esto lleva a que la seguridad privada debe estar preparada para suministrar servicios de seguridad a las organizaciones que se instalen en México para coadyuvar con la continuidad del negocio y elevar el nivel de protección ante los riesgos a los que son vulnerables de acuerdo al giro industrial y su localización.

### **SEA: ¿Qué factores deben considerarse al evaluar la viabilidad del *nearshoring* en el ámbito de la seguridad?**

**GM:** los factores más importantes son:

- 1) Estado de derecho, certeza jurídica.
- 2) Seguridad pública municipal y federal (carreteras).
- 3) Conectividad Logística y condiciones

en carreteras para un mejor desplazamiento de mercancías.

4) Abastecimiento de recursos energéticos como luz y agua.

**SEA:** ¿Cómo se pueden mitigar los riesgos de seguridad al adoptar estrategias de *nearshoring* en este sector?

**GM:** el aprovechar el *nearshoring* para potencializar la industria en México significa que debemos ser productivos y administrar los riesgos de manera eficaz para ello es fundamental identificar a lo que llamo yo el ADN Logístico de la organización y con ello establecer una gestión estratégica de los riesgos, sin perder de vista el objetivo de la organización por ende los costos.

**MAKO NANCARROW SUGIURA, DIRECTOR DE OPERACIONES EN GRIP**

**SEA:** ¿Cuáles son los diferenciadores de GRIP y los objetivos de la empresa para este 2024?

**Mako Nancarrow (MN):** Grip no es sólo una empresa de Seguridad Privada, pero más bien es una empresa apasionada por servir a la gente en el gremio de la seguridad. Nuestros procesos y protocolos nos han llevado a obtener la certificación ISO 9001:2015 así como pertenecer a la Red CONOCER de la SEP. Nuestro compromiso con nuestros clientes, tanto externos como internos, hacen la diferencia en la ejecución de nuestro trabajo.

Nuestros objetivos para 2024 son: seguir con nuestro constante crecimiento, pero sobre todo la integración de tecnología en nuestros servicios, haciendo de nuestro servicio, un servicio más completo e integral, adaptado a las necesidades de nuestros clientes y a la demanda que el *nearshoring* requiera.

**SEA:** ¿Cómo se pueden mitigar los riesgos de seguridad al adoptar estrategias de *nearshoring* en este sector?

**MN:** se pueden tomar las siguientes medidas:

- **Evaluación exhaustiva de riesgos:** realizar una evaluación detallada de los riesgos potenciales en la zona del *nearshoring*, incluyendo amenazas de seguridad, criminalidad, riesgos políticos y vulnerabilidades específicas del entorno operativo.
- **Implementación de medidas de seguridad física:** establecer medidas de seguridad física adecuadas en las instalaciones y en las operaciones

del día a día del cliente, incluyendo sistemas de vigilancia, controles de acceso y protocolos de seguridad robustos.

- **Capacitación y certificación del personal:** brindar capacitación especializada y certificación adecuada al personal de seguridad que estará operando en sitio, asegurando que cuenten con las habilidades y conocimientos necesarios para enfrentar los riesgos de seguridad locales.
- **Colaboración con autoridades locales:** establecer una estrecha colaboración con las autoridades locales de seguridad y cumplir con las regulaciones y requisitos legales de cada estado.

**MUSTAPHA SAHALI, DIRECTOR GENERAL DE PSI SEGURIDAD**

**SEA:** ¿Cómo ha afectado el *nearshoring* a la demanda de servicios de seguridad privada en México?

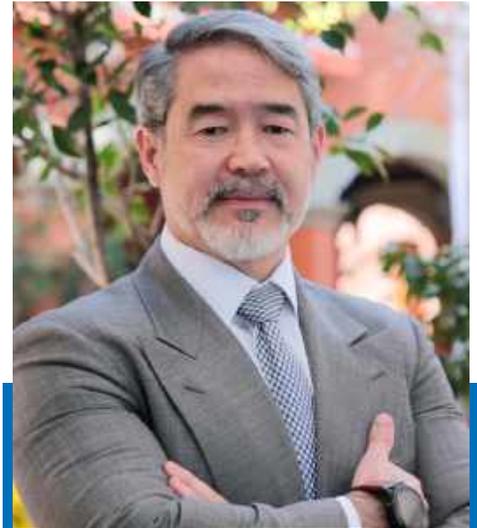
**Mustapha Sahali (MS):** Por el contrario, este modelo de negocio está beneficiando a diferentes sectores del país, incluyendo a la seguridad privada con mayor demanda de servicios principalmente en la mitad norte del territorio nacional.

**SEA:** ¿Cómo impacta el *nearshoring* en la seguridad privada en México en términos de fortalecimiento de la infraestructura y la capacitación del personal?

**MS:** Como industria tenemos que reforzar nuestras estructuras, procesos internos en todas las áreas (corporativizar a las empresas, muchas de las empresas son familiares, y muy pocas cuentan con gobierno corporativo), así mismo introducir cada día más el uso de la tecnología, o sea para la gestión interna como para la operación en campo.

**SEA:** Ante esta demanda de servicios de seguridad, ¿cuáles son las metas que tiene PSI para este año?

**MS:** PSI Seguridad es una empresa joven en crecimiento constante y con muchos retos, tanto dentro de la organización como en la parte operativa, el objetivo para este año es principalmente la consolidación, reforzar la estructura en el corporativo, y también abrir más operaciones en los demás estados, actualmente contamos con operaciones en sólo cuatro estados de los 32. También, tenemos como meta la doble certificación, entre otros.



“Es FUNDAMENTAL EVALUAR LA ESTABILIDAD POLÍTICA Y LA SEGURIDAD DEL PAÍS, YA QUE ESTOS ASPECTOS PUEDEN AFECTAR DIRECTAMENTE LA OPERATIVIDAD Y LA SEGURIDAD DE LAS OPERACIONES DE SEGURIDAD PRIVADA” MAKO NANCARROW



“EL NEARSHORING ES UNA GRAN OPORTUNIDAD PARA TODAS LAS RAMAS DE LA SEGURIDAD PRIVADA, SOBRE TODO, POR EL INCREMENTO EN EL VOLUMEN DE NEGOCIO Y POR LA GENERACIÓN DE NUEVOS EMPLEOS QUE ESTO PUEDE REPRESENTAR” MUSTAPHA SAHALI





*"DADA LA INSEGURIDAD EN NUESTRO PAÍS, TODA LA CADENA LOGÍSTICA DE LAS DIFERENTES INDUSTRIAS VAN A REQUERIR SE PROTEGIDOS; LA ENTREGA DE PRODUCTOS SEMIPROCESADOS, PRODUCTO TERMINADO AL MAYOREO Y MENUDEO, REQUERIRÁ TAMBIÉN DE LA CUSTODIA, VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DE CADA FASE DE LOS PROCESOS INDUSTRIALES Y DE FABRICACIÓN, ADEMÁS DE CONSIDERAR LA PROTECCIÓN A LAS PERSONAS QUE CADA DÍA SE HACE MÁS NECESARIA"* GUSTAVO ESPINOSA ESPÍNDOLA

## GUSTAVO ESPINOSA ESPÍNDOLA, DIRECTOR GENERAL DE GSI SEGURIDAD PRIVADA

**SEA: ¿Cómo impacta el nearshoring en la seguridad privada en México en términos de fortalecimiento de la infraestructura y la capacitación del personal?**

**Gustavo Espinosa (GE):** el impacto a la industria de la Seguridad Privada se da en la urgente necesidad de seguir profesionalizando a este sector en el sentido de capacidades y competencias tanto de cada empresa como de sus colaboradores de servicio, es necesario fortalecer a las empresas del sector con áreas sólidas de calidad y certificaciones especializadas, que cada servicio que otorguemos sea con personal capacitado y calificado para atender las diferentes especialidades de la seguridad privada, que de éste personal se tenga la máxima certeza de ser capaz y confiable en el desempeño de sus actividades, aplicar la tecnología en cada proceso

de la seguridad privada, ser empresas totalmente reguladas y certificadas, para así dar garantía y tranquilidad a los que nos contratan.

**SEA: ¿Cómo se adapta GSI a las actuales necesidades de seguridad no sólo de este modelo de negocio, sino de todas las industrias y servicios?**

**GE:** nuestro Grupo está apostando por contar con certificaciones y especializaciones en nuestros procesos de seguridad que den confianza a las empresas que nos contratan, contar con la cobertura a nivel nacional para facilidad de empresas que requieran servicios en distintas partes de nuestro país, de igual forma contar con la tecnología necesaria para atender cualquier necesidad de protección y vigilancia que nuestros clientes requieran pudiendo cubrir todas sus necesidades de seguridad, desde el traslado de valores, pasando por custodias a transportes hasta la seguridad y monitoreo de instalaciones, cualesquiera que estas sean.

## JUAN MANUEL GARCÍA COSS, PRESIDENTE DE GCP Y PROTEGE

**SEA: ¿Considera que la rotación de personal de seguridad privada afectará las oportunidades de negocio con el nearshoring?**

**Juan Manuel García Coss (JMG):** la rotación del personal es uno de los grandes retos del sector, y al incrementarse las operaciones de manufactura en México, y de manera específica en los estados fronterizos con Estados Unidos, ha generado una competencia importante para la contratación de mano de obra calificada para nuestro rubro; la gran diferencia entre la oferta y la demanda de empleados o colaboradores hace complicado mantener un equipo de trabajo cautivo por tiempo prolongado, esto repito por la gran oferta de trabajo y la cada vez menos disposición o interés por trabajar en el ramo de la seguridad privada.

La gran rotación de personal en el ramo de la seguridad, genera un conflicto importante para establecer un programa de capacitación a corto y mediano plazo, generando complejidad para desarrollar un plan de carrera laboral dentro de las organizaciones de seguridad privada, por lo que se ve debilitado el espíritu de servicio en las nuevas generaciones.

Por ello, es fundamental que el gremio empresarial de la seguridad privada y el usuario final estén conscientes



*"DIFERENTES INDUSTRIAS SE VERÁN BENEFICIADAS CON ESTE MODELO, Y TODAS REQUEREN SEGURIDAD EN LA CADENA DE SUMINISTRO, ÁREA A LA CUAL PROTEGE SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA ATIENDE, YA QUE ESTAMOS ENFOCADOS AL SERVICIO DE SEGURIDAD CIVIL, ARMADA Y AHORA TAMBIÉN, BLINDADA Y POR ENDE EL CRECIMIENTO SERÁ PARA TODOS"* JUAN MANUEL GARCÍA COSS

de que es imprescindible el planteamiento de una mejora en la propuesta laboral y económica, sin dejar de ofrecer una buena protección profesional al talento humano de nuestras empresas, que es y seguirá siendo indispensable en el crecimiento de nuestra industria.

**SEA: ¿Cómo se adapta GCP a los retos del nearshoring?**

**JMG:** como estrategia de crecimiento en nuestra organización en donde nuestro principal nicho de negocio es la seguridad física con guardias también civiles y armados, complementado ambas modalidades con un monitoreo 24/7, el cual integra IA, ahora indispensable para fortalecer la supervisión operativa vía remota, ahora en este 2024 nuestro objetivo es ofrecer un servicio más en la cadena de suministro con patrullas blindadas y personal armado, así como ampliar nuestra cobertura hacia el noreste, específicamente Nuevo León y San Luis Potosí. ■

### Referencias:

<sup>1</sup> "Nearshoring impulsaría a 80,000 mdd las exportaciones de México, estiman expertos", Forbes Staff 15/01/2024 <https://www.forbes.com.mx/nearshoring-impulsaria-a-80000-mdd-las-exportaciones-de-mexico-estiman-expertos/>



Este reportaje se llevó a cabo gracias al patrocinio de ArCcanto.

# ARCCANTO

FINANZAS CORPORATIVAS

*Agradecemos todas las facilidades brindadas para la realización de este reportaje a Hacienda de Los Morales.*



Fotos: Mónica Ramos / SEA



Foto: Freepik

# GERARDO DE LAGO:

## CONTRIBUYENDO CON LA SEGURIDAD DE MÉXICO Y SU FAMILIA

Junio indudablemente nos remonta a la celebración de una de las personas más importantes de la familia, en esta ocasión, quisimos reconocer a uno de los especialistas de seguridad que no sólo es preventivo en su labor, sino también con su familia



Mónica Ramos / Staff Seguridad en América

Quien haya visto impartir una conferencia a Gerardo de Lago, socio director de Timur Latinoamérica, conoce la facilidad con la que desarrolla conceptos, analogías y métodos aplicados a la seguridad, esto a consecuencia de la trayectoria profesional que lleva en este sector, a los aprendizajes adquiridos y la práctica en las dos empresas de seguridad privada que encabeza junto con su hermano, Francisco de Lago. Serio, pero amable, observador y preciso al responder cualquier pregunta referente a la seguridad y a su país. En esta ocasión quisimos reconocer no sólo al empresario mexicano, al conferencista magistral o al especialista en seguridad, sino a la persona que representa uno de los pilares de su familia. Hoy queremos desearle a Gerardo de Lago, un ¡feliz día del padre!

**Seguridad en América (SEA): ¿Qué representa para usted la paternidad?**

**Gerardo de Lago (GdL):** la paternidad para mí representa la responsabilidad de desarrollar un ser humano integro, que entienda su rol dentro de la sociedad, que sepa recibir, pero aprenda a dar, que interiorice los valores de familia, apoyo mutuo, amistad, y desarrolle una autoestima relevante con la que sea capaz de navegar una sociedad que tristemente intenta opacar al que destaca y muestra envidia ante el éxito ganado con esfuerzo diario.

**SEA: ¿Cómo influye su rol como padre en su enfoque hacia la seguridad en el trabajo?**

**GdL:** mi enfoque como padre principalmente afecta mi trabajo en dos sentidos, uno, no haciendo que la vida de la gente de mi equipo sea únicamente su trabajo, sino que con el trabajo que hace pueda llevar un ingreso a casa que pueda disfrutar en familia, y dos, tratando de ser un modelo a seguir con las acciones de respeto, desarrollo de la gente, reconocimiento y "coacheo" para ser un mejor profesional (temas que me encantaría que el jefe de mi hijo haga con él).

**SEA: ¿Cuál es el reto más grande al que se ha enfrentado como padre?**

**GdL:** creo que el reto más grande es cuando la seguridad de mis hijos ha estado en riesgo, tomar las decisiones adecuadas, responder en el tiempo correcto, controlar el pánico para poner orden cuando esa pequeña criatura te voltea a ver convencido de que eres quien lo va a ayudar a salir adelante... eso no te lo enseña nadie.

