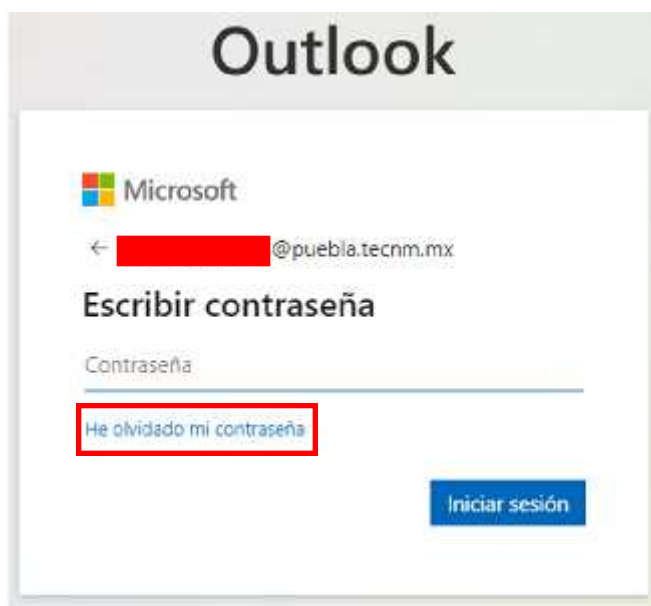


AUTORECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA CORREO INSTITUCIONAL

Para comenzar la recuperación de la contraseña del correo institucional, debe dar clic en el texto “He olvidado mi contraseña” como se muestra en la imagen siguiente.



Una vez hecho esto, nos enviará a una nueva ventana en donde se mostrará su dirección de correo y un conjunto de caracteres, los cuales debe de escribir de corrido en el cuadro de texto y damos clic en el botón “Siguiente”.

Vuelva a su cuenta

¿Quién es usted?

Para recuperar su cuenta, escriba su nombre de usuario o correo electrónico y los caracteres que encontrará en la imagen o el audio de abajo.

Correo electrónico o nombre de usuario *

Ejemplo: usuario@contoso.onmicrosoft.com o usuario@contoso.com



Escribe los caracteres de la imagen o las palabras del audio. *

[Siguiente](#)

[Cancelar](#)

En el siguiente paso, nos mostrará las opciones (número celular y correo electrónico alternativo) para autenticar que somos los propietarios de la cuenta de correo, debemos de elegir el primer método de comprobación. (Estos datos deben de estar previamente configurados en nuestra cuenta para que el sistema nos pueda enviar los códigos de seguridad.)

En caso de seleccionar que se envíe un código al correo electrónico alternativo, solo deberá hacer clic en el boto de “Correo electrónico” y en un momento estará recibiendo un código de seguridad en dicho correo. (Verifique sus bandejas de entrada y correo no deseado).

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > paso de comprobación 2 > elegir una contraseña nueva

Elija el primer método de contacto que debemos usar para la comprobación:

<input checked="" type="radio"/> Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa	Recibirá un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su dirección de correo electrónico alternativa (as*****@live.com.mx).
<input type="radio"/> Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil	
<input type="radio"/> Llamar al teléfono móvil	
	<input type="button" value="Correo electrónico"/>

En caso de seleccionar que se envíe un mensaje de texto a su número de celular, deberá ingresar el número que dio de alta en su configuración para corroborar que sea el número correcto a donde se enviará el código de seguridad, enseguida dar clic en el botón “Texto”.

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > paso de comprobación 2 > elegir una contraseña nueva

Elija el primer método de contacto que debemos usar para la comprobación:

<input type="radio"/> Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa	Para proteger su cuenta necesitamos que introduzca su número de teléfono móvil completo (*****08) a continuación. Recibirá un mensaje de texto con un código de verificación que se puede usar para restablecer la contraseña.
<input checked="" type="radio"/> Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil	
<input type="radio"/> Llamar al teléfono móvil	
	<input type="text" value="Escribir el número de teléfono"/>
	<input type="button" value="Texto"/>

En caso de seleccionar recibir una llamada a su número de celular, deberá ingresar el número que dio de alta en su configuración para corroborar que sea el número correcto a donde un robot realizara la llamada para dictarle el código de seguridad, enseguida dar clic en el botón “Llamar”.

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > paso de comprobación 2 > elegir una contraseña nueva

Elija el primer método de contacto que debemos usar para la comprobación:

- Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa
- Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil
- Llamar al teléfono móvil

Para proteger su cuenta necesitamos que introduzca su número de teléfono móvil completo (*****08) a continuación. Recibirá una llamada. Respóndala para continuar.

Llamar

Una vez que cuente con el código de seguridad, en cualquiera de las tres opciones se mostrará un cuadro de texto en donde deberá ingresarlo y dar clic en el botón “Siguiente”.

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > paso de comprobación 2 > elegir una contraseña nueva

Elija el primer método de contacto que debemos usar para la comprobación:

- Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa
- Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil
- Llamar al teléfono móvil

Se ha enviado a su teléfono un mensaje de texto con un código de verificación.

Siguiente

[Inténtelo de nuevo](#)
[Ponerse en contacto con el administrador](#)

Una vez realizado los pasos anteriores, se mostrará un segundo paso de autenticación, **el cual será distinto al que se eligió en el primer paso de autenticación**. Se repetirá el proceso anterior obteniendo un nuevo código de seguridad como se muestra en las siguientes imágenes.

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > **paso de comprobación 2** > elegir una contraseña nueva

Elija el segundo método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa

Recibirá un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su dirección de correo electrónico alternativa (as*****@live.com.mx).

Correo electrónico

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > **paso de comprobación 2** > elegir una contraseña nueva

Elija el segundo método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil

Llamar al teléfono móvil

Para proteger su cuenta necesitamos que introduzca su número de teléfono móvil completo (*****08) a continuación. Recibirá un mensaje de texto con un código de verificación que se puede usar para restablecer la contraseña.

Escribir el número de teléfono

Texto

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > **paso de comprobación 2** > elegir una contraseña nueva

Elija el segundo método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa

Encontrará un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su bandeja de entrada.

479708

Siguiente

¿Tiene algún problema?

Una vez que se realizaron los dos pasos de autenticación, se mostrará una ventana en donde podemos ingresar una nueva contraseña, confirmarla y por último dar clic en el botón “Finalizar”

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > paso de comprobación 2 ✓ > **elegir una contraseña nueva**

* Escribir nueva contraseña:

Seguridad de la contraseña

* Confirmar nueva contraseña:

Finalizar

Cancelar

Se requiere una contraseña segura. Las contraseñas seguras tienen entre 8 y 256 caracteres y deben combinar letras en minúsculas y mayúsculas, números y símbolos. No pueden contener su nombre de usuario.