MANUAL PARA OBTENER ASISTENCIA TÉCNICA VIA REMOTA

PASOS:

- 1. Abrir el navegador que usualmente utiliza (Chrome, Firefox, Edge).
- 2. Escribir en la barra de direcciones <u>https://anydesk.com/es</u> (También puede dar clic sobre la liga).
- 3. Se abrirá la siguiente página:

🌪 La prevena aplicación tapida —			2	• ø ×
↔ ↔ ↔ ↔	0 🛔 impujanjalekaonjin	E	© ά 🐘	D 4' 1
	1, Langravenas, +5x 00, 202,855,14,627 to 60777. Convegive spuits. Socials, Intel	oranion: Españal IIV		-
	AnyDesk Soliciones - Precise Des			
	El software de escritorio remoto			
	AnyWhere, AnyTime, AnyDesk			
	Carractese a un ordenador de forma remota desde el otro extremo de la oficina o desde			
	stualquier parte del mundo. Gracias a AnyDesis, contará con conexiones seguras y fixibles de escritorio terreto para profesionales informáticos y usuarios en movimiento.			
	Descarguelo ahora 🔀			
	Invasion (2) Mail	OPK		
	Comienza tu prueba de 14 das hoy 🔿	ROM		
		IOME		
	Utilizamos cookies, Puede ejercer la opción "Opt out" y deshabilitarias en nuestro Configuración de cookies. Para obtener más información, o	che un vistazo a nuestro <u>Politica d</u>	OK	

4. Dar clic en el botón verde:



5. Aparecerá la siguiente ventana en donde nos mostrará que comienza la descarga:

+ C @	0 🔒 Inton (knydekkam) in	日 … 回 ☆	11/ D
	Gracias por descargar AnyDesk	× 1	
	bruchts por desetiger any besk		
	Al descretar o utilizer An Cask, estant avertando questro actanto de licendo o questro sciantificale prior	helpin	
	We do not a statistical on a statistical statistical interaction of the statistical statistical and the statistical statist	No. of the second se	
	For rate, participe en <u>contra encontra</u> para ayusternot a nacer seryosek aun mejor		
	Si la descarga no comienza automáticamiente, haga clic en el siguiente botón de descarga.		
	Essectionation after a		
	Annak lajini ne X		
	The engine and		
	ITTICI at white we we fit (A table) DSC . At https://doctored.org/data/serve		
	(Comm gaste site actival)		
		A 10 10	
	ADDDDDDDDDD	22000000	
	Da doble click en el archivo descargado de impresa el ID o el Alias del dispositivo remoto: Da click en el bobre	sverde "Conectar" y	
	AnyDesk y AnyDesk iniciara de inmediato. en el campo "Otro puesto de trabajo". (fisfruta de nuestra ra	pida y simple solution	
	de softwa	re remoto.	
		- 100.08	
		A CONTRACTOR OF	

6. Guardar el archivo preferentemente en la carpeta de descargas (ubicación predeterminada por la mayoría de los navegadores).

) - A 🕈	Este e	quipo > Descargas				~	Q	P Buscar en Descargas	
	^	Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño				
Acceso rápido		SOFTWARE ACTUALIZADO	23/03/2021 11:26 p. m.	Carpeta de archivos					
Escritorio	1	README	09/12/2019 10:05 a.m.	Documento de te	2 KB				
Descargas	1	🛃 vcredist_x64	07/03/2021 09:53 p.m.	Aplicación	5,585 KB				
B Documentos	1	🚰 vcredist_x86	07/03/2021 10:02 p.m.	Aplicación	4,955 KB				
📰 Imágenes	\mathcal{R}	vcruntime140_1.dll	23/10/2020 05:00 p.m.	Extensión de la ap	44 KB				
💪 Google Drive	9	🛂 vcruntime140_1	13/02/2021 07:12 p. m.	Archivo WinRAR Z	23 KB				
		wampserver3.2.3_x64	12/03/2021 08:34 p. m.	Aplicación	454,176 KB				
Box		≼ xampp-windows-x64-8.0.2-0-V\$16-ins	07/03/2021 09:14 p. m.	Aplicación	160,848 KB				
🐉 Dropbox		AnyDesk	14/04/2021 01:26 p. m.	Aplicación	3,656 KB				
OneDrive									
Este equipo									
🕹 Descargas									
Car Drug Marrielloud									

7. Ejecutar (doble clic) el archivo que se muestra en la imagen anterior.

8. Aparecerá la siguiente ventana:



9. Hacer clic en el texto: Instalar AnyDesk en este ordenador.



10. Dar clic en el botón verde de Instalar.



11. En la siguiente ventada dar clic en SI.



12. Dar clic en INSTALAR.



13. Cerrar la ventana de Bienvenida.



14. El número que le aparece en la sección **Este puesto de trabajo** es el que deberá ser enviado al personal técnico para poder realizar la asistencia técnica vía remota.



- 15. Una vez que haya enviado su numero de puesto de trabajo, el técnico realizara la conexión remota con su computadora.
- 16. Cuando el técnico haya realizado la conexión, le aparecerá una ventana en donde debe aceptar la conexión (**botón verde**). Este paso se debe realizar cada vez que el técnico intente realizar una conexión.

rahaio (i)		Otro assesto de t	rahain (D	
AnyDesk SpiAra	×		- 0	×
501	Ara	Out	Transforent is de a	1.55mm
(452466453)		Abrir historial completo de noticias		
100 and 100	ere conectarse a tu enador.	Solies B Reobir solicitud de sesión		15:15
8 49				
Permisos				
B 🖻 🖻	• •			
Aceptar	Recharger			1

17. En ese momento el técnico tomará control de su computadora para realizar la asistencia vía remota.