**SEA: ¿Qué lecciones sobre seguridad ha aprendido al ser padre?**

**GdL:** como padre he aprendido que la seguridad se tiene que administrar... uno querría que tus hijos no pasaran ningún riesgo, pero luego... empiezan a nadar, se suben a la bicicleta, se van con sus amigos a las primeras fiestas; luego se llevan el auto o se van de fin de semana... y siempre hay riesgo. El riesgo de vivir una vida plena de experiencias; ahí aprendí que no hay tal cosa como riesgo cero, el riesgo se administra.

**SEA: ¿Cuáles son los tres aspectos que más trabajo le han costado de la paternidad, y cuáles son los tres aspectos que más disfruta de ser padre?**

**GdL:** 1) Identificar lo que está haciendo daño a una criatura que no sabe explicar qué le pasa (de bebé). 2) Explicarle al niño pequeño por qué no debe hacer algo que lo pone en riesgo (cuando tiene entre 3 y 5 años). 3) Convencer al adolescente que no se trata de hacerle la vida difícil, se trata de ayudarlo a formar un carácter con buenas bases (entre los 13 y los 16).

Los 3 aspectos que más disfruto son: 1) Ver a mis hijos independientes, disfrutando su vida con la segu-



ridad personal de que pueden lograr lo que quieran, pero siempre cercanos. 2) Viajar con ellos es una delicia, pues son momentos que se quedan por siempre en la mente. 3) Ver con tranquilidad que ya no me necesitan, pero les agrada compartir tiempo juntos.

**SEA: ¿Qué enseñanzas por partes de sus padres le han sido de mayor ayuda en la paternidad?**

**GdL:** creo que la mayor enseñanza fue que hay que trabajar para lograr los objetivos, la mediocridad no es buena consejera; esa misma filosofía transferida a los hijos, los hace fuertes, independientes y seguros de lo que pueden lograr.

**SEA: ¿Ha tenido alguna experiencia personal como padre que haya cambiado su perspectiva sobre la seguridad en general?**

**GdL:** cuando mi hija tenía dos meses de edad, tuvimos un viaje a Oaxaca y ella tuvo problemas respiratorios. El encontrar ayuda médica no fue fácil; ahí aprendí que cuando algo tan frágil depende de ti, no te puedes dar el lujo de no prevenir las posibles situaciones de emergencia. Ese día pude perder a mi hija.

**SEA: Como profesional de la Seguridad, ¿cuáles son sus metas a mediano plazo? Y como papá, ¿cuáles son sus objetivos a mediano plazo?**

**GdL:** como profesional de seguridad mis dos metas son: uno, consolidar el crecimiento empresarial expandiéndolo a otros países, y dos, apoyar el desarrollo de las nuevas generaciones de profesionales traspasando de la mejor manera posible la experiencia ganada en 30 años de carrera. Como papá, mis metas son: ser la piedra donde mis hijos se puedan apoyar cuando haga falta y ser el lugar seguro y cómodo donde pueden regresar a descansar para el siguiente esfuerzo personal.

**SEA: ¿Cómo involucra a sus hijos en la concienciación sobre la seguridad?**

**GdL:** mis hijos han estado siempre

involucrados. Han escuchado las conversaciones de emergencia por teléfono, han visto a veces la silla vacía en la comida o fiesta porque papá está resolviendo un problema, han escuchado las historias de incidentes que han llegado a mis manos; para ellos la seguridad es parte de su vida diaria, y se mantienen conscientes con base en los temas que surgen todos los días y que comentamos en familia para aprender y que no nos pase a nosotros, la conciencia en seguridad no es un evento aislado, es parte de la conversación diaria, es parte de su cultura.

**SEA: ¿Qué es lo que desea para sus hijos?**

**GdL:** ¿Realmente? Un México en paz, seguro, donde puedan salir a divertirse, en el que puedan formar una familia.

Sin duda alguna, un especialista en seguridad que además ejerce la paternidad, tiene una visión más que instintiva en la crianza de sus hijos e hijas. A todos los papás del sector de la seguridad, les deseamos tengan un feliz día y una larga vida. ■



Fotos: Cortesía Gerardo de Lago

**Gerardo de Lago es un papá:**

**¿Posesivo o relajado?**

Posesivo, director de orquesta, perfeccionista.

**¿Estresado o paciente?**

Estresado (menos de viaje).

**¿Tierno o exigente?**

Los dos, depende el tema.

**¿Seguro o inseguro?**

Seguro pero desconfiado.

**Paternidad:** responsabilidad.

**Familia:** el mejor lugar del mundo.

**Hijos:** mi más grande obra.

**Yernos:** la vara es alta.

**Nueras:** ¡Venga!

**Padres:** ojalá siguieran los dos con vida para ver en lo que se han convertido sus nietos.



Columna de  
**GEMARC**

jose.sanchez@altosano.com



**José Luis Sánchez Gutiérrez**, director de Seguridad Patrimonial en la Industria Cárnica. **Más sobre el autor:**

Más sobre el autor:



# ¿QUÉ TIENEN EN COMÚN LAS ASOCIACIONES DE SEGURIDAD CORPORATIVA PARA SER EXITOSAS?



Foto: Freepik

**L**as asociaciones de seguridad corporativa exitosas comparten una serie de características clave que les permiten ser efectivas y eficientes en su misión de proteger los intereses y activos de las empresas. Estos elementos comunes aseguran que las asociaciones de seguridad corporativa puedan abordar los desafíos de seguridad de manera efectiva, estableciendo un entorno propicio para la protección de los intereses empresariales. Te comparto algunas de estas características comunes, que incluyen:

## 1.- COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN

Las asociaciones exitosas fomentan una comunicación abierta y una colaboración efectiva entre los miembros, compartiendo información y mejores prácticas para enfrentar desafíos comunes.

- **Transparencia en la información:** compartir información relevante y útil entre los miembros es esencial. Esto incluye datos sobre amenazas emergentes, tendencias delictivas, mejores prácticas de seguridad, etc.
- **Plataformas de comunicación eficientes:** establecer canales de comunicación sólidos, como reuniones regulares, plataformas en línea, boletines informativos o grupos de discusión, donde los miembros pueden interactuar y compartir información de manera segura y rápida.
- **Facilitación de diálogos abiertos:** fomentar un entorno donde los miembros se sientan cómodos expresando ideas, preocupaciones o experiencias. Esto promueve la colaboración y la resolución conjunta de problemas.
- **Establecimiento de metas comunes:** definir objetivos y prioridades compartidas que todos los miembros busquen alcanzar en términos de seguridad. Esto ayuda a alinear esfuerzos y recursos hacia un propósito común.

- **Protocolos de respuesta conjunta:** desarrollar planes de acción específicos para situaciones de crisis o amenazas, identificando roles y responsabilidades de cada miembro para una respuesta unificada y coordinada.
- **Creación de redes de confianza:** construir relaciones sólidas y de confianza entre los miembros, lo que fomenta la disposición para compartir información sensible y trabajar juntos en la mejora de la seguridad.
- **Intercambio de recursos y experiencias:** facilitar la transferencia de conocimientos, herramientas y recursos entre los miembros para mejorar las capacidades individuales y colectivas.
- **Retroalimentación constructiva:** proporcionar un espacio para la retroalimentación, permitiendo a los miembros evaluar los resultados, identificar áreas de mejora y compartir lecciones aprendidas.

## 2.- ESTANDARIZACIÓN DE PRÁCTICAS

Establecer estándares y prácticas comunes garantiza una mayor coherencia y efectividad en la implementación de estrategias de seguridad en diversas organizaciones.

- **Desarrollo de protocolos y procedimientos:** crear protocolos detallados que aborden diferentes aspectos de la seguridad, como la respuesta a emergencias, la gestión de riesgos, la protección de datos, entre otros. Estos protocolos deben ser claros, fáciles de entender y aplicar en diferentes entornos empresariales.
- **Implementación de políticas de seguridad:** definir políticas globales de seguridad que establezcan estándares mínimos para todas las organizaciones miembros. Estas políticas pueden abarcar aspectos como la gestión de accesos, la seguridad cibernética, la protección de la información confidencial, etc.
- **Formación y capacitación estandarizadas:** ofrecer programas de formación y capacitación que sigan un mismo enfoque y cubran

los mismos temas fundamentales en todas las empresas miembro. Esto garantiza que todos estén al tanto de las mismas mejores prácticas y procedimientos de seguridad.

- **Alineación con normativas y estándares internacionales:** asegurarse de que las prácticas adoptadas estén alineadas con las normativas y estándares internacionales relevantes en seguridad corporativa. Esto puede incluir ISO 27001 para la gestión de la seguridad de la información, ISO 22301 para la gestión de la continuidad del negocio, entre otros.
- **Auditorías y evaluaciones de cumplimiento:** realizar auditorías regulares para verificar el cumplimiento de las prácticas estandarizadas. Estas evaluaciones garantizan que las normas y directrices se estén implementando adecuadamente en todas las organizaciones miembro.
- **Mejora continua:** establecer procesos para revisar y actualizar regularmente las prácticas estandarizadas en función de los cambios en el entorno de seguridad y las lecciones aprendidas de incidentes anteriores. Esto asegura una adaptación constante y la mejora de las prácticas de seguridad.

### 3.- RED DE CONTACTOS Y RECURSOS COMPARTIDOS

Estas asociaciones suelen proporcionar a sus miembros acceso a una red extensa de contactos, así como a recursos, herramientas y tecnologías compartidas para mejorar la seguridad.

- **Conexiones y colaboración:** fomentar la interacción entre las empresas miembro para construir relaciones sólidas. Estas conexiones permiten compartir información sobre amenazas, mejores prácticas y lecciones aprendidas.
- **Plataformas de intercambio de información:** establecer plataformas seguras y confiables donde los miembros puedan intercambiar información de manera eficiente. Esto puede ser a través de portales en línea, foros de discusión, boletines informativos o grupos de trabajo.
- **Base de datos de recursos compartidos:** crear una base de datos centralizada que contenga recursos útiles, como documentos, guías, informes de incidentes pasados, estudios de caso, para que los miembros puedan acceder y utilizar como referencia.
- **Asesoramiento y consulta:** ofrecer asesoramiento y consultas entre los miembros en áreas específicas de seguridad. Esto puede incluir compartir expertos en ciertas disciplinas de seguridad o brindar asistencia técnica cuando sea necesario.
- **Eventos y conferencias:** organizar eventos, conferencias o talleres donde los miembros puedan reunirse, compartir conocimientos, establecer contactos y acceder a recursos valiosos, como ponencias de expertos o demostraciones de nuevas tecnologías.
- **Acceso a tecnologías y herramientas:** facilitar el acceso a herramientas y tecnologías de seguridad avanzadas que podrían ser costosas o difíciles de adquirir individualmente, a través de acuerdos o alianzas estratégicas.
- **Alianzas con instituciones externas:** establecer alianzas con instituciones externas, como universidades, centros de investigación o asociaciones internacionales de seguridad, para ampliar aún más la red de contactos y recursos compartidos.
- **Promoción de colaboraciones entre sectores:** explorar oportunidades para colaborar con sectores públicos y privados, lo que puede proporcionar acceso a información gubernamental relevante y recursos adicionales.

### 4.- ACTUALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN CONTINUA

Ofrecen oportunidades de desarrollo profesional y capacitación continua para mantenerse al día con las últimas tendencias, tecnologías y estrategias en seguridad.

*DESARROLLAR PLANES DE ACCIÓN ESPECÍFICOS PARA SITUACIONES DE CRISIS O AMENAZAS, IDENTIFICANDO ROLES Y RESPONSABILIDADES DE CADA MIEMBRO PARA UNA RESPUESTA UNIFICADA Y COORDINADA*



Foto: Freepik

- **Importancia de la actualización:** las amenazas y los desafíos de seguridad evolucionan constantemente. Mantenerse al día con las últimas tendencias, tecnologías y metodologías de seguridad es crucial para garantizar una respuesta efectiva y proactiva a los riesgos emergentes.
- **Capacitación especializada:** ofrecer programas de capacitación especializados adaptados a las necesidades de los miembros, abordando áreas como ciberseguridad, gestión de crisis, análisis de riesgos, entre otros. Estos programas deben estar dirigidos por expertos en la materia y ser prácticos y relevantes.
- **Sesiones de actualización periódicas:** realizar sesiones de actualización periódicas, conferencias o seminarios web sobre temas relevantes de seguridad. Esto brinda a los miembros la oportunidad de aprender sobre las últimas amenazas y soluciones.
- **E-learning y recursos en línea:** proporcionar plataformas de aprendizaje en línea donde los miembros puedan acceder a recursos educativos, como cursos, videos, manuales, para permitir el aprendizaje autodirigido y la revisión de materiales en cualquier momento.
- **Certificaciones y programas de desarrollo:** facilitar programas de certificación y desarrollo profesional que validen las habilidades y conocimientos adquiridos. Estos programas pueden mejorar la credibilidad y competencia de los profesionales en seguridad.
- **Ejercicios y simulacros de seguridad:** organizar ejercicios y simulacros de seguridad regulares para practicar la respuesta a situaciones de crisis. Esto ayuda a evaluar la eficacia de los protocolos y a identificar áreas de mejora.
- **Adaptabilidad y flexibilidad:** asegurarse de que los programas de capacitación se actualicen regularmente para reflejar los cambios en las amenazas y tecnologías de seguridad. La flexibilidad para



ORGANIZAR EVENTOS, CONFERENCIAS O TALLERES DONDE LOS MIEMBROS PUEDAN REUNIRSE, COMPARTIR CONOCIMIENTOS, ESTABLECER CONTACTOS Y ACCEDER A RECURSOS VALIOSOS, COMO PONENCIAS DE EXPERTOS O DEMOSTRACIONES DE NUEVAS TECNOLOGÍAS

Foto: Freepik

ajustar los programas según las necesidades emergentes es crucial.

- **Fomentar una cultura de aprendizaje:** promover una cultura organizacional que valore y fomente el aprendizaje continuo en seguridad. Esto involucra a todos los niveles de la organización y fomenta la responsabilidad compartida en la mejora de la seguridad.

## 5.- ENFOQUE PROACTIVO Y ADAPTABILIDAD

Están constantemente evaluando los riesgos emergentes y son proactivos en la implementación de medidas de seguridad actualizadas y adaptadas a entornos cambiantes.

### Enfoque Proactivo:

- **Identificación anticipada de riesgos:** en lugar de simplemente reaccionar a los incidentes, se busca identificar y evaluar los riesgos potenciales antes de que se conviertan en problemas reales.
- **Análisis predictivo:** utilización de datos e inteligencia para prever posibles amenazas y tomar medidas preventivas para mitigarlas.
- **Planificación de contingencia:** desarrollo de planes de contingencia y estrategias proactivas para abordar situaciones de riesgo antes de que se materialicen.

### Adaptabilidad:

- **Flexibilidad en la respuesta:** capacidad para ajustar estrategias y procedimientos rápidamente en respuesta a cambios repentinos en el entorno de seguridad.
- **Aprendizaje continuo:** utilización de experiencias pasadas para aprender y mejorar los enfoques de seguridad actuales y futuros.
- **Implementación ágil de soluciones:** capacidad para adoptar nuevas tecnologías, metodologías y prácticas de seguridad de manera eficiente y efectiva.

## 6.- ÉNFASIS EN LA ÉTICA Y LA RESPONSABILIDAD

La integridad, la ética profesional y la responsabilidad juegan un papel fundamental en la credibilidad y confiabilidad de estas asociaciones.

### Énfasis en la ética:

- **Integridad y comportamiento ético:** fomentar prácticas y decisiones basadas en valores éticos sólidos. Esto implica actuar con honestidad, transparencia y respeto en todas las interacciones.
- **Cumplimiento normativo y legal:** asegurar que todas las acciones y prácticas de seguridad estén alineadas con las leyes y regulaciones aplicables, así como con los estándares éticos aceptados en la industria.
- **Confidencialidad y protección de la información:** respetar la confidencialidad de la información sensible y proteger los datos confidenciales de manera ética y responsable.

### Énfasis en la responsabilidad:

- **Claridad en roles y responsabilidades:** definir claramente las responsabilidades de cada miembro y su contribución a la seguridad dentro de la asociación.
- **Rendición de cuentas:** asumir la responsabilidad por las acciones y decisiones tomadas en el ámbito de la seguridad corporativa.
- **Aceptación de consecuencias:** estar dispuesto a enfrentar las consecuencias de las acciones, especialmente en situaciones donde la seguridad de la empresa esté en riesgo.

## 7.- RELACIONES CON AUTORIDADES Y ORGANIZACIONES EXTERNAS

Mantienen relaciones sólidas con autoridades gubernamentales y otras organizaciones de seguridad para colaborar en la prevención y la respuesta a incidentes.

### Colaboración con autoridades gubernamentales:

- **Cumplimiento normativo:** mantener una estrecha relación con las autoridades para asegurar el cumplimiento de las regulaciones y leyes locales en materia de seguridad.
- **Reporte de incidentes:** establecer canales de comunicación con las autoridades pertinentes para informar y colaborar en la gestión de incidentes de seguridad.
- **Obtención de asesoramiento:** buscar orientación y asesoramiento de las autoridades sobre las últimas tendencias, amenazas y mejores prácticas en seguridad.

### Alianzas con organizaciones externas:

- **Asociaciones industriales:** colaborar con asociaciones de la industria para compartir información, identificar riesgos comunes y desarrollar estrategias de seguridad conjuntas.
- **Agencias de inteligencia:** establecer relaciones con agencias de inteligencia para obtener información sobre amenazas de seguridad y posibles riesgos emergentes.
- **Organizaciones de seguridad privada:** trabajar en conjunto con firmas de seguridad privada reconocidas para fortalecer la capacitación, el intercambio de información y la preparación ante incidentes.

### Participación en grupos de trabajo y comités:

- **Comités de seguridad:** formar parte de comités o grupos de trabajo dedicados a la seguridad para discutir tendencias, compartir información y establecer estándares comunes.
- **Grupos de respuesta a emergencias:** participar en grupos de respuesta a emergencias o equipos de crisis que involucren a múltiples organizaciones para abordar incidentes de seguridad graves.

### Intercambio de información y recursos:

- **Plataformas de intercambio:** utilizar plataformas seguras y confiables para compartir información con organizaciones externas sobre amenazas, vulnerabilidades y prácticas de seguridad.
- **Recursos compartidos:** colaborar en la creación y el uso compartido de recursos, como herramientas de evaluación de riesgos o programas de capacitación.

## 8.- EVALUACIÓN Y MEJORA CONTINUA

Realizan evaluaciones periódicas para identificar áreas de mejora y ajustar sus estrategias, adaptándose a los cambios en el entorno de seguridad.

### Evaluación periódica de riesgos:

- **Análisis de riesgos:** realizar evaluaciones regulares de riesgos para identificar amenazas potenciales y evaluar la efectividad de las medidas existentes.
- **Evaluación de vulnerabilidades:** identificar y evaluar las vulnerabilidades en los sistemas, infraestructuras y procesos de seguridad.

### Monitoreo de desempeño:

- **Indicadores clave de desempeño (KPIs):** establecer y monitorear KPIs relevantes para medir la efectividad de las estrategias de seguridad implementadas.
- **Seguimiento de incidentes:** analizar y evaluar incidentes pasados para identificar áreas de mejora y prevenir futuros incidentes similares.

### Revisión y actualización de políticas y procedimientos:

- **Revisiones periódicas:** revisar y actualizar regularmente las políticas y procedimientos de seguridad para mantenerse al día con las últimas amenazas y mejores prácticas.
- **Adaptación a cambios:** ajustar políticas y procedimientos en respuesta a cambios en el entorno operativo o en la naturaleza de las amenazas.



*FACILITAR PROGRAMAS DE CERTIFICACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL QUE VALIDEN LAS HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS. ESTOS PROGRAMAS PUEDEN MEJORAR LA CREDIBILIDAD Y COMPETENCIA DE LOS PROFESIONALES EN SEGURIDAD*

### Ejercicios de simulación y pruebas:

- **Simulacros de crisis:** realizar ejercicios de simulación y pruebas de crisis para evaluar la preparación y efectividad de los planes de respuesta a emergencias.
- **Pruebas de seguridad:** realizar pruebas regulares de sistemas de seguridad, como pruebas de penetración o pruebas de vulnerabilidad, para identificar puntos débiles.

### Retroalimentación y aprendizaje continuo:

- **Encuestas y retroalimentación:** obtener retroalimentación de los miembros y partes interesadas para identificar áreas de mejora y satisfacer mejor sus necesidades.
- **Programas de capacitación y mejora:** basarse en la retroalimentación y lecciones aprendidas para desarrollar programas de capacitación y mejora continua.
- **Cultura de mejora:** fomentar una cultura organizacional que promueva la mejora continua en seguridad, alentando a los empleados a reportar incidentes, sugerir mejoras y participar en la implementación de soluciones.
- **Desde mi observador te comparto lo que visualizo;** y quedo en espera que este artículo, te pueda generar el valor agregado necesario y aplicar los tips comentados. Y te reitero nuevamente mi agradecimiento, por permitirme compartir contigo este artículo, esperando sea de tu interés y nos leemos como siempre en la siguiente edición; muchas gracias por tu acostumbrado apoyo y seguimiento a cada artículo aquí escrito. ■

# ¿QUÉ DEFINE A UN BUEN INSTRUCTOR?

Más allá de las habilidades individuales



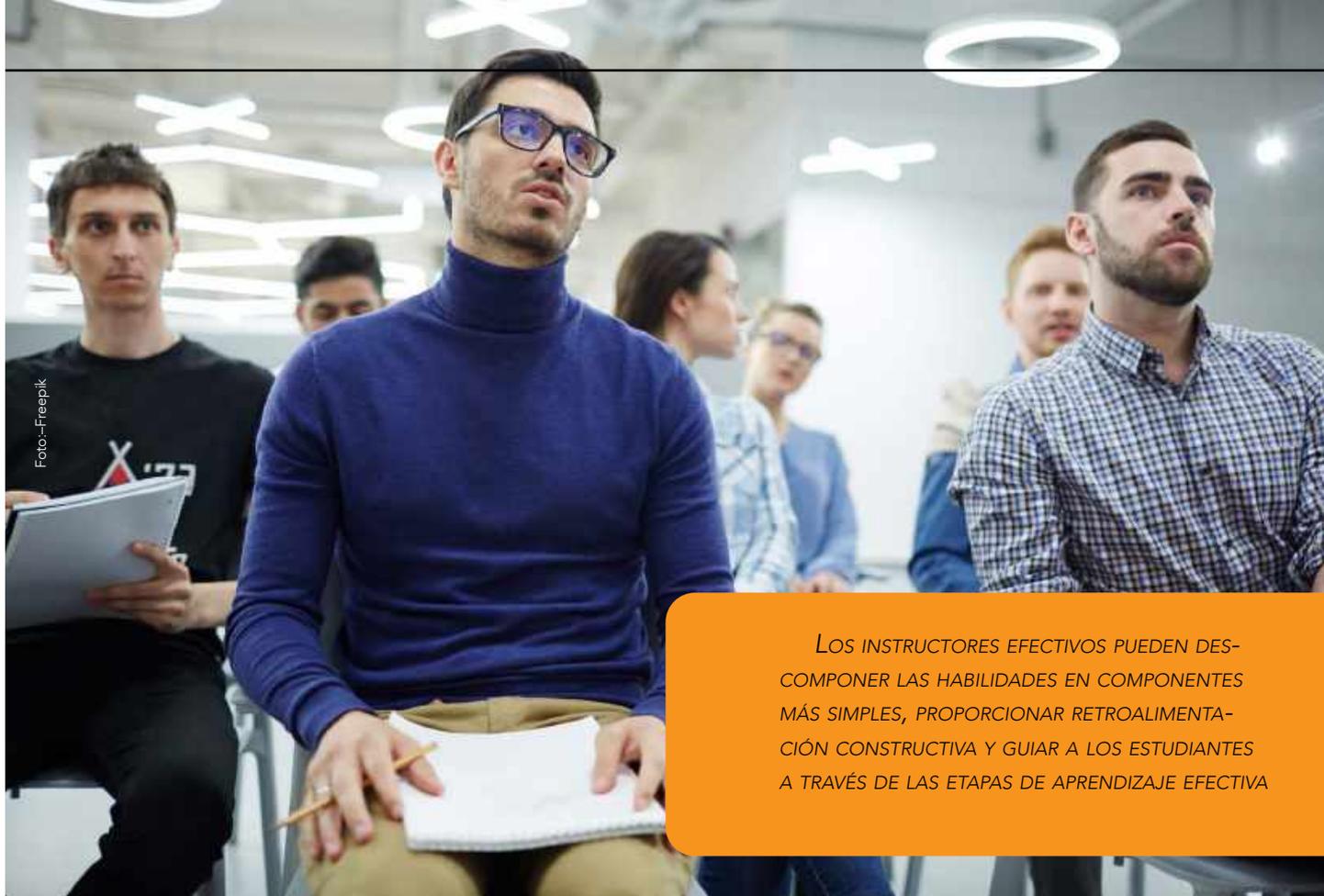
Adrian De Lago

**T**radicionalmente, se ha asumido que los mejores atletas son naturalmente los mejores candidatos para ser instructores, o que los soldados son los mejores estrategas en la guerra, pero ¿es esta suposición siempre correcta? El libro *"The Talent Code: Greatness Isn't Born. It's Grown. Here's How"* de Daniel Coyle, arroja la duda sobre esta cuestión, desafiando la noción de que la habilidad como deportista garantiza la habilidad como entrenador. Este artículo explora esta paradoja y examina por qué ser un experto deportista no siempre se traduce en ser el mejor instructor en ese deporte.

## MÁS ALLÁ DE LA DESTREZA TÉCNICA: ENTENDIENDO EL PROCESO DE ENSEÑANZA

Ser un buen instructor implica comprender que la enseñanza va más allá de exhibir habilidades técnicas excepcionales. La destreza individual es crucial, pero la habilidad de desentrañar y comunicar el proceso de aprendizaje es lo que distingue a los grandes instructores. Así como un chef no sólo sigue recetas, sino que comprende los principios de la cocina, un buen instructor no sólo enseña movimientos, sino que explora los por qué y cómo se respalda.

Foto: Freepik



*LOS INSTRUCTORES EFECTIVOS PUEDEN DESCOMPONER LAS HABILIDADES EN COMPONENTES MÁS SIMPLES, PROPORCIONAR RETROALIMENTACIÓN CONSTRUCTIVA Y GUIAR A LOS ESTUDIANTES A TRAVÉS DE LAS ETAPAS DE APRENDIZAJE EFECTIVA*

## EL ENFOQUE EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Una lección clave del libro es la importancia de entender y respetar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Mientras que los atletas pueden haber desarrollado habilidades a través de años de práctica, enseñar es un proceso diferente que requiere un enfoque más consciente y estructurado. Los instructores efectivos pueden descomponer las habilidades en componentes más simples, proporcionar retroalimentación constructiva y guiar a los estudiantes a través de las etapas de aprendizaje efectiva.

## LA FALACIA DEL CONOCIMIENTO IMPLÍCITO

Un punto central que Coyle plantea es la diferencia entre el conocimiento implícito y el explícito. Mientras que los atletas talentosos pueden tener un conocimiento implícito profundo sobre cómo ejecutar ciertas habilidades, transmitir este conocimiento de manera efectiva a otros puede ser un desafío. Muchas veces, los expertos deportistas realizan movimientos de forma intuitiva, sin poder explicarlos completamente. Esto puede dificultar la capacidad de un instructor para descomponer las habilidades en pasos más simples y comprensibles para los principiantes.

## EL PODER DE LA ESTADÍSTICA Y LA CIENCIA: CONVENCINDO A TRAVÉS DE LA EVIDENCIA

A menudo, las personas pueden ser escépticas ante nuevas ideas o enfoques. Aquí entra en juego el poder de la estadística y la ciencia. Un buen instructor respal-

da su enseñanza con datos concretos, proporcionando evidencia tangible de la eficacia de las técnicas propuestas. Esto no sólo agrega credibilidad, sino que también convierte lo abstracto en algo más palpable y convincente.

## CONCLUSIÓN

En conclusión, ser un buen instructor va más allá de las habilidades individuales. La comprensión profunda del proceso y sobre todo la mielina, una sustancia neural que, según los científicos, podría ser la clave del rendimiento excepcional, desde los genios del arte como Miguel Angel hasta los íconos deportivos como Michael Jordan. La mielina, que se forma a través de la práctica y la repetición, ofrece la promesa de un potencial de desarrollo ilimitado. Sin olvidar que hay que respaldar la enseñanza con estadísticas y ciencia son fundamentales. Usualmente el mejor practicante no es el mejor instructor, sino aquel que entiende y comunica el proceso de aprendizaje y que se convierte en un guía valioso.

Ser un buen instructor implica no sólo transmitir conocimientos, sino también construir un puente entre las habilidades suaves y duras junto con la comprensión profunda del proceso, llevando a los estudiantes hacia un aprendizaje significativo y sostenible. ■



**Adrian De Lago**, gerente de Logística en AS3 Driver Training. Más sobre el autor:



# MARCOS CASTILLO:

## UN ORGULLOSO INFORMÁTICO DE LA SEGURIDAD

*Chilango, egresado del IPN, y con más de 20 años en la seguridad, con CR Nova contribuye al futuro de su país, familia y sí mismo*



Mónica Ramos / Staff Seguridad en América



*"SOY ORGULLOSAMENTE EGRESADO DEL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL, ALGÚN JEFE EN EL PASADO QUE AHORA ES UN BUEN AMIGO, ME DECÍA QUE ÉRAMOS MUY POCAS PERSONAS LAS QUE, VINIENDO DE UNIVERSIDADES PÚBLICAS, ALCANZÁBAMOS PUESTOS DIRECTIVOS DE NIVEL Y ESTO DEBÍA SER MOTIVO DE ORGULLO"*

**C**ien por ciento "chilango", procedente de Ciudad de México, de un núcleo familiar muy pequeño y unido, de diferentes disciplinas en su familia como informática, seguros o espectáculos, Marcos Castillo, director general de CR Nova Security, empresa de seguridad que ofrece soluciones innovadoras para la cadena de suministro y logística, es orgullosamente egresado del Instituto Politécnico Nacional (IPN) con una Licenciatura en Informática y Telecomunicaciones, y en esta ocasión nos regaló una entrevista para conocer más sobre su persona.

"Respecto a mi formación me gusta siempre resaltar que soy orgullosamente egresado del Instituto Politécnico Nacional, algún jefe en el pasado que ahora es un buen amigo, me decía que éramos muy pocas personas las que, viniendo de universidades públicas, alcanzábamos puestos directivos de nivel y esto debía ser motivo de orgullo y siempre

que puedo lo menciono, coincido totalmente con él".

Además de la licenciatura en el IPN, Marcos Castillo cursa una Licenciatura en Filosofía, por la Techtitude (España), y cuenta con un Máster en Alta Dirección (España); también cursó el Posgrado en Dirección de Seguridad en Empresas (DSE) de la ICADE Business School y una especialidad en Gestión Empresarial de Riesgos (GER) del Bureau Internacional de Información y Negocios.

### DE INFORMÁTICA A SEGURIDAD

Dada su formación en la Informática y Telecomunicaciones, no le fue difícil encontrar un espacio en el sector de la seguridad, precisamente hace 23 años que inició su carrera dentro de éste. "En ese momento estaban en pleno auge los primeros GPS's y los centros de control, y allí tuve la oportunidad de conocer a un personaje clave en mi vida laboral, el Lic. Samuel Cacho de la



*“CONSIDERO QUE EL PRÓXIMO GOBIERNO, TIENE OPORTUNIDAD DE MIRAR A DETALLE EL MODELO QUE SE HAN PLANTEADO CON LA GUARDIA NACIONAL Y HACER UN ZOOM EN LA ESTRATEGIA Y SUS INSTITUCIONES”*



Teja (padre), quien me invitó a sumarme al proyecto para desarrollar este negocio y los centros de control para la seguridad de la cadena de suministro. Unos años después, la compañía que lideraba fue adquirida por la multinacional Prosegur, en donde tuve grandes oportunidades para desarrollarme en muchas áreas de la seguridad privada, como Guardias, Tecnología, Valores, entre otras, y tener responsabilidades en otros países como España, Colombia y Brasil”.

## **CR NOVA SECURITY**

En 2014, el Ing. Samuel Cacho (hijo), quien es un gran amigo de Marcos Castillo, y un gran emprendedor y profesional, creó de cero, CR Nova Security, la cual ha tenido un buen crecimiento y posicionamiento en el mercado; en el año 2022, Marcos se incorpora como socio para aportar su experiencia, la cual integra los 21 años en Prosegur, y todo ese aprendizaje tanto de otros profesionales de la seguridad, como de los cursos y diplomados que ha cursado a lo largo de los años. “En conjunto con Samuel,

y con el gran equipo que se ha formado, le hemos dado un importante empuje a la compañía, hasta duplicar por tres veces su tamaño en menos de dos años. Hoy CR Nova para mí significa el proyecto del resto de mi vida y el futuro para mí y mi familia, es decir todo”.

La compañía ha alcanzado un alto grado de profesionalización especializada en la seguridad a la cadena de suministro, ha logrado cinco estándares internacionales (BASC, ISO 28000, ISO 9001, ISO 18788 e ISO 37001), con un Centro de Reacción y Comunicación (CRC-C4) con una infraestructura sobresaliente y con una responsabilidad social a través de ser miembros del Pacto Mundial de la ONU y la aplicación de sus 10 principios en el ADN de nuestra vida corporativa.

CR Nova ofrece en su portafolio de soluciones para la seguridad en la cadena de suministro, los siguientes servicios: Custodia de mercancía, GPS, Candados con GPS, virus de carga, Centro de Control e investigaciones. y para Seguridad Física, Guardias Intramuros especializados.

“La compañía como factor diferenciador, tiene la visión de la colaboración de las mejores personas y la mejor tecnología en comunión para ofrecer soluciones innovadoras y diferenciadoras en el mercado. En nuestro recién lanzamiento del plan estratégico del año, se determinó nuestro ‘norte’, el cual tiene tres grandes objetivos estratégicos: Uno, tecnologías que acompañen a las personas que resguardan y protegen a nuestros clientes, principalmente enfocadas a la cadena logística y de suministro donde minimicemos riesgos, dificultemos la tarea de los delincuentes e incrementemos la prevención, así como probabilidad de recuperación de las cargas. Dos, la marca, posicionarnos como líder en seguridad a cadena de suministro, y tres, crecimiento de un 30% respecto al volumen de negocio de 2023”.

## **INSEGURIDAD VS. TECNOLOGÍA**

La inseguridad es un grave problema que abunda en el país, es por ello que especialistas como Marcos Castillo, buscan



*“LA COMPAÑÍA COMO FACTOR DIFERENCIADOR, TIENE LA VISIÓN DE LA COLABORACIÓN DE LAS MEJORES PERSONAS Y LA MEJOR TECNOLOGÍA EN COMUNIÓN PARA OFRECER SOLUCIONES INNOVADORAS Y DIFERENCIADORAS EN EL MERCADO”*

a través de herramientas tecnológicas y personal especializado, contribuir para mejorar esta situación. Me gusta pensar que individualmente no podemos cambiar la realidad de la inseguridad en el país, pero la suma de esfuerzos individuales sí, y es allí donde considero que apporto mi ‘grano de arena’, en respetar las leyes y autoridades, en ser un ciudadano que cumple y que también anima a los demás a iniciar desde casa y uno mismo con la transformación y mejora”.

Marcos Castillo considera que hay retos claros a los que el sector de la seguridad enfrenta desde hace varios años, entre ellos, destacó la corrupción, la seguridad pública, la seguridad en carreteras, el feminicidio y el crimen organizado en general. “Considero que el próximo gobierno, tiene oportunidad de mirar a detalle el modelo que se han planteado con la Guardia Nacional y hacer un zoom en la estrategia y sus instituciones, así como en la coadyuvancia y trabajo coordinado entre los diferentes órganos de gobierno, en conjunto con la seguridad privada y por supuesto, los ciudadanos”.

En CR Nova, la tecnología es uno de los pilares más fuertes para las soluciones que ofrece, y estar en constante innovación es parte de sus objetivos. “Tenemos firmemente arraigada la visión que ya no se puede concebir la seguridad privada en estos días sin el factor tecnológico. Cuando observamos el entorno diario, entendemos que estamos en la revolución 4.0 digital, pedimos nuestro transporte vía una app del smartphone al igual que nuestros alimentos, círculos sociales están basados en plataformas digitales, no es posible, por tanto, seguir pensando en la seguridad sólo como guardias o personas, es clave la sinergia entre la seguridad física y la seguridad tecnológica”.

### **MÁS ALLÁ DE LA SEGURIDAD**

Aunque la seguridad es en gran porcentaje la vida de nuestro entrevistado, hay otras actividades que también realiza con esa pasión, por ejemplo, coleccionar minerales. “Tengo la fortuna de compartir con mi esposa diversas aficiones y círculos de amigos, creo que los tres más destacados son un grupo de amigos

españoles con los que salimos con frecuencia a conocer sitios nuevos y disfrutar los fines de semana. También tenemos una afición por el coleccionismo de minerales, donde tenemos varios amigos geólogos y mi esposa realiza la Expo Minerales México, finalmente tenemos 'perrhijos' y con un grupo de amigos llamados la 'Banda Perruna', nos reunimos con cierta frecuencia para convivir y jugar con los 'pequeños', así que nos falta tiempo normalmente los fines de semana para disfrutar".

Además de asistir diario a la empresa, de acudir a los eventos de las diferentes asociaciones de seguridad, exposiciones del sector, etcétera, Marcos Castillo logra hacer un espacio para su familia y amigos. "Creo que para todos siempre supone un reto el balance entre lo personal y profesional, pero he logrado dedicar tiempo de calidad para aquello que trabajamos finalmente que es la familia y los amigos, siempre fui muy dedicado a dar muchas horas a lo laboral, no me arrepiento, pero ahora valoro mucho y he ido aprendiendo a dar más tiempo a la familia, amigos y también tiempo que uno pueda dedicar a realizar alguna actividad deportiva, principalmente para cuidar de la salud, no puede haber un balance real sin uno u lo otro".



Aventurero, empático y apasionado, así es como se describe Marcos, una persona joven, orgulloso de sí mismo y de su profesión, con una gran trayectoria y experiencia en la seguridad, alguien a quién admirar, y quien además siente profundo respeto por alguien más, aparte de Samuel Cacho de la Teja, que lo ha acompañado en este camino.

"Tengo una profunda admiración y respeto por un gran ejecutivo que tuvo la fortuna que fuera mi jefe y ahora un amigo, Alexis Langagne, además de ser uno de los ejecutivos más brillantes que he visto en mi vida profesional, con altos cargos en empresas como HP, Oracle, entre otras, siendo uno de los pocos mexicanos en puestos globales destacados; encontré, trabajando con él, que hay que sentirse orgulloso de nuestras raíces, que siempre puede uno ser mejor y elevar su 'calibre', que hay que dejar todo en el 'campo de batalla', retarse uno mismo a subir un peldaño más a nivel profesional, a ser crítico con uno mismo y salir de la zona de *comfort*. Alexis no sólo sumó a mi profesionalización, sino también, a ser una mejor persona y entender que como líderes de las organizaciones, también tenemos la obligación de interesarnos por las personas que trabajan con nosotros". ■

Fotos: Mónica Ramos / Cortesía Marcos Castillo

### Asociación de palabras

México:	Orgullo.
Seguridad:	Reto.
Presidente:	Defraudado.
Gobierno:	Oportunidad.
Policía:	Cambio.
Familia:	Todo.
Amigos:	Alegría.
CR Nova:	Futuro.

### Más allá de la seguridad

Grupo de música o cantante favorito:	Luis Miguel.
Programa o serie de TV favorito:	Juego de Tronos.
Película favorita:	El Señor de los Anillos (trilogía).
Libro favorito:	"El arte de sobrevivir".
Destino favorito de vacaciones:	Playa.
Bebida favorita:	Ginebra.
Comida favorita:	Pasta.
Actor favorito:	Anthony Hopkins.
Personaje favorito:	Arthur Schopenhauer.



## CULTIVANDO COMPETENCIAS

ariyacianci@gmail.com

**ARI YACIANCI, SRMP,  
PROFESIONAL EN GESTIÓN  
DE RIESGOS Y SEGURIDAD  
DE ARGENTINA.**

Más sobre el autor:



# CREANDO EJEMPLOS EFECTIVOS PARA TUS CAPACITACIONES DE SEGURIDAD



**D**urante una capacitación de seguridad, ¿alguna vez has escuchado o usado un ejemplo como este? “No es lo mismo controlar los accesos en una instalación industrial que en un establecimiento cultural”.

Yo he escuchado (y también usado) ejemplos similares en múltiples ocasiones. ¿Consideras que de esta forma el aprendizaje es efectivo? Si crees que hay espacio para mejorar, aquí te compartiré unos consejos para lograrlo.

### CONSEJO PRINCIPAL: ¡USA EJEMPLOS!

Primero que nada, si no estás utilizando ejemplos en todas tus capacitaciones, déjame compartirte lo siguiente.

Cuando formamos a estudiantes, buscamos que entiendan conceptos, con la intención de que luego recuerden (o retengan) aquellos conceptos que aprendieron. Sin embargo, aquello que les enseñamos no siempre es claro ni memorable.

Por suerte, contamos con un recurso maravilloso para la enseñanza, que son los ejemplos. Los ejemplos plantean situaciones reales o hipotéticas que pueden brindar claridad a un concepto que previamente

parecía difuso, y además pueden ser mucho más fáciles de recordar que aquella noción que representan. Esto es porque nuestro cerebro percibe a los conceptos como algo abstracto, mientras que a los ejemplos los percibe como algo concreto.

Por lo tanto, para apoyar al aprendizaje debemos usar ejemplos efectivos. Y para que éstos sean efectivos, deben ser claros y memorables, así como también deben ser convincentes. Los siguientes consejos ayudarán a cumplir con estos tres elementos.

### CONSEJO Nº 1: EXPLICITA EL CONCEPTO

Si una de las razones de ser de los ejemplos es proveer claridad a un concepto, es conveniente que ese vínculo sea presentado de forma explícita.

En este caso, el ejemplo que usamos al inicio quiere establecer una comparación entre el control de accesos en una instalación industrial y en un establecimiento cultural, pero no parece estar asociado a una noción en particular. Intentemos incorporar una explícitamente: “El control de accesos debe adaptarse a cada tipo de organización. No es lo mismo controlar los accesos en una instalación industrial que en un establecimiento cultural”.

Ahora ya no podrá haber dudas respecto a cuál es el concepto que queremos transmitir.

## CONSEJO Nº 2: SÉ ESPECÍFICO E ILUSTRATIVO

A su vez, para lograr que los ejemplos sean memorables, podemos apoyarnos de la especificidad, porque permite que hasta las mentes menos creativas puedan visualizar aquello que estamos ilustrando con nuestras palabras.

Cuando los estudiantes recuerden el concepto, por lo general no lo harán de forma abstracta, sino a través del ejemplo en la forma que ellos mismos lo visualizaron.

Entonces, como las nociones de “una instalación industrial” y “un establecimiento cultural” son sumamente genéricas y amplias, seamos un poco más específicos e ilustrativos, aportando un pequeño contexto: “El control de accesos debe adaptarse a cada tipo de organización. No es lo mismo controlar los accesos en una fábrica de electrodomésticos localizada en medio de una zona rural desierta, que en un museo de arte ubicado en un área metropolitana superpoblada”.

¿No es cierto que comienza a ser más fácil imaginarlo de esta forma?

## CONSEJO Nº 3: RESPALDA TU EJEMPLO CON ARGUMENTOS

En el ejemplo que estamos trabajando, se asegura que hay diferencias entre el control de accesos en dos tipos de organizaciones, pero no se menciona ninguna. Es decir que, de esta forma, el ejemplo no es convincente; y por lo tanto, es probable que la comparación sea fácilmente olvidada o descartada.

Intentemos añadir argumentos al ejemplo para respaldarlo: “El control de accesos debe adaptarse a cada tipo de organización. No es lo mismo controlar los accesos en una fábrica de electrodomésticos localizada en medio de una zona rural desierta, donde los pocos ingresantes que recibe han sido previamente evaluados y autorizados; que controlar los accesos en un museo de arte ubicado en un área metropolitana superpoblada, donde sus miles de visitantes diarios son totalmente desconocidos”.

¿Notas como ahora el ejemplo es más convincente?

## CONSEJO Nº 4: AÑADE EMOCIONALIDAD A LOS ARGUMENTOS

En su artículo “Creando Buenos Ejemplos”, Benjamin Meredith explica que agregar un componente emocional a un ejemplo hace que sea más convincente y memorable.

En este caso recomiendo no incorporarlo a la premisa (concepto) del ejemplo, sino a los argumentos que hemos añadido: “El control de accesos debe adaptarse a cada tipo de organización. No es lo mismo controlar los accesos en una fábrica de electrodomésticos localizada en medio de una zona rural desierta, donde los pocos ingresantes que recibe han sido previamente evaluados y autorizados, y son de plena confianza del personal; que controlar los accesos en un museo de arte ubicado en un área metropolitana superpoblada, donde sus miles de visitantes diarios son totalmente



desconocidos, y cada uno de ellos representa una potencial amenaza para la organización”.

## CONSEJO Nº 5: CIERRA CON UNA CONCLUSIÓN

El último consejo es cerrar el ejemplo con una conclusión contundente. Por momentos, puede parecer redundante e incluso podemos sentir que alarga innecesariamente nuestro ejemplo, pero debemos tener en cuenta que la repetición puede ser un recurso increíblemente provechoso para la enseñanza, cuando es bien utilizado.

En este caso, intentemos añadir una conclusión que ayude a asentar los tres elementos del ejemplo efectivo (claro, memorable, y convincente): “El control de accesos debe adaptarse a cada tipo de organización. No es lo mismo controlar los accesos en una fábrica de electrodomésticos localizada en medio de una zona rural desierta, donde los pocos ingresantes que recibe han sido previamente evaluados y autorizados, y son de plena confianza del personal; que controlar los accesos en un museo de arte ubicado en un área metropolitana superpoblada, donde sus miles de visitantes diarios son totalmente desconocidos, y cada uno de ellos representa una potencial amenaza para la organización”.

Por lo tanto, a la hora de abordar los sistemas de control de accesos de una instalación, debemos entender las particularidades de la organización, como el tipo y cantidad de personas que suelen ingresar a la misma, así como por cuánto tiempo suelen durar sus visitas”.

¡Ahora sí! Habiendo llegado a la versión mejorada de este ejemplo, espero que estos consejos te hayan servido para mejorar tus capacitaciones de seguridad a través del uso de ejemplos efectivos. ■

EL SILENCIO HABLA  
Lenguaje Corporal



Más sobre el autor:

Omar A. Ballesteros, director general y CEO de Ballesteros y Barrera Servicios de Protección. [ballesteros.barrera@hotmail.com](mailto:ballesteros.barrera@hotmail.com)



# EL LENGUAJE CORPORAL COMO HERRAMIENTA PARA POTENCIAR EL LIDERAZGO



**H**ablar de liderazgo y lenguaje corporal es hablar de comunicación, conocimientos y habilidades. Estos factores, aunados a una personalidad atractiva, hacen que el líder simpatice con los demás, y un punto sumamente importante en este aspecto es el lenguaje corporal. Generalmente, los líderes natos utilizan su postura y la seguridad que su cuerpo transmite para generar confianza en sus equipos.

En los equipos de trabajo donde el compromiso, la lealtad y la productividad son esenciales, especialmente los líderes deben tener un amplio dominio sobre su lenguaje corporal para poder transmitir los mensajes correctos: no hay que perder de vista que cada gesto puede fortalecer o disminuir el impacto de un mensaje verbal.

Estos son 10 tips para que tengas un estupendo lenguaje corporal:

## 1. Postura abierta y relajada

Esto es esencial para tener una buena presencia. La clave está en tener la cabeza recta, los hombros atrás y las rodillas ligeramente flexionadas.

## 2. ¡Sonríe!

Mantén una sonrisa genuina acompañada por los ojos entrecerrados, pero brillantes. Deja que se vean las "patas de gallo", ¡una sonrisa genuina muestra felicidad y es atractiva!

## 3. Refleja a la otra persona

Un ejercicio empático de lenguaje corporal para líderes consiste en emular a la otra persona en su postura y tono de voz, pero sin bus-

car imitarlo a manera de broma, sino reconociendo si habla despacio o deprisa, sus expresiones, la manera de mirar y sus ademanes. Se trata de entrar en la misma sintonía del otro.

## 4. Toque rápido

Un ligero toque en el brazo o en el hombro puede generar simpatía y agrado con la otra persona. Sin embargo, no abuses o prolongues el contacto, pues esto puede llevar a malentendidos.

## 5. Contacto visual

Un punto básico del lenguaje corporal para líderes es mantener el contacto visual y hacerlo acompañado de una sonrisa. No lo hagas por un tiempo prolongado, pues la otra persona puede sentirse incómoda.

## 6. Gira el cuerpo hacia la otra persona

Esto muestra que estás entregando toda tu atención.

## 7. Gestos con las manos abiertas

Muestra las manos como símbolo de que no estás escondiendo nada: utilizar ademanes y expresiones con las manos abiertas habla de franqueza y honestidad. Hay diferentes usos de las manos para mostrar ciertas ideas: un puño cerrado habla de decisión, mientras que hablar con las manos apuntando al pecho denota que se trata de una experiencia personal.

# V FORO WOMEN IN SECURITY LATAM & CARIBBEAN 2024

“PROTEGIENDO EL PRESENTE,  
FACILITANDO EL FUTURO”



1 Y 2 DE AGOSTO 2024

SHERATON GRAND PANAMÁ

Conflictos  
Geopolíticos y Sociales



Liderazgo y Resiliencia

## EJES TEMÁTICOS

Innovación y  
Ciberseguridad

Sostenibilidad y  
Seguridad Humana

REGISTRO ABIERTO [WWW.WISLATAM.ORG](http://WWW.WISLATAM.ORG)



## 8. Pausas cortas

Unos segundos de pausa dan un poco de dramatismo, especialmente al tratarse de una pregunta personal. Es importante hacer esto para mostrar que uno no entrega las respuestas más fáciles a la menor provocación.

## 9. Asiente para mostrar confianza

Esta acción fortalece una opinión existente, formando una conexión con el otro. Asimismo, esto muestra que estás poniendo atención a la otra persona.

## 10. Evita movimientos nerviosos

Todos nos ponemos nerviosos, pero en el lenguaje corporal para líderes es muy importante evitar los movimientos inquietos que denotan inseguridad. Si este aspecto te cuesta trabajo, una técnica que funciona bien es llevar un objeto (una pelota pequeña, por ejemplo) que te haga sentirte más cómodo a la hora de hablar: sostenlo en la mano o míralo por unos segundos cuando hagas pausas.

## RASGOS QUE MEJORAN EL LENGUAJE CORPORAL

Para ejercer un liderazgo efectivo, es necesario ser consciente de los elementos que facilitan el entendimiento y la empatía durante una interacción con otras personas, por ejemplo:

- **Postura erguida:** esto brindar mayor autoconfianza y provoca una sensación de calidez en el interlocutor, además de que ayuda a la persuasión. No se trata de estirarse por un momento, sino de incorporar esta postura a la vida diaria para generar un nuevo estado mental.
- **Eliminar tensión:** es normal que un líder tenga que hablar en público, y también es normal que se sienta tenso antes de hacerlo. Siempre es recomendable realizar alguna actividad para relajar un poco los músculos antes de estar frente a los espectadores y que el lenguaje corporal no sea rígido y poco apto para la comunicación.
- **Contacto visual:** la claridad de las ideas es muy importante para el liderazgo, y esta no solo se logra con palabras: no hay que olvidar que los ojos tienen la capacidad de expresar absolutamente cualquier sentimiento. Mantener el contacto visual ayuda a conectar física y emocionalmente cuando se conversa con una persona o se habla con un público, además de que ayuda a elevar el tono de voz y genera confianza.
- **Ademanos:** realizar ademanes ayuda a atraer la atención de la persona con quien se habla. Especialmente cuando se lleva a cabo una presentación, es importante que los gestos tengan una intención y que no sean repetitivos.
- **El apretón de manos:** un saludo de mano es la primera conexión que se tiene con otra persona. Para transmitir liderazgo con un apretón de manos, este debe ser lo suficientemente firme como para inspirar seguridad y calidez, pero no tan fuerte como para mostrar agresividad. Mientras se estrecha la mano de alguien, es importante mantener el contacto visual.

Si bien la palabra es la base de la comunicación (comunicación verbal), la gesticulación (comunicación no verbal) enfatiza el mensaje y lo refuerza haciendo que este sea más exacto y fácil de entender por el emisor. De acuerdo con el estudio realizado por el antropólogo Albert Mehrabian lanzó un resultado sorprendente: tan sólo un 7 por ciento de la comunicación entre dos personas se realiza mediante palabras. Un 38 por ciento se comunica mediante la voz y todos sus componentes (volumen, entonación) y el 55 por ciento restante se lleva a cabo a través del lenguaje corporal (gestos, posturas, mirada).

Una buena comunicación mejora la productividad en nuestros entornos laborales y familiares y esto hace que el clima laboral y familiar sea el idóneo para sentirse realizado. Dedicar tiempo en mejorar la comunicación con los demás influye en tu calidad de vida y la de tu entorno.

La comunicación es un elemento vital e imprescindible en el comportamiento que los miembros de una organización pueden llegar a tener, la comunicación cumple con cuatro funciones básicas en una empresa: control, motivación, expresión de emociones e información (Chiavenato, 2009).

El liderazgo y la comunicación son entendidos como dos herramientas indispensables para el éxito de toda organización o empresa; ningún líder podrá relacionarse, ni dirigir correctamente a sus colaboradores sin una comunicación adecuada.

Es por ello que te presentamos algunos tips para que puedas aprender nuevas habilidades que te ayudarán a tener una comunicación efectiva que contribuirá a lograr ser un líder aún más exitoso:

### 1) El uso de las manos:

Mostrar las palmas de las manos abiertamente mientras hablas es un signo inequívoco de que estás dispuesto a trabajar en equipo y liderar la misión con honestidad. Además, es un comportamiento que inspira confianza en tus interlocutores.

### 2) Contacto visual

Nunca evites el contacto visual con tus interlocutores, ya sea que estás expresando una idea o explicando los beneficios de hacer negocios con tu empresa, es importante que establezcas una conexión mental a través de la mirada y que pasees tu mirada hacia todas las personas que se encuentren allí reunidas.

### 3) Postura

Al dar una charla o realizar una exposición, extiende tus brazos y evita los clásicos errores como cruzar los brazos por mucho tiempo o dejar las manos en los bolsillos. Cuando te sientes apoya con soltura tus brazos y abre tu chaqueta, y al estar de pie camina con la espalda derecha. Te ayudará a verte más saludable y ganarás unos cuantos centímetros (la mayoría de las personas caminan encorvadas).

### 4) Tono de la voz

Hablar de forma monótona puede producir aburrimiento. Dale precisión a tus palabras separando algunas sílabas y dando énfasis en tu mensaje en algunas palabras o frases (los políticos son expertos en usar este recurso).

### 5) Utiliza tu cuerpo

Utilizar efectivamente tu cuerpo, al abrir los brazos, señalar algún punto de la presentación, extender la mano para expresar mejor una idea, tener libertad para mover tu cuerpo es un signo de liderazgo, siempre que utilices estos gestos por debajo del nivel de los hombros pues da una sensación de inclusión al auditorio.

En conclusión, el lenguaje corporal nos permite inferir cómo se siente, qué rasgos dominan la personalidad o cuáles son las intenciones de las personas y, es evidente que el liderazgo es algo que está en la mente de los demás. Hay una serie de elementos que nos hacen decir que: "esa persona es un líder". La clave estará no tanto en lo que digan sino a través de "cómo lo digan y cómo lo hagan", es decir, a través de la comunicación no verbal. ■

# LOS RETOS A LOS QUE SE ESTÁN ENFRENTANDO LAS ORGANIZACIONES PARA IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD



**LORENA ELIZABETH GONZÁLEZ AYÓN**  
Gerencia de Operaciones  
7 años trabajando en BASC

**“NO DEBEMOS OLVIDAR QUE ES UNA LABOR Y COLABORACIÓN DE TODOS LOS PARTÍCIPES EN LA CADENA DE SUMINISTRO, SI NO TRABAJAMOS EN CONJUNTO NO TENDREMOS EL BENEFICIO COMÚN, QUE ES NUESTRA SEGURIDAD.”**

En el tiempo que llevo siendo parte de la operación del Capítulo BASC México, hemos vivido varios retos con nuestras empresas socias, nos incluimos en lo vivido con los retos de nuestros socios debido a que aunque no estamos dentro de cada una las empresas también nos toca vivirlos con ellos de manera indirecta, sin embargo, puedo decir que al enfrentarnos a uno de los mayores retos que hace poco tiempo vivió la humanidad que paralizó al mundo el cual nos llenó de incertidumbre, a partir de ello puedo decir que nos dio más fortalezas tanto de manera personal como en lo laboral, empresarial, teniendo un panorama más amplio con infinidad de opciones y soluciones así como también a no limitarnos en los riesgos o situaciones que puedan pasar tanto en un contexto interno como externo, cambiando la perspectiva de ver las cosas y lo importante que puede ser contar con un análisis de riesgos.

El primer reto que se enfrentan algunas empresas al iniciar la implementación del sistema de gestión en seguridad, es que desconocen cuál es el primer paso para comenzar con la implementación, debido a que la base de un sistema de gestión en seguridad es la gestión de riesgos, acompañado de un plan estratégico y compromiso de la alta dirección, por lo que este sistema no depende solo del líder del proyecto para su implementación, sino que es trabajo en conjunto, se requiere el apoyo y respaldo de la alta dirección así como de cada responsable de proceso para su adecuada implementación y así se pueda contar con un sistema de gestión en seguridad, minimizando los riesgos de la organización y en la cadena de suministro.

La rotación de talento humano dentro de las organizaciones genera otro reto para mantener el seguimiento en la implementación de un sistema de gestión, debido a que se puede volver vulnerable el proceso al no permitirse su continuidad del día a día con lo planeado e implementado; dado al tiempo que requiere el nuevo trabajador para capacitarse al puesto. Por lo que es importante como organizaciones contar con estrategias para reducir la rotación del personal. Adicional de contar con la implementación de un procedimiento de selección, contratación y mantenimiento del talento humano para optimizar el proceso de RR. HH. ayudando con la disminución de rotación.

Hoy en día, el mundo está más conectado de manera digital como nunca, esto ha generado una evolución en la ciberdelincuencia, trayendo consigo otro reto en los sistemas de gestión en seguridad. Con la transición de llevar todo más digitalizado y automatizar nuestros procesos; así como ha sido un avance en nuestras organizaciones, también nos convierte en un blanco fácil para el robo de información, siendo un desafío poder gestionar y mantener una cultura de ciberseguridad.

Los retos irán cambiando conforme el comercio y el mundo vayan avanzando, lo que nos va a fortalecer o a distinguirnos del resto es la resiliencia, es estar preparados previniendo el riesgo, ¿de qué manera?, manteniendo un análisis de riesgos actualizado, contar con planes de respuesta que nos permiten actuar ante la materialización de un riesgo, mantener un acercamiento con otras organizaciones en la cual nos podamos compartir mejores prácticas, no es fácil, pero es más difícil poner en riesgo la continuidad del negocio.



MEMBER ALLIANCE OF FINANCIAL INSTITUTIONS  
OCIDENTE DE MÉXICO

**BASC MÉXICO**

🌐 [www.bascoccidente.com.mx](http://www.bascoccidente.com.mx)

📘 [BASCOccidenteMexico](#)

📧 [basc\\_mexico](#)

📍 [basc-occidente-mexico](#)

# EL EFECTO HORMIGA EN LA SEGURIDAD

*La organización en grupos de trabajo*

Foto: Freepik



**Herbert Calderón Alemán**

**E**n algunos procesos de protección del patrimonio, no se tiene claro cuál es el objetivo sobre la operación o su continuidad, cualquiera que sea la organización.

Motivo por el cual dicho procedimiento no refleja las ausencias, descontroles, tipo de patrimonio, personas, accidentes, condiciones y actos contra la seguridad laboral. En ese sentido esa ausencia de objetivos claros produce un proceso que se va desgastando poco a poco y sin sentirlo.

Este proceso de desgaste lo denominaremos efecto hormiga, antes analicemos el comportamiento de las hormigas.

Las hormigas son pequeños animales frágiles, prácticamente insignificantes. Todas ellas cumplen diferentes roles para el bienestar de su colonia, con la disciplina de la red de trabajo colaborativa, ejemplo para los humanos.

Analizando un poco a la colonia de hormigas, cada una de ellas tiene un papel, una función que tiene que cumplir, y el éxito del equipo proviene de la coordinación y la especialización de sus componentes.

Una de estas enseñanzas es su organización en grupos de trabajo, donde es necesaria la variedad, la interdisciplinariedad y que las cuali-

dades de los miembros se complementen para que en conjunto se suplan las carencias individuales.

## LOS PAPELES QUE JUEGAN

Es importante resaltar los diferentes roles o tareas de la colonia como:

- Las hormigas obreras.
- Las hormigas soldado.
- Las hormigas recolectoras.
- Las hormigas reina.

Todas ellas son importantes porque cada equipo se encuentra alineado con el objetivo final, y su ingrediente fundamental es su sistema de comunicación eficaz logrando con ello completar su tarea.

Es una extraordinaria enseñanza que tiene una evidente aplicación en diversas ciencias para enfrentar diversos problemas y tareas con el concepto de la organización y esfuerzo en equipo.

Foto: Freepik



ANALIZANDO UN POCO A LA COLONIA DE HORMIGAS, CADA UNA DE ELLAS TIENE UN PAPEL, UNA FUNCIÓN QUE TIENE QUE CUMPLIR, Y EL ÉXITO DEL EQUIPO PROVIENE DE LA COORDINACIÓN Y LA ESPECIALIZACIÓN DE SUS COMPONENTES

EL TRABAJO EN EQUIPO ES LA HABILIDAD DE TRABAJAR JUNTOS HACIA UNA VISIÓN COMÚN. ES EL COMBUSTIBLE QUE LE PERMITE A LA GENTE COMÚN OBTENER RESULTADOS POCO COMUNES

El trabajo en equipo es la habilidad de trabajar juntos hacia una visión común. Es el combustible que le permite a la gente común obtener resultados poco comunes.

Respecto a su sistema de señalización o comunicación, tenemos que cuando una hormiga encuentra una buena trayectoria que la lleve desde la colonia a una fuente de alimento, otras hormigas la siguen y sus feromonas provocan que finalmente todas las hormigas sigan una sola trayectoria, este sistema de comportamiento es la base para el diseño del algoritmo desarrollado por los investigadores, teniendo en cuenta que las hormigas son artrópodos de la familia Formicidae que usan las feromonas como señal de reclutamiento, reconocimiento, territorialidad y alarma.

Entonces cuando las hormigas, desean invadir un territorio, comienzan con sus exploradores, los cuales trazan el camino para que el resto de la colonia ingrese a la nueva conquista, de no haber ningún revés invaden el territorio para el dominio y próximas instalaciones nuevas para ellos.

Cuando los sistemas de seguridad en general son rebasados o decaído, sucede que los problemas tipo amenazas comienzan a presentarse sin mayor daño

y muchas veces nos son percibidas ni siquiera los pequeños signos o señales. Menos las pérdidas.

Entonces se produce el efecto hormiga, por el cual demás tipos de problemas se incrementan en frecuencia, tiempo y daño. Muy lastimosamente no se percibe su efecto aún. O simplemente se minimiza o auto excusa.

Multiplicado aún el efecto en estudio. Crecen en volumen, frecuencia y sobre todo daño los problemas recién percibiéndose y lamentando el daño producido. Siendo muchas veces irrecuperable.

La situación se va complicando internamente debido a que va causando desánimo, corrupción, accidentes, desmoralización de los empleados ante la ausencia de orden.

En diferentes campos desde la protección al patrimonio, recursos humanos, prevención de accidentes. Si analizamos desde el punto de vista que la moral, el desanimo va mermando, con la lógica de que las mismas personas afectadas son los controles, diseñan procedimientos el resultado es débil. Es la cadena de trasmisión de cultura y valores, pero si estos valores y cultura están dañados el resultado es fatal. La intervención se debe dar desde un principio. ■



**Herbert Calderón Alemán, CPP, PCI, PSP, CSMP, CFE**, gerente corporativo de Seguridad Integral de Grupo Gloria.  
Más sobre el autor:



# LA RESILIENCIA URBANA EN LA CONSTRUCCIONES DE CIUDADES

*Para conseguir ciudades resilientes, la infraestructura debe pasar por estrategias de protección ambiental y mitigación de riesgos, debemos realizar el diseño de las estructuras físicas y sociales de la mano de sus habitantes con los representantes gubernamentales*

Foto: Freepik



**Mercedes Escudero Carmona**

La Organización de Naciones Unidas (ONU) nos dice que: “El concepto de resiliencia describe la habilidad de cualquier sistema urbano de mantener continuidad después de impactos o de catástrofes mientras contribuye positivamente a la adaptación y la transformación”.

La resiliencia se encuentra en el centro del nexo entre la acción de desarrollo y la acción humanitaria ya que, su meta es la de mejorar de la calidad de vida de las personas. Por ello, promover la resiliencia nos ayuda a reducir riesgos y aumenta las capacidades para la estructuración e implementación de soluciones efectivas.

Y aquí es cuando nos preguntamos: ¿nuestras ciudades y sus habitantes son resilientes? Antes de responder, es importante considerar que la construcción de ciudad se da por medio de las estructuras físicas urbanas y por la construcción de las relaciones en el ámbito social de las personas que las habitan.

La respuesta es: están en proceso de serlo, porque para construir ciudades resilientes se debe partir de la concientización de la importancia de la participación de las personas para lograrlo y aquí surge otra pregunta: ¿Qué estamos haciendo cada habitante para ayudar a mi ciudad?

Desde el sector de la seguridad, en principio, debemos organizarnos, estructurar propuestas que deben ser llevadas a nuestros representantes gubernamentales locales, ya que ellos son responsables de la formulación de políticas e instrumentos de planificación y desarrollo en los que la resiliencia debe ser incluida como un elemento estratégico y transversal.

## ADAPTACIÓN Y MITIGACIÓN

Los expertos nos dicen que las ciudades resilientes se definen por la interacción de dos factores: adaptación y mitigación. El desarrollo urbano resiliente es un objetivo primordial para la construcción de ciudades, ya que a lo largo de la historia, las ciudades se han desarrollado, cambiando y creciendo por la presencia de diversos factores como: desastres naturales, guerras mundiales, cambios demográficos y la eterna búsqueda de mejorar el bienestar de todas las personas.

La ONU asegura en diversos estudios que:

- Las ciudades representan el futuro del modo de vida global.
- La población mundial alcanzó los ocho mil millones de personas en 2022, de las cuales más de la mitad viven en zonas urbanas.
- Se prevé que esta cifra aumente y que para 2050 el 70 % de la población vivirá en ciudades.
- Aproximadamente 1,100 millones de personas viven actualmente en barrios marginales, o en condiciones similares en las ciudades, y se espera que en los próximos 30 años haya dos mil millones más.
- El crecimiento urbano descontrolado, la contaminación atmosférica y la escasez de espacios públicos abiertos persisten en las ciudades.
- Muchas de estas ciudades no están preparadas para esta rápida urbanización.

El Objetivo 11 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de la ONU pretende lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles. No es posible alcanzar el desarrollo sostenible sin transformar significativamente la forma en que se construyen y gestionan los espacios urbanos.

Para conseguir ciudades resilientes, la infraestructura debe pasar por estrategias de protección ambiental y mitigación de riesgos, debemos realizar el diseño de las estructuras físicas y sociales de la mano

de sus habitantes con los representantes gubernamentales. Para que esto sea posible, cada comunidad debe empoderarse ciudadanamente y apropiarse de sus espacios públicos que son en conjunto los que construyen la ciudad.

Lo anterior, con la finalidad de lograr la sostenibilidad urbana que logre la transformación mediante el cambio de paradigma urbano basado en las dimensiones integradas e indivisibles del desarrollo urbano sostenible; la dimensión social, económica y territorial.

## ASPECTOS ESENCIALES

La ONU enlistó los 10 aspectos esenciales para que una ciudad sea resiliente, y son:

- 1) Organización y coordinación.
- 2) Asignación de presupuesto.
- 3) Actualización sobre amenazas y vulnerabilidades.
- 4) Inversión en la infraestructura que reduzca el riesgo.
- 5) Evaluación de la seguridad de edificios públicos.
- 6) Aplicación de cumplimiento de reglas de construcción y uso de suelo.
- 7) Capacitación sobre la reducción riesgos y protección civil.
- 8) Protección de los ecosistemas y zonas de amortiguamiento.
- 9) Instalación de sistemas de alerta temprana.
- 10) Después de un desastre velar por las necesidades de los sobrevivientes y afectados.

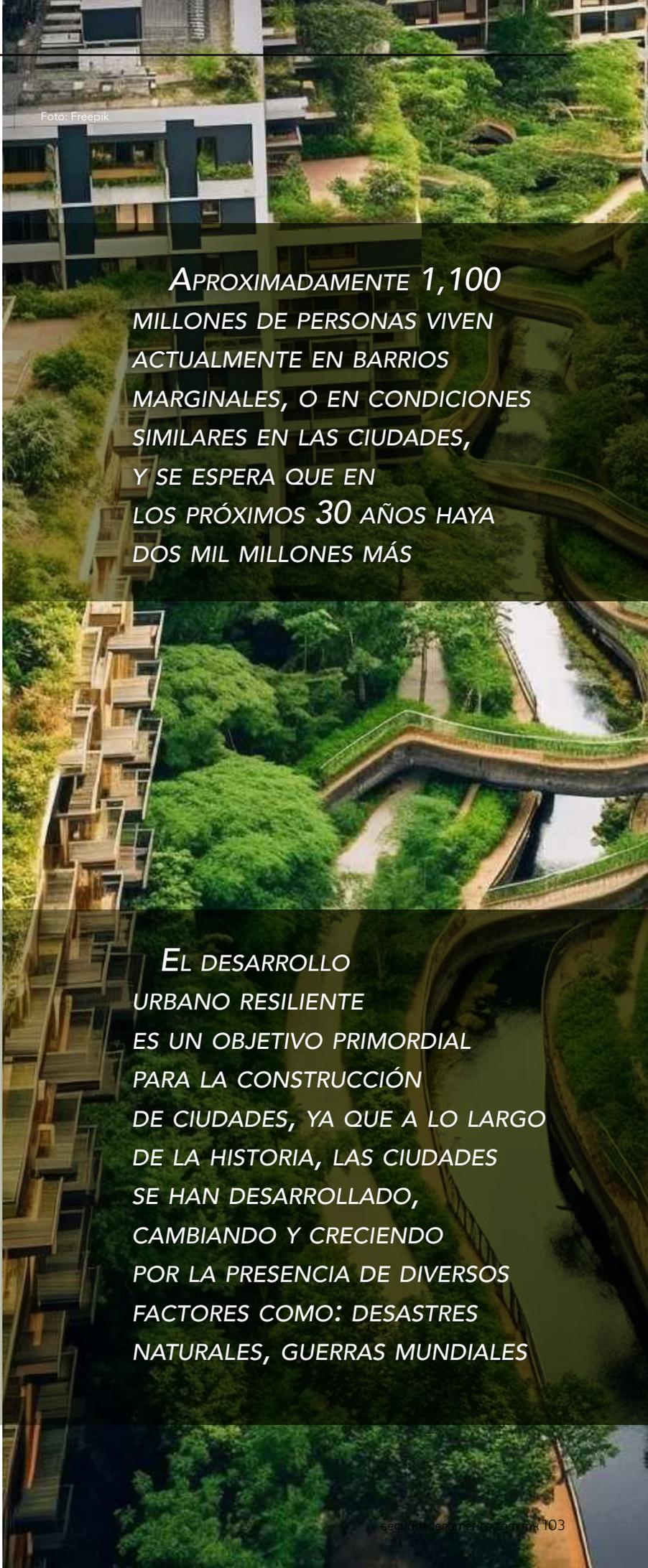
Las ciudades se han convertido no sólo en los espacios construidos, sino en el hábitat de la mayor parte de la población del mundo. Esta tendencia nos lleva a replantear nuevos retos, sobre todo que el desarrollo en las ciudades sea sostenido, es decir, que exista una armonización entre el crecimiento, expansión de las ciudades y de su población con el medio ambiente.

Para lograr lo anterior, se deben desarrollar e implementar acciones que se desprendan de las políticas públicas para aprovechar eficientemente los recursos, favorecer el uso de energías limpias, promover la utilización de transportes públicos seguros, la preservación del entorno natural y las áreas verdes, así como la promoción de prácticas sustentables en cada comunidad, con base en la conformación del territorio.

La sostenibilidad y resiliencia en las ciudades permitirán alcanzar un desarrollo más durable y equilibrado que beneficia a todas las personas y su entorno. ■



**Mercedes Escudero Carmona,**  
presidenta de CPTED México  
ICA Chapter. Más sobre la autora:



**APROXIMADAMENTE 1,100  
MILLONES DE PERSONAS VIVEN  
ACTUALMENTE EN BARRIOS  
MARGINALES, O EN CONDICIONES  
SIMILARES EN LAS CIUDADES,  
Y SE ESPERA QUE EN  
LOS PRÓXIMOS 30 AÑOS HAYA  
DOS MIL MILLONES MÁS**

**EL DESARROLLO  
URBANO RESILIENTE  
ES UN OBJETIVO PRIMORDIAL  
PARA LA CONSTRUCCIÓN  
DE CIUDADES, YA QUE A LO LARGO  
DE LA HISTORIA, LAS CIUDADES  
SE HAN DESARROLLADO,  
CAMBIANDO Y CRECIENDO  
POR LA PRESENCIA DE DIVERSOS  
FACTORES COMO: DESASTRES  
NATURALES, GUERRAS MUNDIALES**

# ASIS CAPÍTULO PUEBLA-SURESTE



**A**SIS Capítulo Puebla-Sureste busca Incrementar los conocimientos de los profesionales de la seguridad, mediante el desarrollo de programas de capacitación y materiales educativos, abarcando tanto los aspectos fundamentales como los de alta especialización. Así mismo busca:

- Difundir los avances tecnológicos que se desarrollan en el mundo sobre seguridad.
- Dignificar y enaltecer la seguridad y protección ante el más alto nivel directivo.
- Capacitar y reconocer a los profesionales de la seguridad a través de cursos, talleres y diplomados, así como certificaciones CPP.
- Agrupar a los profesionales de la seguridad.

Para este 2024, ASIS Capítulo Puebla-Sureste busca fortalecer aún más la relación con nuestros compañeros de ASIS LATAM, trabajando en coordinación con ellos con el principal objetivo de fortalecer la parte académica de los socios y poder instruirlos, darle las herramientas y el conocimiento para las nuevas prácticas y certificaciones que actualmente cuenta ASIS.

Es importante mencionar que la región que abarca ASIS Capítulo Puebla-Sureste comprende tres estados con potencial de crecimiento alto en la industria y en la economía de nuestro país; Puebla, una de las ciudades capital más importante del país, representa la cuarta ciudad más importante de éste, con un crecimiento económico exponencial y con muchas oportunidades de estrategias de seguridad que nosotros podemos fomentar; por otro lado, Veracruz, cuenta con el puerto más importante del país, uno de los principales para la importación y exportación de productos a nuestro país.

Actualmente una ciudad con gran potencial de crecimiento económico y fomento de estructura en seguridad; y por último; mas no menos importante, Tlaxcala, una ciudad en proceso de convertirse un clúster industrial para cualquier tipo de industria, en específico para la textil, pero en proceso de crecimiento también para la automotriz.

Como ven, esta región está en potencial crecimiento y es gran oportunidad de crecimiento para nuestros socios para desarrollarse desde un proceso educativo y tecnológico con enfoque directos en seguridad a nivel industrial.

Por último, para mí es gratificante apoyar e impulsar el desarrollo de la región desde el enfoque de seguridad en pro de los asociados, siempre buscando su capacitación y desarrollo para adaptarse a las nuevas tendencias de la región y del sector. ■



**Héctor Romero Sánchez**, presidente de ASIS Puebla-Sureste

# SEGURIDAD POR MÉXICO

## SEGURIDAD POR MÉXICO

**P**ara este 2024 nos enfrentamos a grandes retos que están azotando directamente a nuestro país, con grandes retos en materia de delincuencia, aumento de diferentes índices delictivos directamente relacionados con nuestros objetivos como asociación sin fines de lucro. Como asociación, estamos en busca de seguir dando apoyo a todo el entorno relacionado al hábito de la seguridad personal, es por eso, que, para este año, seguiremos trabajando bajo los siguientes tres ejes, que han sido pilares fundamentales para nosotros:

**Búsqueda de personas:** seguiremos fortaleciendo, innovando y, sobre todo, buscando más coordinación, comunicación y apoyo de manera con autoridades de toda índole de manera recíproca para la búsqueda y localización de personas desaparecidas. Sabemos que este es una de las principales problemáticas de nuestro país.

**Capacitación de las fuerzas del orden:** continuaremos apoyando con nuestros datos, conocimientos, y expertís en el tema a las fuerzas directas del orden, las cuales, son las primeras instancias directas en cualquier situación. Buscamos la comunicación directa con las fiscalías y autoridades para brindar capacitaciones directas y mejorar la comunicación con ellos.

Por último, Seguridad por México siempre estará presente y en sinergia con todas las autoridades y con la sociedad en general, todos unidos, en conjunto con las autoridades y sociedad con el objetivo de un México seguro. ■



**Héctor Romero Sánchez**, presidente de Seguridad por México

# CONSEJO NACIONAL DE LA INDUSTRIA DE LA BALÍSTICA (CNB)



**C**omo país estamos viviendo y sufriendo un alto incremento de inseguridad, así como violencia y nuevas modalidades de ataque; por lo que el CNB, como asociación representativa del sector del blindaje en México, tenemos el gran compromiso y propósito de seguir contribuyendo con la seguridad de nuestro país.

Este año 2024 tenemos la convicción de continuar profesionalizando al sector, ya que estamos orgullosos de ser la primera y única Asociación que ha realizado el primer Congreso Nacional del Blindaje, pruebas de materiales balísticos en vivo, talleres y *webinars* de balística, así como campañas de casos de éxito por nuestras empresas asociadas, publicaciones informativas, entre otros.

Además seguir integrando más empresas que se exigen cada día más para mejorar sus procesos de calidad, tecnología e innovación en todas las modalidades de blindaje tanto arquitectónico, automotriz, corporal, táctico y a los principales fabricantes y comercializadores de materiales balísticos.

Mi objetivo como presidente del Consejo Nacional de la Industria de la Balística es fortalecer la relación con los nuevos gobiernos para avanzar en los temas de regulación, que sigamos siendo un referente en la industria, y que el sector trabaje con las mejores prácticas teniendo la misma finalidad que es prevenir, proteger y salvar vidas. ■



**Gadi Mokotov**, presidente de la Comisión Ejecutiva del CNB

# CÍRCULO LOGÍSTICO



**C**írculo Logístico es una asociación sin fines de lucro que reúne e integra a empresas y profesionales de logística, seguridad en el transporte y telemetría, en sus distintas ramas con la finalidad de asegurar una representatividad del sector ante organismos públicos y privados, con una agenda estratégica elaborada con base en los requerimientos de nuestros socios para asegurar su beneficio y profesionalización.

Nuestra es ayudar a sus socios a ejecutar negocios exitosos de servicios de seguridad, logística y telemetría en el transporte y promover los intereses comerciales, siempre con un alto nivel de ética empresarial y responsabilidad social.

Para este 2024, Círculo Logístico sigue innovando y avanzando con actividades para exponencial las nuevas tendencias y prácticas de las cadenas de suministros actuales y del futuro, así como de procesos logísticos y de telemetría claves de nuestros asociados.

Continuamos fortaleciendo nuestros vínculos con las autoridades, asociaciones, cámaras e instituciones que brinden un beneficio mutuo a la asociación, es importante recordar, que actualmente nos estamos en un auge del *nearshoring* y de las cadenas de suministros 4.0, tendencias claves de para este año y los próximos años en nuestro país.

Tenemos un compromiso con los asociados y que estamos trabajando arduamente este 2024, como pilar clave, fomentar, ayudar y colaborar con las autoridades gubernamentales en la disminución de los índices delictivos directos e indirectos que están golpeando a las cadenas de suministros y sus procesos.

Círculo Logístico tiene un pie firme en fomentar el crecimiento de la asociación en este año, sensibilizando a los asociados de las tendencias directas e indirectas que darán beneficios directos a ellos y al gremio. ■



**Héctor Romero Sánchez**, presidente de Círculo Logístico



ASOCIACIÓN  
LATINOAMERICANA  
DE SEGURIDAD

## ASOCIACIÓN LATINOAMERICANA DE SEGURIDAD COMITÉ NACIONAL MÉXICO (ALAS)

**E**s para mí un honor el poder continuar durante un año más a cargo de la presidencia de ALAS Internacional, comité México. Para la Asociación Latinoamericana de Seguridad, México es una de las principales ciudades donde las aplicaciones de tecnología son un referente para el resto de Centro y Latinoamérica, incluyendo el Caribe. Es por esto por lo que como Comité México nos hemos dado a la tarea de aportar a nuestros socios temas que sumen valor y tendencia real de nuestra industria. Tenemos claro que nos debemos a ellos y han brindado su confianza en este Comité y particularmente en mi persona, como presidente, con la intención de obtener un beneficio real y tangible.

Para mí personalmente, el pertenecer a las asociaciones tiene un objetivo de generar sinergias de negocios y networking, razón por la cual me he dado a la tarea de sumar esfuerzos con las diferentes asociaciones de seguridad en México a través de firmas de convenio de colaboración, lo que nos permite realizar eventos en conjunto y llevar a los socios la oportunidad de conocer e interactuar en un entorno más allá de la seguridad electrónica. Hoy en día tenemos que aprender a convivir e interactuar con el entorno global de la seguridad, no solamente en México sino en todo el mundo, la tecnología se está convirtiendo en el pilar y la base para el desarrollo de las diferentes actividades de la seguridad.

El factor humano cada vez demanda con urgencia la implementación de recursos tecnológicos para hacer más efectiva y eficiente esta labor de seguridad. Es por esta razón que en ALAS somos amigos de todas las ramas de la seguridad, dentro de la columna vertebral de nuestros socios contamos con fabricantes globales, líderes en la creación e implementación de tecnología que muy efectivamente resuelve esas necesidades actuales en lo que se convierte en nuestros días en un ecosistema de seguridad integral.

Sin embargo, nuestra membresía se compone de esos Integradores que se encargan de implementar e instalar toda esta tecnología y es a ellos a quienes buscamos acercar toda esa plataforma de conocimiento y networking, ya que ellos son los verdaderos actores que hacen que estas implementaciones e integraciones funcionen correctamente. Es por esto por lo que una parte medular de este ejercicio 2024 en ALAS es brindar la profesionalización en cuanto a la capacitación de temas inherentes a la seguridad electrónica. Actualizando temarios y temáticas que exige nuestro entorno actual.

Por primera vez estamos en ALAS otorgando certificados DC5 con validez oficial ante la STPS en la gran mayoría de nuestros cursos, que van desde la implementación de los diferentes sistemas de seguridad hasta cursos de ventas especializados en la industria. ALAS se ha caracterizado por los cursos y certificaciones, hoy puedo compartir orgullosamente que continuamos como Comité México con ese compromiso y cada vez buscando

nuevas alianzas para crecer en conocimiento y comprometer que nuestros asociados son profesionales certificados y capacitados, que cumplen con los estándares de calidad que nuestra industria requiere.

Por otro lado, y con mucho orgullo quiero destacar que en ALAS, durante este año, nuestro eje central será la sostenibilidad, orgullosamente puedo resaltar que somos la primera asociación que toma este tema y lo expone con la seriedad y formalidad que es debida. Dentro de nuestro Comité tenemos una VP de Sostenibilidad, la cual es dirigida por un gran experto y profesional de nuestra industria de la seguridad electrónica y me refiero a Humberto de La Vega, quien ha tenido la visión de entender y trasladar este tema, pero, sobre todo, insisto, es un tema que nos obliga a tomar cartas en el asunto, ya que el tiempo nos viene encima y personalmente considero que el asumir esta responsabilidad es una obligación social a nuestro entorno global.

Finalmente, quiero agradecer por este medio a todos y cada uno de los integrantes del Comité México de este año, con mucho orgullo puedo presumir que este Comité es sólido, responsable y comprometido. Estamos creando bases firmes para que este ALAS México que estamos construyendo, tenga una continuidad en sus objetivos. #ALASPARATODOS. ■



**Carlos Martínez**, presidente de ALAS Comité Nacional México

# ASOCIACIÓN MEXICANA DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS (AMPCI)



**C**omo presidenta de la Asociación Mexicana de Protección Contra Incendios (AMPCI), me enorgullece liderar a un gremio de profesionales dedicados a la protección contra incendios y riesgos especiales en México. Nuestra asociación, anteriormente conocida como NFPA Capítulo México y con más de 16 años de trayectoria, tiene como objetivo principal elevar la calidad de los profesionales en nuestro país a través de conferencias técnicas tanto virtuales como presenciales, donde expertos con amplia experiencia comparten su conocimiento con todo el gremio, ya sea en ingeniería, suministro, instalación o comisionamiento.

Buscamos garantizar la seguridad de los inmuebles y, sobre todo, proteger la integridad de las personas, asegurando la continuidad de los negocios y trabajando incansablemente para evitar que haya víctimas por riesgos de incendio en México. Además, nos comprometemos a llevar la cultura de prevención de incendios a toda la sociedad, alineándonos con la labor ejemplar que NFPA Internacional ha realizado durante más de 128 años al proporcionarnos conocimiento y regulación a través de sus códigos y estándares.

En AMPCI, creemos firmemente que una asociación es tan grande como la calidad de su gente. Por ello, nos esforzamos por formar a los profesionales de nuestra asociación para que sean los verdaderos constructores de un México más seguro. Nuestro objetivo es claro: incrementar la calidad de los conocimientos de nuestros miembros para llevar seguridad a cada rincón de nuestro país.

Te invitamos a unirte a nuestra causa, a descubrir más sobre AMPCI y a sumarte a nuestra misión de proteger vidas y propiedades en México. Juntos, podemos construir un futuro más seguro y resiliente para todos. ■



**Eurídice Ibarlucea**, presidenta de AMPCI

# ASOCIACIÓN NACIONAL DE EMPRESAS DE RASTREO Y PROTECCIÓN VEHICULAR (ANERPV)



**D**e cara a un cambio de gobierno en México, renovación de algunas gubernaturas y alcaldías, así como una reconfiguración del Poder Legislativo, la seguridad es un tema en el que aún hay mucho por hacer.

En materia del fenómeno de robo de vehículos, si bien ha habido avances significativos en la recuperación de unidades y mercancía, así como en el aseguramiento de delincuentes, a nivel nacional sigue siendo un desafío el incrementar las medidas de vigilancia y disuasión del delito en la Red Carretera Nacional.

La iniciativa privada está redoblando esfuerzos para formalizar protocolos de seguridad a partir del uso de herramientas tecnológicas como son la Inteligencia Artificial, el análisis digital de datos, la utilización de cámaras inteligentes, entre otros, para eficientar las medidas corporativas orientadas a disminuir la incidencia del robo de vehículos.

Al cierre de 2023, la Asociación Nacional de Empresas de Rastreo y Protección Vehicular (ANERPV) recuperó más de mil 200 millones de pesos en activos, se detuvieron a 146 presuntos delincuentes, se aseguraron más de 30 propiedades relacionadas con la delincuencia, gracias a la tecnología y protocolos de seguridad de que con los que cuenta, por lo que el índice de recuperación de unidades robadas de sus asociados alcanzó un 85% en algunos estados, existiendo una historia de éxito de una compañía asociada a la ANERPV que no tuvo un solo robo el año pasado.

Con 21 años de arduo trabajo y experiencia en la prevención y recuperación de vehículos, la ANERPV hoy cuenta con 77 empresas asociadas, cubriendo más de dos millones de unidades que alimentan la plataforma Centinela en tiempo real creando una red de reacción inmediata para operar en caso de algún incidente.

Esta plataforma permite recopilar y analizar la información de las eventualidades que registran de los camiones de carga, como es su comportamiento ante una siniestralidad por robo o accidente, y así tener datos suficientes para que las autoridades actúen eficazmente para combatir la delincuencia.

Actualmente la asociación cuenta con más de 35 convenios con gobiernos municipales, estatales, federales y la Guardia Nacional, para prevenir, vigilar y reaccionar ante cualquier evento que tengan sus asociados.

Otro desafío al que nos hemos enfrentado es al avance del *nearshoring* en nuestro país, el cual creció más del 25%, así como calculamos que un 7% tiene que ver con los nuevos parques industriales, con nuevos vehículos, con nuevos guardias-custodios y nuevos videos. Creemos que, si sigue así la tendencia, que no vemos que se vaya a frenar, se mantendrá en este porcentaje para el presente año.

En la ANERPV estamos seguros que haciendo equipo (asociados, autoridades y usuarios), así como utilizando la tecnología y protocolos con los que contamos, protegeremos más a nuestros seres queridos y nuestro patrimonio que con esfuerzo hemos conseguido. ■



**David Román Tamez**, presidente de ANERPV

# ASOCIACIÓN MEXICANA DE EMPRESAS DE SEGURIDAD PRIVADA E INDUSTRIA SATELITAL (AMESIS)



## PERSPECTIVAS PARA LA CADENA DE SUMINISTRO EN 2024

**E**mpezamos el tercer trimestre de 2024, año que desde el inicio se vislumbró complicado para las industrias de la seguridad, logística y transporte, sobre todo por la descomunal violencia que permea en el país, la inacción del gobierno federal y las elecciones presidenciales de junio próximo. La gestión de riesgos de la cadena de suministro, según opiniones de expertos y demás actores de los sectores antes mencionados, contempla diferentes aristas y perspectivas sobre cambios y desafíos previstos en el panorama de lo que resta para este año.

AMESIS vislumbra y analiza las variables que conformarán el panorama de la cadena de suministro en para los próximos nueve meses, desde el énfasis en las prácticas sostenibles hasta la influencia de la Inteligencia Artificial.

Sostenibilidad es una prioridad en la cadena de suministro mundial y a medida que los efectos del calentamiento global se hagan más evidentes, cobrará aún más importancia. Afortunadamente se están tomando medidas para que las cadenas de suministro sostenibles sean una realidad.

Disrupciones económicas: este año seguirán enfrentándose a perturbaciones derivadas de numerosos acontecimientos, como asuntos y conflictos geopolíticos. Se pondrá a prueba eficiencia, integridad y capacidad de la cadena de suministro. El impacto económico tendrá implicaciones de gran escala, afectando a muchos países.

De acuerdo con el FMI (Fondo Monetario Internacional), México crecerá 2.1%. En este escenario, las cadenas de suministro en América Latina enfrentarán desafíos de costos para hacer frente al alto nivel de competitividad y la falta de demanda.

Recomendable que los responsables de las cadenas de suministro busquen nuevas alianzas y modelos económicos.

¿Qué papel juega la Inteligencia Artificial (IA) para mitigar riesgos? Este año se convertirá en un foco de atención mayor en los niveles de liderazgo de los transportistas y proveedores de logística, por ello es necesario aprovechar datos históricos y actuales del servicio, la tecnología y el negocio.

Sin lugar a dudas, 2024 registrará un aumento de las soluciones que ofrecen más capacidades cognitivas, ello permitirá la oportunidad de reunir fuentes de datos dispares para ofrecer nueva inteligencia y conocimiento al sector transporte y principalmente para la seguridad.

Respecto al robo de mercancías en tránsito, estos seguirán de forma estratégica, lo cual para los gestores de la cadena de suministro es un reto

revertir, pues es muy probable que la delincuencia disponga de nuevos métodos y tecnología para seguir operando.

Es importante resaltar que el método menos arriesgado y más utilizado para el robo de carga es un enfoque engañoso o estratégico, además los delincuentes buscarán nuevas formas de infiltrarse en las operaciones de robo, ya sea hackeando o manipulando datos.

AMESIS estima que a mediano plazo, la resistencia y robustez de la cadena de suministro dependerá en gran medida que los responsables de logística y seguridad conozcan y apliquen la tecnología que sea un paliativo vs inseguridad, como la telemetría, el rastreo satelital y el monitoreo dedicado.

Es altamente probable que muchos de los retos y problemas que enfrentó el sector en 2023 continuarán este año, por ello la ciberseguridad se vislumbra como una prioridad, ya que los delincuentes buscan infiltrarse mediante hackeos o manipulación de datos. En contraparte, el transportista y su proveedor de seguridad deben buscar nuevas alianzas, modelos económicos y estrategias clave para evitar las vulnerabilidades. ■



**Ricardo Bustamante Medina**, presidente de AMESIS

# ¿CÓMO PREVENIR Y DENUNCIAR DELITOS ELECTORALES?

**A**ño electoral en México, quizá una de las elecciones más complicadas de la historia del país, donde además de elegir al presidente de la república, se votará por 500 diputados federales y 128 senadores, así como las elecciones concurrentes en 32 estados, los cuales determinarán más de 19 mil cargos públicos. Es por ello que David Lee, en el Blog del Manual de Seguridad, hace las siguientes recomendaciones para prevenir y denunciar cualquier delito electoral que llegara a suceder en este año electoral.

## NO PIENSE "A MÍ NUNCA ME VA A PASAR"

- 1) Identifique cuáles son delitos electorales:
  - Utilizar bienes o servicios públicos en una campaña.
  - Condicionar el acceso a servicios públicos y programas sociales.
  - Comprar o coaccionar el voto de servidores públicos.
  - Intimidar durante la jornada electoral o impedir el acceso a las casillas.
  - Rebasar los montos legales o utilizar dinero ilícito en las campañas.
  - Destruir o dañar material electoral.
  - Incumplir obligaciones de rendición de cuentas.
  - Publicar encuestas fuera de los tiempos autorizados.
  - Inducir el voto siendo ministro de culto.
  - Alterar los datos de la credencial para votar.
- 2) Reconozca lo establecido en el marco de la ley. La Ley General en Materia de Delitos Electorales, es la que determina quiénes y qué delito están cometiendo, así como las sanciones que estos recibirán; pueden funcionarios electorales, funcionarios partidistas, precandidatos, candidatos, servidores públicos, organizadores de campañas, ministros de culto religioso o en general por cualquier persona.
- 3) Si usted detecta que se está cometiendo alguno de estos delitos electorales, puede comunicarse de forma anónima a la FISEL al 01-800-833-7233. ■



Foto: Free Pick

## ÍNDICE DE ANUNCIANTES

Allied Universal (Antes G4S)	3ra
AMESIS	67
AS3	63
ASIS México	113
Asesoría legal ALES	57
BASC Occidente	99
Comexa	13
Cupón de suscripción	114
Foro de seguridad WIS	97
Galeam/Timur	55
Garrett	9
Grip	5
Grupo IPS	11
Grupo ISIS	23
GSI	37
JVP	51
Mexsepro	49
Multiproseg	2nd y 3
Pemsa	25
Protectio	39
Scati	61
Sepsisa	Contraportada
SISSA	Portada
SISSA	7, 15
Tracking Systems	53
Trust Group	47

FOMENTE LA CULTURA DE LA SEGURIDAD

Consulte la revista digital en

[www.seguridadenamerica.com.mx](http://www.seguridadenamerica.com.mx) y envíe los tips a sus amistades y/o empleados.

**SEGURIDAD**  
www.seguridadenamerica.com.mx

*Tu ya eres parte de esta historia...*



*12 Julio*  
18:00 horas



**¡AFÍLIATE!**

**Conoce y disfruta  
nuestros  
BENEFICIOS**

**#ProfesionalizateConInspiracion**

**ASIS**

**CAPÍTULO MÉXICO 217  
\$5,650 MX**

**ASIS**

**INTERNACIONAL  
\$125 UDS**

- Reuniones mensuales.
- Costo preferencial en cursos, certificaciones, bibliografía y eventos internacionales.
- Más de 10 comunidades especializadas.
- Oferta académica especializada presencial y online.
- ASIS en los mejores eventos globales de la seguridad.
- Chat privado de socios activos.
- Bolsa de trabajo.
- Programa de mentorship LATAM y Global.
- Newsletter semanal, Padlet de noticias.

**#InnovandoEnASIS**

**MAYOR INFORMACIÓN  
( 55 1321 1289  
socios@asis.org.mx**



\* Vigencia de membresía del 1 de enero al 31 de diciembre 2024



**incluye  
gastos  
de envío**

**SUSCRÍBASE HOY  
MISMO A**



Revista  
**SEGURIDAD**  
EN AMÉRICA

**VERSIÓN IMPRESA**

DE ACUERDO AL PAÍS EN QUE RADIQUE SELECCIONE LA OPCIÓN DESEADA. (Marque así X)

	Envío a México	Envío a otros países
Suscripción a la revista por un año (6 ejemplares)	<input type="checkbox"/> \$ 650 MN	<input type="checkbox"/> \$ 270 dólares
Suscripción a la revista por dos años (12 ejemplares)	<input type="checkbox"/> \$ 1,250 MN	<input type="checkbox"/> \$ 530 dólares
Ejemplares atrasados	<input type="checkbox"/> \$ 130 MN	<input type="checkbox"/> \$ 50 dólares
Directorio de Seguridad SEA	<input type="checkbox"/> \$ 550 MN	<input type="checkbox"/> \$ 120 dólares

**FORMAS DE PAGO:**

Depósito en Banco Barnorte, SEA MEDIA GROUP, S. de R. L. de C. V. Cuenta: 1095 5437 37

Cargo a tarjeta de crédito o débito.



No. de cuenta:  Fecha de vencimiento:  Código:

Transferencia bancaria: Clabe: 0721 8001 0955 4373 78

Firma

**DATOS DEL CLIENTE** (para el envío de la revista):

Nombre: \_\_\_\_\_

Compañía: \_\_\_\_\_ Cargo: \_\_\_\_\_

Calle: \_\_\_\_\_ No. \_\_\_\_\_ Colonia \_\_\_\_\_

Delegación \_\_\_\_\_ C.P. \_\_\_\_\_

Ciudad / Estado / Provincia / Departamento \_\_\_\_\_ País \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_ E-mail corporativo: \_\_\_\_\_

E-mail personal: \_\_\_\_\_

**DATOS DE FACTURACIÓN:**

**MÉTODO DE PAGO**

Razón social: \_\_\_\_\_ RFC: \_\_\_\_\_

Dirección fiscal: \_\_\_\_\_

E-mail para envío de factura electrónica: \_\_\_\_\_

- Transferencia  
 Depósito  
 T. de crédito

Para mayor comodidad y rapidez, favor de  
enviar este formato via:



e-mail: [telemarketing@seguridadenamerica.com.mx](mailto:telemarketing@seguridadenamerica.com.mx)

Cupón válido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024



There for you.

## COMPROMETIDOS CON LA SEGURIDAD DE NUESTROS CLIENTES Y LA CALIDAD EN EL SERVICIO

Allied Universal® es la empresa líder global en servicios de seguridad e instalaciones. Ofrecemos servicios de seguridad proactivos, tecnología de vanguardia y soluciones a medida para permitir a los clientes centrarse en su negocio principal.

### Nuestros servicios:

- **Profesionales de Seguridad altamente capacitados y experimentados**
  - Investigaciones Corporativas
  - Respuesta a Emergencias
  - Protección Ejecutiva y Servicios de Inteligencia
  - Monitoreo
- **Servicios de Tecnología**
  - Videovigilancia
  - Controles de acceso
  - Diseño, Ingeniería e implementación de Servicios
- **Asesoría y consultoría de Riesgos**
  - Investigaciones e Inteligencia
  - Respuesta a Emergencias
  - Monitoreo y Centro de control

Contáctanos

[www.ausecurity.mx/esp](http://www.ausecurity.mx/esp)

(+52) 55 5337 0444

Allied Universal® ha encargado y publicado el primer **Informe Mundial sobre Seguridad**. Esta investigación innovadora documenta las opiniones y preocupaciones de 1,775 jefes de seguridad de 30 países. El informe completo, las principales conclusiones, las opiniones de los expertos en seguridad y los videos están disponibles en <https://www.worldsecurityreport.com/>





# SEPSISA<sup>®</sup>

## SEGURIDAD PRIVADA

*El camino a la excelencia comienza por la seguridad.®*



Guardias, guardias armados, custodias, custodias blindadas y custodias armadas.

Cobertura a nivel nacional.

[www.sepsisa.com.mx](http://www.sepsisa.com.mx)

[comercial@sepsisa.com.mx](mailto:comercial@sepsisa.com.mx)

55 5351 0402

